



 Avetta®

 SBA 

SBA COMMUNICATIONS

Aumento da proatividade em relação à segurança e ao seguro de prestadores de serviços

Principal proprietária e operadora independente de infraestrutura de comunicações sem fio na América, fundada em 1989, e com sede em Boca Raton, na Flórida, a SBA gera receita com serviços de locação e desenvolvimento de locais.

SBA COMMUNICATIONS

Aumento da proatividade em relação à segurança e ao seguro de prestadores de serviços

Principal proprietária e operadora independente de infraestrutura de comunicações sem fio na América, fundada em 1989, e com sede em Boca Raton, na Flórida, a SBA gera receita com serviços de locação e desenvolvimento de locais.



SBA COMMUNICATIONS

Aumento da proatividade em relação à segurança e ao seguro de prestadores de serviços

Principal proprietária e operadora independente de infraestrutura de comunicações sem fio na América, fundada em 1989, e com sede em Boca Raton, na Flórida, a SBA gera receita com serviços de locação e desenvolvimento de locais.



Okolo SBA Communications

Wiodący niezależny właściciel i operator infrastruktury łączności bezprzewodowej w Ameryce Północnej, Środkowej i Południowej



Sede em
Boca Raton, FL



Setor
Telecomunicações



Fundada em
1989

O desafio

Com quase 30.000 torres celulares no mundo todo, muitas em locais remotos, a SBA Communications terceiriza serviços de reparo e atualização para uma rede de quase 2.500 prestadores de serviços independentes. Com ambientes de trabalho potencialmente perigosos nos locais das torres celulares, a SBA queria garantir que seus prestadores de serviços estivessem em conformidade com as normas de segurança governamentais e os requisitos de seguro. No entanto, sem um banco de dados central e capacidade de busca de informações do prestador de serviços, verificar esses dados era um processo manual demorado. “Quando precisávamos de informações específicas do prestador de serviços, como requisitos de seguro ou comprovação de conformidade com a OSHA (Occupational Safety and Health Administration), tínhamos que fazer a busca caso a caso”, disse Nick Wilkerson, diretor de segurança da SBA Communications.

Após um aumento nas lesões relacionadas a torres celulares em 2014, a SBA queria uma solução de segurança e conformidade de prestadores de serviços. “Não tínhamos a equipe para entrar no arquivo de cada prestador de serviço e conferir o conteúdo do manual de segurança, a cobertura de seguro e garantir que ele atendia a todos os nossos requisitos”, disse Wilkerson. “Em vez de contratar mais pessoal, decidimos procurar uma maneira mais fácil de melhorar a segurança.”



DESAFIOS

- Garantir que 2.500 fornecedores atendessem a todos os requisitos de segurança e seguro
- Obter acesso instantâneo às informações do fornecedor em caso de problemas em campo
- Alertar proativamente os fornecedores sobre problemas urgentes e atualizações de segurança



SOLUÇÕES

- Auditorias de fornecedores
- Pré-qualificação do fornecedor
- Monitoramento de seguros



RESULTADOS

- Permitiu a verificação rápida dos requisitos de segurança e seguros a partir qualquer local
- Simplificou o gerenciamento de fornecedores com uma plataforma on-line
- Permitiu alertas em todo o sistema para problemas urgentes, recalls de produtos e muito mais

A solução Avetta

Depois de analisar as soluções de vários fornecedores concorrentes, a SBA escolheu a Avetta para fornecer sua solução de qualificação da cadeia de suprimentos baseada em nuvem. “Eu fui prestador de serviços no sistema Avetta antes de vir trabalhar na SBA, então, já estava familiarizado com essa solução”, disse Wilkerson. “Quando descobrimos que a Avetta também havia trabalhado com a Sprint e a Motorola, percebemos que a empresa entendia os desafios e problemas do setor de telecomunicações.”

Depois de concluir uma prova de conceito bem-sucedida para a SBA, a Avetta começou a implementar a solução, que incluía Pré-qualificação de Fornecedores, Auditorias de Fornecedores e Monitoramento de Seguros, na primavera de 2015. Ansiosa para colocar todos os prestadores de serviços no sistema, a SBA também percebeu que a adoção poderia ser um processo lento. A empresa ficou impressionada com a rapidez com que a Avetta conseguiu integrá-los. “Nosso objetivo inicial era ter 500 fornecedores no sistema até o final do primeiro ano. Em vez disso, a Avetta colocou 1.300”, disse Wilkerson.

PRÉ-QUALIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

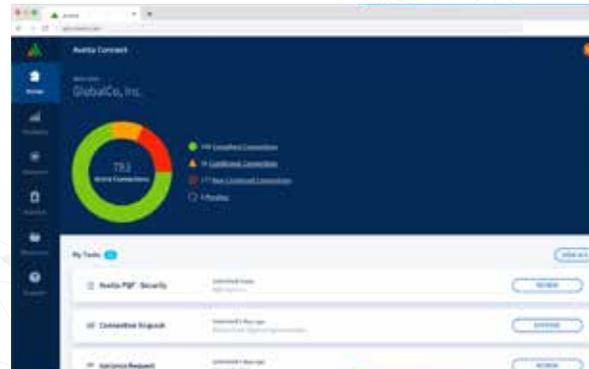
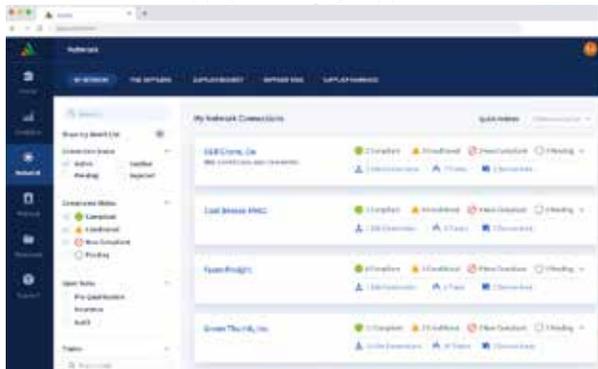
O serviço de gerenciamento de documentos de pré-qualificação de fornecedores garante a coleta e verificação rápidas e precisas dos dados dos prestadores de serviços. Os especialistas em segurança da Avetta coletam e verificam a documentação para que a equipe da SBA possa direcionar recursos para o crescimento dos negócios. “A pré-qualificação do fornecedor é flexível e configurável. Podemos definir nossos próprios critérios de conformidade e ver rapidamente quais prestadores de serviços são qualificados, quais não são, e por quê”, disse Wilkerson.

AUDITORIAS DE FORNECEDORES

As auditorias de fornecedores, o serviço de auditoria de alto nível da Avetta, oferece à SBA uma visão em primeira mão sobre como seus prestadores de serviços executam procedimentos de segurança documentados. Os serviços de auditoria incluem análises completas dos manuais de funcionários, registros de treinamento e implementação no local. A solução oferece relatórios abrangentes com contas escritas e fotográficas de práticas de segurança positivas, áreas de melhoria e recomendações. “As auditorias de fornecedores simplificam muito a gestão de terceirizados. Mesmo em campo, podemos rever todas as informações do terceirizado, incluindo o manual de segurança”, disse Wilkerson. “A Avetta fornece um sistema de pontuação fácil de entender para que possamos determinar rapidamente o status de conformidade.”

MONITORAMENTO DE SEGUROS

O monitoramento de seguros, que é o serviço de verificação de seguros da Avetta, inclui um sistema intuitivo de gerenciamento de documentos e alertas automáticos, além de ser facilmente configurado para requisitos específicos do cliente. Os fornecedores da SBA podem carregar certificados de seguro na plataforma de monitoramento de seguros com toda a facilidade. Em seguida, os especialistas em seguros da Avetta analisam minuciosamente toda a documentação para a SBA. Dessa forma, a empresa trabalha apenas com os fornecedores que estiverem adequadamente segurados. A solução notifica automaticamente a SBA quando há alterações no status de seguro de um fornecedor e quando o seguro está prestes a expirar. “Todo fornecedor que manuseia nossas torres e equipamentos precisa da cobertura correta, e o monitoramento de seguros facilita a verificação para ver se cada um deles está adequadamente seguro”, disse Wilkerson.



Os resultados

Com a pré-qualificação do fornecedor, a auditoria do fornecedor e o monitoramento de seguro, a SBA agora pode verificar com confiança o seguro e a conformidade de segurança do fornecedor. Dessa forma, a empresa tem uma visibilidade significativamente maior da responsabilidade desse fornecedor. Com acesso móvel a qualquer hora e em qualquer lugar, tanto os fornecedores quanto a administração podem recuperar informações do campo.

Além de ajudar a SBA a economizar aproximadamente US\$ 100.000 em custos de pessoal, a solução ajuda a equipe de segurança a melhorar a eficiência e ser proativa em relação à mudança de medidas de segurança. “Antes de trabalhar com a Avetta, as auditorias de fornecedores ou questões legais eram demoradas e muitas vezes atrasavam o trabalho em campo”, disse Wilkerson. “Agora, quando temos problemas com as informações de segurança do fornecedor, podemos ser muito mais proativos”.

“

Desde que começamos a trabalhar com a Avetta, estamos muito mais à vontade com nossos prestadores de serviços. A solução Avetta é uma ferramenta poderosa, e, como é líder do setor, podemos usá-la para aumentar a segurança.

— **Nick Wilkerson**, diretor de segurança
da SBA Communications

”





About Avetta

Avetta connects global organizations with more than 100,000 qualified suppliers, contractors, and vendors across 100+ countries. We support the continued growth of supply chains through trusted contractor prequalification, safety audits, monitoring, and more. With real results in reducing incident rates, our highly configurable solutions elevate safety and sustainability in every workplace.