



 Avetta®



SBA COMMUNICATIONS

geht in Sachen
Auftragnehmersicherheit und
-versicherungen proaktiv vor

SBA wurde 1989 gegründet und hat seinen Sitz in Boca Raton in Florida. Das Unternehmen ist führender unabhängiger Eigentümer und Betreiber von drahtloser Kommunikationsinfrastruktur in Nord-, Mittel- und Südamerika und generiert seine Umsätze über Standortvermietungen sowie Standortentwicklungsleistungen.

SBA COMMUNICATIONS

geht in Sachen
Auftragnehmersicherheit und
-versicherungen proaktiv vor

SBA wurde 1989 gegründet und hat seinen Sitz in Boca Raton in Florida. Das Unternehmen ist führender unabhängiger Eigentümer und Betreiber von drahtloser Kommunikationsinfrastruktur in Nord-, Mittel- und Südamerika und generiert seine Umsätze über Standortvermietungen sowie Standortentwicklungsleistungen.



SBA COMMUNICATIONS

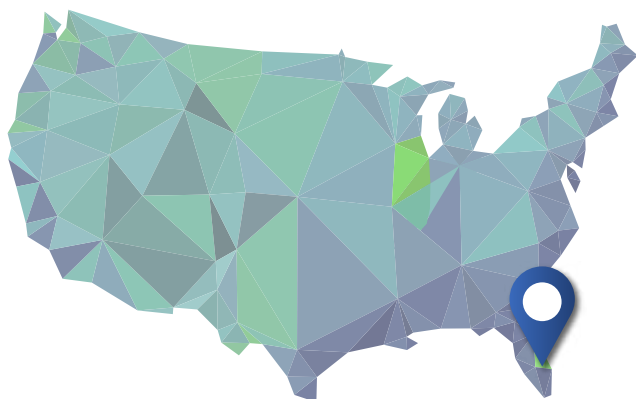
geht in Sachen
Auftragnehmersicherheit und
-versicherungen proaktiv vor

SBA wurde 1989 gegründet und hat seinen Sitz in Boca Raton in Florida. Das Unternehmen ist führender unabhängiger Eigentümer und Betreiber von drahtloser Kommunikationsinfrastruktur in Nord-, Mittel- und Südamerika und generiert seine Umsätze über Standortvermietungen sowie Standortentwicklungsleistungen.



Über SBA Communications

Führender unabhängiger Eigentümer und Betreiber einer drahtlosen Kommunikationsinfrastruktur in Nord-, Mittel- und Südamerika



Sitz in **Boca Raton in Florida**



Branche **Telekommunikation**



Gegründet im Jahr **1989**

Die Herausforderung

Arbeitsumfelds an den Standorten der Mobilfunkmasten wollte SBA sicherstellen, dass seine Auftragnehmer die behördlichen Sicherheitsvorschriften und Versicherungsanforderungen erfüllten. Ohne eine zentrale Datenbank und die Möglichkeit, nach Auftragnehmerinformationen zu suchen, war die Überprüfung dieser Daten jedoch ein zeitaufwändiger manueller Prozess. „Wenn wir konkrete Auftragnehmerinformationen brauchten, z. B. Versicherungsanforderungen oder einen Nachweis für OSHA-Compliance (Occupational Safety and Health Administration), mussten wir das jeweils fallbasiert angehen“, so Nick Wilkerson, Safety Director bei SBA Communications.

Nach einem Anstieg von Verletzungen im Zusammenhang mit Mobilfunkmasten im Jahr 2014 wünschte sich SBA eine Lösung für die Sicherheit und Compliance von Auftragnehmern. „Uns fehlte das nötige Personal, um die Akte jedes einzelnen Auftragnehmers durchzugehen, den Inhalt seines Sicherheitshandbuchs und seinen Versicherungsschutz zu prüfen und uns zu vergewissern, dass er alle unsere Anforderungen erfüllt“, erklärt Wilkerson. „Statt mehr Personal einzustellen, haben wir beschlossen, nach einer einfacheren Möglichkeit zu suchen, die Sicherheit zu erhöhen.“



HERAUSFORDERUNGEN

- Dafür sorgen, dass alle 2.500 Auftragnehmer alle Sicherheits- und Versicherungsvorschriften einhalten
- Sofortigen Zugang zu Auftragnehmerinformationen erhalten, wenn sich vor Ort Probleme ergeben
- Proaktive Benachrichtigung von Auftragnehmern bei dringenden Angelegenheiten und sicherheitsrelevanten Ereignissen



LÖSUNGEN

- Lieferantenaudits
- Lieferanten-Vorqualifikation
- Versicherungsüberwachung



ERGEBNISSE

- Ermöglichung einer raschen, ortsunabhängigen Verifizierung von Sicherheits- und Versicherungsanforderungen
- Vereinfachung der Auftragnehmer-Management mit einer webbasierten Plattform
- Möglichkeit zum Senden systemweiter Benachrichtigungen bei dringenden Angelegenheiten, Produktrückrufen und mehr

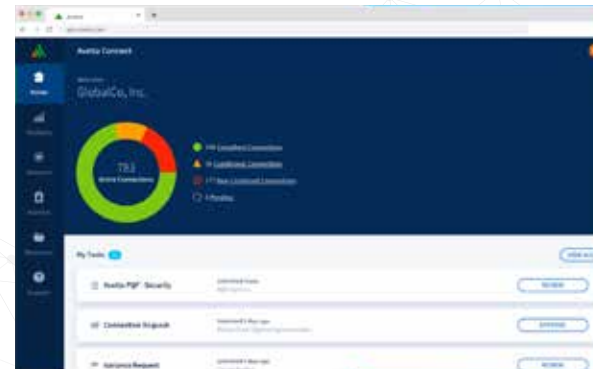
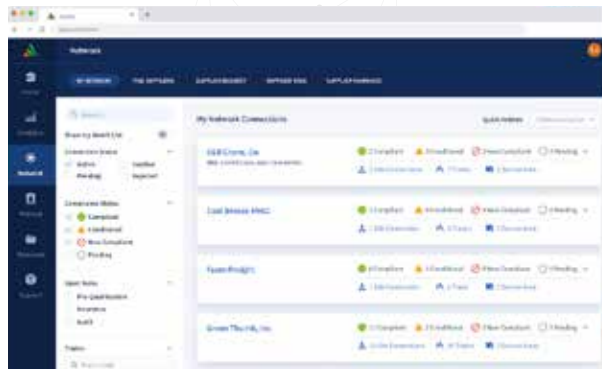
Die Avetta-Lösung

Nach der Prüfung von Lösungen mehrerer konkurrierender Anbieter entschied sich SBA für Avetta als cloudbasierte Lösung für die Lieferkettenqualifizierung. „Vor meiner Zeit bei SBA war ich als Auftragnehmer im System von Avetta eingetragen und war daher bereits mit der Lösung vertraut“, sagt Wilkerson. „Als wir erfahren haben, dass Avetta bereits mit Sprint und Motorola zusammengearbeitet hatte, wussten wir, dass sich das Unternehmen mit den Herausforderungen und Problemen von Telekommunikationsfirmen auskannte.“

Nach dem erfolgreichen Abschluss eines Machbarkeitsnachweises für SBA begann Avetta im Frühjahr 2015 mit der Implementierung der Lösung, die Lieferanten-Vorqualifizierung, Lieferantenaudits sowie Versicherungsüberwachung umfasste. SBA wollte unbedingt alle Auftragnehmer in das System aufnehmen, war sich aber auch darüber im Klaren, dass dieser Eingliederungsprozess langsam verlaufen könnte. Das Unternehmen war beeindruckt davon, wie schnell Avetta das Onboarding seiner Auftragnehmer erledigte. „Unser Ziel bestand anfänglich darin, bis zum Ende des ersten Jahres 500 Auftragnehmer im System zu haben. Avetta schaffte es aber, 1.300 ins System aufzunehmen“, so Wilkerson.

LIEFERANTEN-VORQUALIFIKATION

Das Dokumentenmanagement der Lieferanten-Vorqualifizierung gewährleistet eine schnelle und genaue Erfassung und Überprüfung der Lieferantendaten. Die Sicherheitsexperten von Avetta erfassen und verifizieren Dokumente. Somit kann das SBA-Team seine Ressourcen für das Unternehmenswachstum einsetzen. „Die Lieferanten-Vorqualifizierung ist flexibel und konfigurierbar. Wir können eigene Compliance-Kriterien festlegen und rasch erkennen, welche Auftragnehmer qualifiziert sind, welche nicht, und warum“, erläutert Wilkerson.



LIEFERANTENAUDITS

Lieferantenaudits, der weltweit erstklassige Audit-Service von Avetta, bietet SBA aus erster Hand Aufschluss darüber, wie seine Auftragnehmer dokumentierte Sicherheitsverfahren umsetzen. Die Audit-Dienstleistungen umfassen Überprüfungen von Mitarbeiterhandbüchern, Schulungsprotokollen sowie Implementierungen vor Ort. Die Lösung bietet umfassende Berichte mit schriftlichen und fotobasierten Belegen zu positiven Sicherheitsmaßnahmen, Verbesserungsbedarf sowie Empfehlungen. „Lieferantenaudits erleichtern die Auftragnehmerverwaltung deutlich. Sogar vor Ort können wir alle Auftragnehmerdaten einschließlich ihrer Sicherheitshandbücher überprüfen“, so Wilkerson. „Avetta bietet ein leicht verständliches Bewertungssystem, anhand dessen wir den Compliance-Status auf einen Blick ermitteln können.“

VERSICHERUNGSÜBERWACHUNG

Überwachung von Versicherungen, der Versicherungs-Verifizierungsservice von Avetta, umfasst ein intuitives Dokumentenverwaltungssystem sowie automatische Benachrichtigungen und lässt sich problemlos entsprechend kundenspezifischer Anforderungen konfigurieren. Die Auftragnehmer von SBA können mühelos ihre Versicherungszertifikate auf die Plattform hochladen. Anschließend prüfen die Versicherungsspezialisten von Avetta die gesamte Dokumentation für SBA gründlich. So wird sichergestellt, dass das Unternehmen nur mit ausreichend versicherten Auftragnehmern zusammenarbeitet. Die Lösung benachrichtigt SBA automatisch über Änderungen des Versicherungsstatus eines Auftragnehmers sowie wenn die jeweilige Versicherung in Kürze abläuft. „Alle Auftragnehmer, die mit unseren Mobilfunkmasten und Geräten in Berührung kommen, müssen über den nötigen Versicherungsschutz verfügen. Mit Versicherungsüberwachung lässt sich ganz unkompliziert verifizieren, dass die einzelnen Auftragnehmer ausreichend versichert sind“, sagt Wilkerson.

Die Ergebnisse

Anhand von Lieferanten-Vorqualifizierung, Lieferantenaudits und Versicherungsüberwachung kann SBA jetzt mit einem hohen Maß an Gewissheit die Sicherheits-Compliance und Versicherung von Auftragnehmern verifizieren. Dies ermöglicht eine wesentlich bessere Transparenz hinsichtlich der Rechenschaftspflicht von Auftragnehmern. Dank eines jederzeit verfügbaren mobilen Zugriffs von überall aus können Auftragnehmer und das Management gleichermaßen Informationen vor Ort abrufen.

Die Lösung spart SBA nicht nur 100.000 USD an Personalkosten, sondern unterstützt das Team auch bei der Verbesserung der Effizienz und einem proaktiven Umgang mit Veränderungen bei Sicherheitsmaßnahmen. „Vor der Zusammenarbeit mit Avetta waren Lieferantenaudits und rechtliche Angelegenheiten zeitaufwändig und haben häufig die Arbeit vor Ort verzögert“, erklärt Wilkerson. „Jetzt können wir bei Problemen mit Sicherheitsinformationen von Auftragnehmern wesentlich proaktiver vorgehen.“



Seitdem wir mit Avetta zusammenarbeiten, profitieren wir von einem wesentlich höheren Maß an Gewissheit im Hinblick auf unsere Auftragnehmer. Die Lösung von Avetta ist ein sehr leistungsstarkes Tool. Als Branchenführer können wir damit die Sicherheit in der gesamten Branche erhöhen.

– Nick Wilkerson, Safety Director,

SBA Communications





About Avetta

Avetta connects global organizations with more than 100,000 qualified suppliers, contractors, and vendors across 100+ countries. We support the continued growth of supply chains through trusted contractor prequalification, safety audits, monitoring, and more. With real results in reducing incident rates, our highly configurable solutions elevate safety and sustainability in every workplace.