



 Avetta®

 SBA 

SBA COMMUNICATIONS

Proaktywne działania w zakresie bezpieczeństwa i ubezpieczenia wykonawców

Czołowy niezależny właściciel i operator infrastruktury komunikacji bezprzewodowej w Ameryce Północnej, Środkowej i Południowej. Założona w 1989 roku firma SBA z siedzibą w Boca Raton na Florydzie generuje przychody z usług dzierżawy i rozwoju obiektów.

SBA COMMUNICATIONS

Proaktywne działania w
zakresie bezpieczeństwa i
ubezpieczenia wykonawców

Czołowy niezależny właściciel i operator infrastruktury komunikacji bezprzewodowej w Ameryce Północnej, Środkowej i Południowej. Założona w 1989 roku firma SBA z siedzibą w Boca Raton na Florydzie generuje przychody z usług dzierżawy i rozwoju obiektów.



SBA COMMUNICATIONS

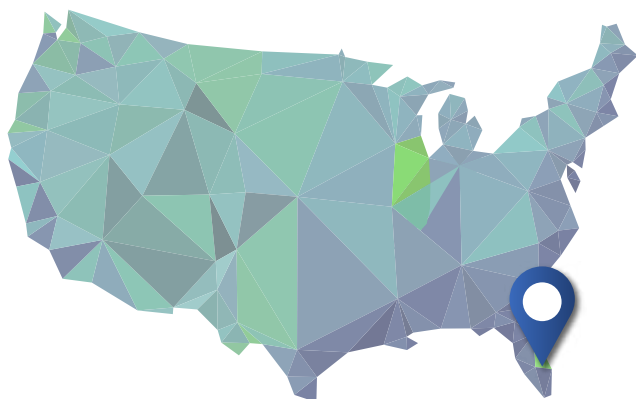
Proaktywne działania w zakresie bezpieczeństwa i ubezpieczenia wykonawców

Czołowy niezależny właściciel i operator infrastruktury komunikacji bezprzewodowej w Ameryce Północnej, Środkowej i Południowej. Założona w 1989 roku firma SBA z siedzibą w Boca Raton na Florydzie generuje przychody z usług dzierżawy i rozwoju obiektów.



Okolo SBA Communications

Wiodący niezależny właściciel i operator infrastruktury łączności bezprzewodowej w Ameryce Północnej, Środkowej i Południowej



Siedziba w
**Boca Raton
na Florydzie**



Sektor
**Usługi
telekomunikacyjne**



Założona w
1989 roku

Wyzwanie

Zarządzając blisko 30 000 stacji bazowych na całym świecie, z których wiele znajduje się w odległych lokalizacjach, SBA Communications zleca podwykonawstwo usług naprawy i modernizacji sieci prawie 2500 niezależnych wykonawców. Biorąc pod uwagę potencjalnie niebezpieczne środowiska pracy w obiektach stacji bazowych, firma SBA musiała mieć pewność, że jej wykonawcy zachowują zgodność z rządowymi przepisami bezpieczeństwa i wymogami ubezpieczeniowymi. Jednak ręczny proces sprawdzania tych danych bez centralnej bazy danych i możliwości wyszukiwania informacji o wykonawcach zajmował mnóstwo czasu. „Gdy potrzebowaliśmy konkretnych informacji o wykonawcy, takich jak wymogi ubezpieczeniowe lub dowód zgodności z wymogami BHP (przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy), musieliśmy podchodzić do tego indywidualnie w każdym przypadku” – mówi Nick Wilkerson, dyrektor ds. bezpieczeństwa w SBA Communications.

Po gwałtownym wzroście liczby obrażeń związanych ze stacjami bazowymi w 2014 r. SBA potrzebowała rozwiązania dotyczącego bezpieczeństwa i zgodności z przepisami wykonawców. „Nie mieliśmy wystarczającej liczby pracowników, aby zajmować się aktami każdego wykonawcy, przeglądać instrukcje bezpieczeństwa, zakres ubezpieczenia i upewniać się, że spełniają wszystkie nasze wymagania” – powiedział Wilkerson. „Zamiast zatrudniać więcej pracowników, zdecydowaliśmy się poszukać prostszego sposobu na poprawę bezpieczeństwa”.



WYZWANIA

- Zadbanie o spełnienie wymogów w zakresie bezpieczeństwa i ubezpieczenia przez 2500 wykonawców
- Uzyskanie natychmiastowego dostępu do informacji o wykonawcach, gdy pojawią się problemy w terenie
- Proaktywne ostrzeżenie wykonawców o pilnych problemach i aktualizacjach dotyczących bezpieczeństwa



ROZWIĄZANIA

- Audyty dostawców
- Kwalifikacja wstępna dostawcy
- Monitorowanie ubezpieczenia



WYNIKI

- Możliwość szybkiej weryfikacji wymogów w zakresie bezpieczeństwa i ubezpieczenia z dowolnej lokalizacji
- Uproszczone zarządzanie wykonawcami za pośrednictwem platformy internetowej
- Obejmujące cały system alerty dotyczące pilnych problemów, wycofań produktów i inne

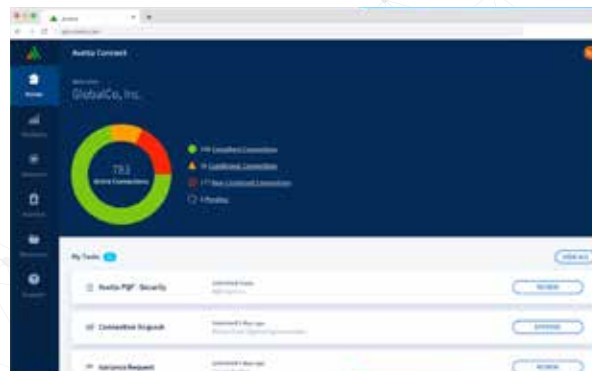
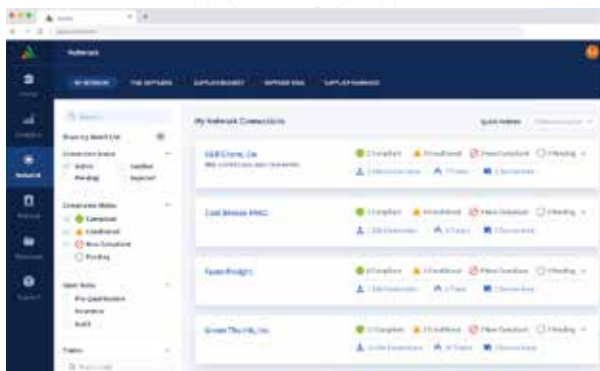
Rozwiązanie Avetta

Po przeanalizowaniu rozwiązań od kilku konkurujących dostawców, SBA wybrała firmę Avetta jako dostawcę rozwiązania do kwalifikacji łańcucha dostaw w chmurze. „Przed rozpoczęciem pracy w SBA byłem wykonawcą w systemie Avetta, znałem więc to rozwiązanie” – mówi Wilkerson. „Kiedy ustyszeliśmy, że Avetta współpracuje też z takimi firmami jak Sprint i Motorola, mieliśmy pewność, że zna wyzwania i problemy, z jakimi borykają się firmy telekomunikacyjne”.

Po pomyślnym przeprowadzeniu weryfikacji koncepcji dla SBA, Avetta rozpoczęła wiosną 2015 r. wdrażanie rozwiązania obejmującego wstępną kwalifikację dostawców, audyty dostawców i monitorowanie ubezpieczeń. Dążąc do umieszczenia w systemie wszystkich swoich wykonawców, SBA zdała sobie sprawę, jak powolny może być ten proces. Firma była zaskoczona szybkością, z jaką Avetta przeprowadziła wdrożenie wykonawców. „Naszym początkowym celem było wprowadzenie do systemu 500 wykonawców w pierwszym roku. Zamiast tego Avetta wprowadziła ich 1300” – powiedział Wilkerson.

KWALIFIKACJA WSTĘPNA DOSTAWCY

Usługa zarządzania dokumentami wstępnej kwalifikacji dostawców zapewnia szybkie i dokładne gromadzenie i weryfikację danych wykonawców. Eksperti ds. bezpieczeństwa firmy Avetta zbierają i weryfikują dokumentację, aby zespół SBA mógł skoncentrować zasoby na rozwoju działalności. „Funkcja wstępnej kwalifikacji dostawców jest elastyczna i konfigurowalna. Możemy określić własne kryteria zgodności i szybko sprawdzić, którzy wykonawcy kwalifikują się, a którzy nie, i dlaczego” – mówi Wilkerson.



AUDYTY DOSTAWCÓW

Audyty dostawców, czyli światowej klasy usługa audytu firmy Avetta, umożliwia firmie SBA bezpośredni wgląd w sposób wdrażania przez wykonawców dokumentacji procedur bezpieczeństwa. Usługi audytu obejmują dokładne przeglądy podręczników i dzienników szkoleń pracowników oraz wdrożenia na miejscu. Rozwiązanie zapewnia kompleksowe sprawozdania z pisemnymi i fotograficznymi opisami pozytywnych praktyk w zakresie bezpieczeństwa, obszarami wymagającymi ulepszeń i zaleceniami. „Audyty dostawców znacznie ułatwiają zarządzanie podwykonawcami. Nawet w terenie możemy przejrzeć pełne informacje dotyczące podwykonawców, łącznie z instrukcjami bezpieczeństwa” – mówi Wilkerson. „Avetta udostępnia przejrzysty system oceniania, dzięki czemu możemy szybko określić stan zgodności”.

MONITOROWANIE UBEZPIECZENIA

Monitorowanie ubezpieczenia, usługa weryfikacji ubezpieczeń firmy Avetta, obejmuje intuicyjny system zarządzania dokumentami oraz automatyczne powiadomienia i można ją łatwo skonfigurować pod kątem wymagań klienta. Wykonawcy SBA mogą łatwo przesyłać swoje certyfikaty ubezpieczeniowe na platformę monitorowania. Następnie specjaliści ubezpieczeniowi Avetta dokładnie przeglądają całą dokumentację w imieniu SBA, aby firma współpracowała wyłącznie z wykonawcami, którzy są odpowiednio ubezpieczeni. Rozwiązanie automatycznie powiadamia SBA o zmianach statusu ubezpieczenia wykonawcy oraz o zbliżającym się wygaśnięciu ubezpieczenia. „Každy wykonawca, który obsługuje nasze stacje bazowe i sprzęt, wymaga właściwej ochrony ubezpieczeniowej, a usługa monitorowania ubezpieczenia ułatwia weryfikację, czy każdy z wykonawców jest odpowiednio ubezpieczony” – stwierdza Wilkerson.

Wyniki

Dzięki wstępnej kwalifikacji dostawców, audytom dostawców i monitorowaniu ubezpieczenia, firma SBA może teraz pewnie weryfikować zgodność wykonawców z wymogami w zakresie bezpieczeństwa i ubezpieczenia, korzystając ze znacznie lepszego wglądu w odpowiedzialność wykonawcy. Zarówno wykonawcy, jak i kierownicy mogą w dowolnym miejscu i czasie uzyskać dostęp do informacji w terenie za pośrednictwem urządzeń mobilnych.

Oprócz uzyskanych przez SBA oszczędności w zakresie kosztów pracowniczych w wysokości około 100 000 USD, rozwiązanie Avetta pomaga zespołowi ds. bezpieczeństwa poprawić wydajność i prowadzić proaktywne działania dotyczące zmian środków bezpieczeństwa. „Przed rozpoczęciem współpracy z firmą Avetta audyty wykonawców i problemy natury prawnej były czasochłonne i często opóźniały prace w terenie” – powiedział Wilkerson. „Obecnie, gdy występują problemy z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa wykonawcy, możemy działać znacznie bardziej proaktywnie”.

“

Od chwili rozpoczęcia współpracy z firmą Avetta o wiele łatwiej pracuje się nam z wykonawcami. Rozwiązanie Avetta to potężne narzędzie. Będąc liderem branży, możemy je wykorzystać, aby zwiększyć bezpieczeństwo.

— Nick Wilkerson, dyrektor ds.

bezpieczeństwa, SBA Communications

”



About Avetta

Avetta connects global organizations with more than 100,000 qualified suppliers, contractors, and vendors across 100+ countries. We support the continued growth of supply chains through trusted contractor prequalification, safety audits, monitoring, and more. With real results in reducing incident rates, our highly configurable solutions elevate safety and sustainability in every workplace.