

## Serviceavtal för slutanvändare

Datum för senaste revidering: 17 juli 2019

Ikraftträdande: 17 augusti 2019

Välkommen till Avetta, en SaaS leverantörskedjeplattform som ansluter världens ledande organisationer med kvalificerade professionella leverantörer, entreprenörer och leverantörer. Med undantag för vad som specifikt beskrivs nedan drivs Avetta-tjänsterna och webbplatsen av Avetta, LLC och dess företags tjänster och tillhandahålls via Avettas webbplats på [www.avetta.com](http://www.avetta.com) eller mobilversionen av denna (tillsammans "**webbplatsen**"). Din användning av Avetta-tjänsterna och webbplatsen regleras av detta serviceavtal för slutanvändare ("**avtalet**"), oavsett om du är en registrerad abonnent av Avetta-tjänsterna eller webbplatsen.

LÄS NOGGRANT IGENOM DETTA AVTAL INNAN ANVÄNDNING AV WEBBPLATSEN ELLER AVETTAS TJÄNSTER. DETTA AVTAL INNEHÅLLER VIKTIG INFORMATION OM DINA LAGLIGA RÄTTIGHETER, GOTTGÖRELSER OCH SKYLDIGHETER, INKLUSIVE OLIKA BEGRÄNSNINGAR OCH UTESLUTNINGAR AV ANSVAR, DIN SKYLDIGHET ATT INTE LADDA UPP KÄNSLIGA UPPGIFTER, EN TVIST LÖSNINGS KLAUSUL SOM REGLERAR HUR OCH VAR TVISTER KOMMER ATT LÖSAS, SAMT AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN.

GENOM ATT KLICKA I KRYSSRUTAN NEDAN SIGNALERAR DU ATT DU HAR LÄST, FÖRSTÅTT OCH GÅR MED PÅ ATT VARA BUNDEN AV VILLKOREN I DETTA AVTAL. OM DU GÅR IN I DENNA ÖVERENSKOMMELSE PÅ UPPDRAG AV ETT FÖRETAG ELLER ANNAN RÄTTSLIG ENHET, REPRESENTERAR DU ATT DU HAR BEFOGENHETEN ATT BINDA EN SÅDAN ENTITET OCH DESS AFFILIERADE TILL DENNA ÖVERENSKOMMELSE. OM DU INTE HAR SÅDAN BEFOGENHET, ELLER OM DU INTE GODKÄNNER VILLKOREN I DETTA AVTAL, ACCEPTERA INTE DETTA AVTAL OCH DU HAR INTE TILLÅTELSE ATT ANVÄNDA AVETTA-TJÄNSTERNA.

### 1. DEFINITIONER.

Som det används här, eller med något dokument som är kopplat till detta avtal:

- "**Granskning**" hänvisar till Avettas objektiva utvärdering av leverantörsförfaranden och praxis för att bedöma leverantörens efterlevnad av relevanta lagstiftningsstandarder eller branschens bästa praxis.
- "**Avetta**" avser Avetta, LLC eller dess affilierade och dotterbolag.
- "**Avetta-nätverk**" avser alla kunder och leverantörer som abonnerar på Avetta-tjänsterna.
- "**Avetta-tjänster**" avser tjänster som tillhandahålls av Avetta, inklusive webbplatsen.
- "**Kund**" avser ett företag, företagsentitet eller annan person som vill kvalificera en eller flera leverantörer och har gått med på att bli medlem i Avetta-nätverket.
- "**Efterlevnadsinformation**" avser information som Avetta tillhandahåller leverantören vid implementering och tillhandahållande av Avetta-tjänsterna, inklusive men inte begränsat till information om förordningar, tolkning av förordningar, efterlevnad, försäkring och kvalifikationer, certifieringar och licenser för anställda.
- "**Innehåll**" betyder information, data, text, programvara, grafik, meddelanden, taggar eller annat material som publicerats eller privat överförs av en leverantör, kund eller Avetta.
- "**Anställd**" avser alla anställda eller agenter hos en kund eller leverantör som har åtkomst till Avetta-tjänsterna och/eller webbplatsen för kundens eller leverantörens räkning.
- "**Allmän åtkomstdata**" är en leverantörs kontoinformation, namn, beskrivning av tjänster, de stater, länder och jurisdiktioner där leverantören verkar och/eller har kontor,

kontaktinformation om leverantörens listade huvudkontakt, och leverantörens logotyp, varumärken och servicemärken.

- **"Begränsad åtkomstdata"** är en leverantörs PQF, specifik försäkringsinformation, all information som samlas in under en revision samt EMR- och OSHA-data.
- **"PQF"** betyder leverantörens förkvalificeringsformulär.
- **"Känslig information"** hänvisar till, men är inte begränsad till, information om fysisk eller psykisk hälsa eller tillstånd, ras eller etniskt ursprung, sexliv, fackföreningsmedlemskap, politiska åsikter eller kriminella handlingar (inklusive begånget eller påstått begånget brott) om varje enskild, oavsett vem.
- **"Leverantör"** avser individen, företaget, företagsentiteten eller annan person som tillhandahåller eller vill tillhandahålla entreprenörstjänster till en eller fler kunder och har kommit överens om att bli medlem i Avettas nätverk.
- **"Leverantörsinnehåll"** avser allt innehåll som leverantörer laddar upp eller skickar till Avetta i samband med leverantörens användning av Avetta-tjänsterna och webbplatsen. Leverantörens innehåll kan innehålla begränsad åtkomstdata, allmän åtkomstdata och PQF:er.
- **"Du"** och **"Din"** hänvisar till och inkluderar dig (i) som individ, (ii) som anställd hos kunden eller leverantören som använder eller använder webbplatsen, och (iii) som den klient- eller leverantörsentitet du representerar .

## 2. AVGIFTER OCH KOSTNADER

**OM DU ÄR FAKTURERINGSADMINISTRATÖR FÖR DITT FÖRETAGS AVETTA-KONTO, SE [BILAGA 1](#), SOM ÄR INFÖRLIVAD I DETTA AVTAL FÖR VILLKOR SOM GÄLLER FÖR AVETTAS FAKTURERINGS- OCH ÅTERBETALNINGSPOLICY.**

## 3. AVETTA-TJÄNSTER

Avetta-tjänsterna tillhandahålls till dig som är medlem i Avetta-nätverket via webbplatsen eller på annat sätt. Avetta-tjänsterna är en abonnemangstjänst online som ger sina kunder och leverantörsabonnenter tillgång till en mängd tjänster relaterade till förkvalificeringskontroller. Avetta tillhandahåller förkvalificeringskontroller baserade på parametrar som tillhandahålls av kunder. Sådana förkvalificeringstjänster utförs på ett automatiserat sätt.

Avetta-tjänsterna erbjuds genom en mängd olika abonnemang till olika prisnivåer, inklusive speciella kampanjplaner eller abonnemang med begränsningar.

Avetta förbehåller sig rätten att ändra, modifiera, suspendera eller avbryta hela eller någon del av webbplatsen eller någon av Avetta-tjänsterna, efter skönsmässig bedömning, genom att meddela 30 dagar i förväg. Avetta kan också införa begränsningar för vissa funktioner eller begränsa din åtkomst till delar av eller hela webbplatsen eller tjänsterna efter eget gottfinnande utan föregående meddelande eller ansvar.

Avetta kan när som helst ändra Avetta-tjänsternas priser. Du kommer att meddelas skriftligen minst 30 dagar innan ökning av serviceavgifterna utöver existerande prissättning. Detta avtal (inklusive den ändrade prissättningen) kommer att gälla såvida du inte lämnar ett skriftligt meddelande om uppsägning till Avetta inom 30 dagar efter ett sådant meddelande.

## 4. TREDJEPARTSTJÄNSTER

Avetta kan använda och göra tillgängliga tjänster från tredje part till dig via Avetta-tjänsterna och webbplatsen ("**tredjepartstjänster**"). Användning av tredjepartstjänster regleras av villkoren som tillhandahålls av leverantörerna av tredjepartstjänster. Avetta åtar sig inget ansvar för tredjepartstjänster som du väljer att använda. Du får inte installera eller använda tjänster från tredje part på ett sätt som skapar några skyldigheter för Avetta. Avetta kan inkludera bekvämlighetskostnader för tjänster från tredje part som en del av ditt abonnemang.

## 5. ANVÄNDNING AV AVETTAS TJÄNSTER

Du har beviljats en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar, återkallbar licens för att komma åt och använda Avetta-tjänsterna och webbplatsen för vilken du har ett giltigt prenumeration som endast får utövas strikt i enlighet med detta avtal och enbart för din legitima interna verksamhets syften. Endast anställda som är auktoriserade av den abonnerande kunden eller leverantören får komma åt och använda Avetta-tjänsterna och webbplatsen. Du får inte använda inloggningsuppgifter för att få tillgång till Avetta-tjänsterna och webbplatsen utanför det land som dina uppgifter utfärdades för. Dina inloggningsuppgifter kan begränsa din åtkomst till vissa material som annars finns tillgängliga via Avetta-tjänsterna. Användning av eller tillgång till Avetta-tjänsterna annat än som specifikt godkänts här utan föregående skriftligt tillstånd från Avetta, är strängt förbjudet och kommer att säga upp den licens som beviljats. En sådan licens är underkastad detta avtal och tillåter inte användning av datainsamling, robotar, skrapning eller liknande datainsamlings- eller extraktionsmetoder. Sådan obehörig användning kan också bryta mot gällande lagar inklusive upphovsrätts- och varumärkeslagar och tillämpliga kommunikationsbestämmelser och stadgar. Alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas här förbehålls av Avetta. Den licens som beviljas här kan återkallas, helt eller delvis, av Avetta när som helst utan föregående meddelande och med eller utan orsak.

Din licens för att få tillgång till och använda Avetta-tjänsterna lyder under följande restriktioner och förbud mot användning: du får inte (a) kopiera, skriva ut (med undantag för dina egna arkiveringssyften i samband med din auktoriserade användning av Avetta-tjänsterna), återpublicera, visa, distribuera, överföra, sälja, hyra ut, leasa, låna ut eller på annat sätt göra tillgängligt i någon form eller på något sätt alla eller någon del av Avetta-tjänsterna eller något innehåll (definierat nedan) som erhållits genom Avetta-tjänsterna; (b) använda Avetta-tjänsterna eller något innehåll som erhållits genom Avetta-tjänsterna för att utveckla, eller som en del av, information, lagrings- och hämtningssystem, databas, informationsbas eller liknande resurs (i alla medier som nu är befintliga eller hädanefter utvecklade), som erbjuds för kommersiell distribution av något slag, inklusive genom försäljning, licens, leasing, hyra, abonnemang, eller någon annan kommersiell distributionsmekanism; (c) skapa sammanställningar eller härledda verk av allt innehåll som är tillgängligt via Avetta-tjänsterna; (d) använda innehåll som erhållits genom Avetta-tjänsterna på något sätt som kan inkräkta på upphovsrätt, immateriell rättighet, äganderätt eller egendomsrätt för Avetta eller tredje part; (e) ta bort, ändra eller skymma något upphovsrättsmeddelande eller annat äganderättsligt meddelande eller användarvillkor som ingår i Avetta-tjänsterna; (f) göra någon del av avetta-tjänsterna tillgängliga via något tidsdelningssystem, servicebyrå, Internet eller annan teknik som nu existerar eller utvecklas i framtiden, (g) ta bort, dekompilera, demontera eller bakåtkompilera någon Avetta-tjänst eller Avetta-programvara eller Använd någon nätverks övervaknings- eller identifierings programvara för att fastställa Avetta-tjänsternas arkitektur; (h) använda en automatisk eller manuell process för att skörda information från Avetta-tjänsterna, (i) använda Avetta-tjänsterna i syfte att samla in information för eller överföra (1) oönskad kommersiell e-post; (2) e-post som använder rubriker, ogiltiga eller obefintliga domännamn, eller andra sätt att bedrägliga adresser; och (3) oönskade telefonsamtal eller telefaxsändningar. (j) använda Avetta-tjänsterna på ett sätt som bryter mot tillämplig lag, regel eller föreskrift, inklusive utan begränsning, de som reglerar e-post, telefaxsändningar eller telefonkontakter; och (k) exportera eller återexportera Avettas tjänster eller någon del därav, eller någon programvara som finns tillgänglig på eller via Avetta tjänster, i strid med exportkontrolllagar eller förordningar i USA eller något annat land.

När du använder Avetta-tjänsterna samtycker du till att inte:

- o ladda upp, posta, e-posta, överföra eller på annat sätt göra tillgängligt innehåll som är falskt, vilseledande, olagligt, skadligt, hotande, kränkande, trakasserande, skamligt,

- ärekränkande, diskriminerande, vulgärt, obscen, skadligt, invasivt av en annans sekretess, hatfullt eller på annat sätt stötande;
- använda Avetta-tjänsterna eller webbplatsen för att skada någon på något sätt;
  - använda Avetta-tjänsterna eller webbplatsen att imitera någon person eller entitet, eller på annat sätt förvränga din anknytning till en person eller entitet;
  - förfalska rubriker eller på annat sätt manipulera identifierare för att dölja ursprunget till något innehåll som överförs via Avetta-tjänsterna eller webbplatsen;
  - ta bort eventuella ägandemeddelanden från webbplatsen eller Avetta-tjänsterna;
  - orsaka, tillåta eller godkänna modifiering, skapande av derivata verk eller översättning av Avetta-tjänsterna eller webbplatsen utan föregående skriftligt tillstånd från Avetta;
  - använda Avetta-tjänsterna eller webbplatsen för bedrägliga eller olagliga ändamål;
  - försöka att dekompilera, demontera eller på ett obehörigt sätt komma åt webbplatsen eller Avetta-tjänsterna, eller att ta sig igenom eller övervinna krypteringsteknik eller säkerhetsåtgärder som implementerats av Avetta på webbplatsen eller Avetta-tjänsterna eller någon av Avettas tjänster och/eller data som överförs, behandlas eller lagras av Avetta;
  - ladda upp, posta, e-posta, överföra eller på annat sätt göra tillgängligt innehåll som du inte har rätt att göra tillgängligt (som intern information, egenutvecklad och konfidentiell information som lärts eller avslöjas som en del av anställningsförhållanden eller enligt sekretessavtal);
  - ladda upp, posta, e-posta, överföra eller på annat sätt göra tillgängligt (i) Innehåll som kränker patent, varumärke, affärshemligheter, upphovsrätt eller andra äganderättigheter från någon part; (ii) oönskad eller obehörig reklam, marknadsföringsmaterial, "skräppost", "spam", "kedjebrev", "pyramidspel" eller någon annan form av uppmaning; eller (iii) material som innehåller virus eller annan datorkod, filer eller program som är utformade för att avbryta, förstöra eller begränsa funktionaliteten hos programvara eller hårdvara eller telekommunikationsutrustning;
  - störa eller förstöra webbplatsen, Avetta-tjänsterna eller servrar eller nätverk som är anslutna till eller drivs i anslutning till webbplatsen eller Avetta-tjänsterna, eller inte följer krav, procedurer, policyer eller regler för nätverk som är anslutna till eller drivs i samband med webbplatsen eller Avettas tjänster;
  - använda webbplatsen eller Avetta-tjänsterna för att avsiktligt eller oavsiktligt bryta mot tillämplig lokal, statlig, nationell eller internationell lag, regler eller föreskrifter;
  - använda webbplatsen eller Avetta-tjänsterna för att tillhandahålla material eller resurser (eller för att dölja arten, platsen, källan eller ägandet av material eller resurser) till organisationer som av USA:s regering anses vara utländska terroristorganisationer enligt 219§ i USA, Immigration and Nationality Act eller liknande lagstiftning i andra jurisdiktioner;
  - använda sajten eller Avetta-tjänsterna för att "förfölja" eller på annat sätt trakassera någon annan; och/eller
  - använda sajten eller Avetta-tjänsterna för att samla in eller lagra personuppgifter om andra användare genom förbjudna sätt och aktiviteter som angetts ovan.

## 6. INNEHÅLL

Leverantörer godkänner att Avetta som en del av Avetta-tjänsterna kommer att genomföra revisioner, som är objektiva utvärderingar av leverantörsförfaranden och rutiner för att bedöma din efterlevnad med relevanta regleringsstandarder eller branschens bästa praxis. Innehåll kan tillhandahållas via Avetta-tjänsterna eller på Avetta-webbplatsen, av Avetta, kunder och/eller leverantörer. Du förstår att allt innehåll, oavsett om det är offentligt publicerat eller privat överfört, är det enda ansvaret för den part från vilken sådant innehåll har sitt ursprung. Avetta kontrollerar inte klienten eller leverantörens innehåll som publiceras på webbplatsen, eller tillhandahålls genom Avetta-tjänsterna och garanterar därmed inte riktigheten, integriteten eller kvaliteten på sådant innehåll. Avetta är under inga omständigheter ansvarig på något sätt för något innehåll, inklusive, men inte begränsat till, fel eller utelämnanden i något innehåll, eller förlust eller skada

av något slag som uppkommit på grund av användningen av något innehåll som publicerats, e-postats, överförts eller på annat sätt gjorts tillgängliga på webbplatsen eller genom Avetta-tjänsterna.

Avetta och dess anställda förbehåller sig rätten (men inte skyldigheten), att efter eget gottfinnande, förhandsgranska, vägra att posta, överföra eller ta bort allt innehåll som finns tillgängligt på webbplatsen eller via Avetta-tjänsterna. Utan att begränsa det ovanstående ska Avetta och dess anställda ha rätt att ta bort (efter eget gottfinnande) allt innehåll som bryter mot detta avtal eller på annat sätt kan vara stötande. Du samtycker till och erkänner att du måste utvärdera och bära alla risker som är förknippade med användningen av något innehåll, inklusive eventuellt beroende av sådant innehålls noggrannhet, fullständighet eller användbarhet.

Du erkänner och samtycker till att Avetta kan komma åt, behålla, lagra och avslöja din kontoinformation och innehåll om det krävs enligt lag eller baserat på Avettas goda tro att sådan åtkomst, bevarande eller avslöjande är nödvändigt för att (a) följa juridisk process; (b) verkställa detta avtal; (c) svara på påståenden om att något innehåll kränker tredje parts rättigheter; (d) svara på dina önskemål om kundservice; eller (e) skydda rättigheter, egendom eller säkerhet för Avetta, dess användare och allmänheten. Avetta förbehåller sig rätten att undersöka klagomål eller rapporterade överträdelser av detta avtal och vidta de åtgärder Avetta anser lämpliga, inklusive men inte begränsat till, rapportera misstänkt olaglig verksamhet till brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter eller andra tredje parter och avslöja all nödvändig information eller information om personer eller enheter som rör din profil, kontoinformation, e-postadresser, användningshistorik, publicerat material, IP-adresser och trafikinformation.

Du förstår att den tekniska behandlingen och överföringen av sajten, inklusive ditt innehåll, kan involvera (a) överföringar över olika nätverk och (b) förändras för att överensstämna med och anpassa sig till tekniska krav för anslutande nätverk eller enheter.

DU ACCEPTERAR UTTRYCKLIGEN ATT INTE ÖVERFÖRA ELLER SKICKA NÅGRA KÄNSLIGA DATA TILL AVETTA I ANSLUTNING TILL DITT ANVÄNDANDE AV AVETTAS TJÄNSTER OCH WEBBPLATSEN. DU ÄR ENSAMT ANSVARIG FÖR ATT ALLA UPPGIFTER OCH HANDLINGAR SOM DU LADDAR UPP ELLER SKICKAR I SAMBAND MED DIN ANVÄNDNING AV AVETTAS TJÄNSTER OCH WEBBPLATSEN INTE INNEHÅLLER NÅGRA KÄNSLIGA UPPGIFTER.

## 7. LEVERANTÖRSINNEHÅLL OCH LEVERANTÖRSLISTOR

**Licens till leverantörens innehåll.** Om du är leverantör och har skickat in leverantörsinnehåll ger du härmed Avetta en icke-exklusiv, överförbar, fullt betald, världsomspännande, evig, oåterkallelig licens och rätt (a) att använda, modifiera, kopiera, reproducera, överföra, underlicensiera, indexera, modellera, aggregera, publicera, visa och distribuera ditt leverantörsinnehåll för att tillhandahålla Avetta-tjänsterna till dig och alla Avettas andra kunder, och (b) för att oåterkalleligt anonymisera och aggregera ditt leverantörsinnehåll för att utföra forskning och utvecklingsaktiviteter och statistisk analys, utveckla analytiska modeller och att utveckla och tillhandahålla andra produkter och tjänster relaterade till förkvalificeringskontroller.

Om du är leverantör och har skickat in leverantörsinnehåll erkänner du och samtycker till att: (a) Ditt leverantörsinnehåll kommer att delas med andra auktoriserade kundanvändare som visas på din "**kundlista**" som är länkad till ditt konto; (b) Kunder kan länka till ditt konto och du kan granska ditt leverantörsinnehåll när som helst genom att logga in på ditt konto; (c) du kan när som helst lägga till eller ta bort alla kunder från din klientlista genom att antingen kontakta Avetta eller använda webbgränssnittet; (iv) alla användare från en kund som inte är listade på din klientlista kan inte komma åt dina begränsade åtkomstdata; och (v) andra leverantörer har inte tillgång till dina begränsade åtkomstdata.

Du erkänner och samtycker till att: (a) Allmän åtkomstdata kommer att användas för att hjälpa kunder och potentiella kunder som söker efter potentiella anbudsgivare; (b) endast kunder som är listade på Avetta-kundlistan och potentiella Avetta-kunder kan se allmänna åtkomstdata; och (c) allmän åtkomstdata är inte offentliga uppgifter, utan är lösenordsskyddade och delas endast med Avetta-kunder som ingår i Avetta-nätverket och under vissa omständigheter med potentiella Avetta-kunder.

Avetta kommer att använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att noggrant registrera, lagra och ge åtkomst till leverantörens innehåll som du skickar in via ditt konto och som visas på webbplatsen och genom Avetta-tjänsterna. Vid inloggning eller på begäran får du en fullständig kopia av alla granskningar som Avetta har utfört på dig eftersom det kommer att visas för Avetta och kunder på webbplatsen och genom Avetta-tjänsterna. Det är ditt ansvar att granska leverantörens innehåll i sådana genomförda granskningar och att verifiera att informationen i granskningsformuläret är och förblir fullständig och korrekt. Du godkänner vidare att omgående meddela Avetta om eventuella fel eller utelämnanden i leverantörsinnehåll som hör till dig på webbplatsen eller tillgängliga via Avetta-tjänsterna.

Du godkänner att alla granskningar av Avetta är i syfte att samla in den nödvändiga dokumentationen för granskning av potentiella kunder. Avetta ansvarar inte för lagring av uppgifter med avseende på dina uppgifter eller din information som du tillhandahåller Avetta i samband med din användning av Avetta-tjänsterna och webbplatsen. Om du inte, innan Avettas förfogande av någon av dina uppgifter, skriftligen begär Avetta att få någon av din dokumentation tillbaka, har Avetta rätten att avyttra sådan information utan att returnera sådan information till dig.

## 8. AVETTA ÄGANDERÄTT

Avetta (och dess licensgivare, i förekommande fall) äger alla rättigheter, äganderätt och intressen, inklusive alla relaterade immateriella rättigheter, i och till Avetta-tjänsterna (och all underliggande teknik, mjukvara och analys) och innehåll som tillhandahålls av Avetta (exklusive kund- och leverantörsinnehåll), alla modeller, metoder, algoritmer, upptäckter, uppfinningar, ändringar, anpassningar, förbättringar, tillägg, derivat, material, idéer och annan arbetsprodukt som är utformad, har sitt ursprung eller berett i samband med Avetta-tjänsterna eller relaterade till tillhandahållande av tjänster enligt detta avtal.

Alla varumärken, logotyper och servicemärken som visas via Avetta-tjänsterna och webbplatsen är registrerade och oregistrerade varumärken som tillhör Avetta, dess affilierade, licensgivare eller andra tredje parter. Alla dessa varumärken, logotyper och servicemärken tillhör deras respektive ägare. Du får inte använda sådana märken utan skriftligt tillstånd från Avetta, eller ägaren av märkena. Avetta förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas i och till Avetta-tjänsterna och webbplatsen och allt Avetta-innehåll. Avetta-tjänsterna och webbplatsen, och allt Avetta-innehåll, inklusive men inte begränsat till text, design, grafik, gränssnitt och kod, och urvalet och arrangemanget av dem, ägs av Avetta och dess licensgivare och skyddas av amerikansk och internationell upphovsrättslag.

## 9. DINA UTFÄSTELSER OCH GARANTIER

Du utfäster, garanterar och förbinder dig att:

- Du ingår detta avtal i din yrkesmässiga kapacitet endast för handel, affärsmässiga eller yrkesmässiga ändamål, som en specialiserad tjänsteleverantör (om du är en leverantör), eller som en operatör inom det område du söker en leverantör för (om du är en kund);
- Du har den lagliga rätten och förmågan att ingå detta avtal och att följa dess villkor;
- Du kommer att använda Avetta-tjänsterna och webbplatsen endast för lagliga ändamål och i enlighet med detta avtal och alla tillämpliga lagar, förordningar och policies;

- informationen som du tillhandahåller är sann och korrekt och du har rätt att tillhandahålla sådan information;
- Du är minst vuxen i den jurisdiktion där du bor och du är en individ som kan bilda juridiskt bindande avtal enligt tillämplig lag på uppdrag av den entitet du företräder.

## 10. KONFIDENTIALITETSKRAV

Avettas konfidentiella information definieras som (a) all information som leverantören eller kunden ges tillgång till eller får gällande annan leverantör eller kund, och (b) all information, inklusive, men inte begränsad till, affärs- och marknadsplaner, teknik och teknisk information, produktplaner och design och affärsprocesser, avslöjade av Avetta eller avslöjade som ett resultat av Avettas tillhandahållande av Avetta-tjänsterna. Avettas konfidentiella information får inte innehålla information som (i) är eller blir allmänt känd för allmänheten utan brott mot någon förpliktelse gentemot Avetta eller någon kund eller leverantör, (II) var känd av dig innan den avslöjades av Avetta eller någon kund eller leverantör, (III) mottas från en tredje part utan brott mot någon förpliktelse gentemot Avetta eller någon kund eller leverantör, eller (IV) har utvecklats självständigt av dig utan användning av eller hänvisning till Avettas konfidentiella information.

Du får inte använda eller avslöja någon konfidentiell information om Avetta för något annat syfte än för dina legitima interna affärsändamål som behövs för att förverkliga fördelarna med Avettas tjänster som Avetta erbjuder dig. Du kommer iakttä samma försiktighet som du använder för att skydda din egen konfidentiella information av liknande slag (men inte mindre än rimlig försiktighet). Du kommer att begränsa åtkomsten till Avettas konfidentiella information till de anställda och personal som behöver sådan åtkomst för ändamål som är förenliga med Avettas tjänster och webbplats som tillhandahålls av Avetta till leverantören.

Konfidentiell information om leverantörer eller kunder definieras som leverantörens eller kundens, som tillämpligt, patentskyddad, icke-offentlig information, inklusive, men inte begränsat till, affärs- och marknadsföringsplaner, teknik och teknisk information, produktplaner och formgivning och affärsprocesser som av leverantören eller kunden avslöjas för Avetta till följd av Avettas tillhandahållande av Avetta-tjänster. Konfidentiell information om leverantörer eller kunder ska inte innehålla någon information som (i) var känd av Avetta innan dess utlämnande av dig eller någon leverantör eller kund, (II) tas emot från en tredje part utan brott mot någon skyldighet gentemot dig eller någon leverantör eller kund, eller (III). Avetta kan lämna ut konfidentiell information om leverantörer eller kunder för Avettas legitima affärsändamål vid behov för att tillhandahålla de Avetta-tjänster som erbjuds dig och Avetta-kunder eller -leverantörer. Avetta kommer att begränsa tillgången till konfidentiell information om kunder och leverantörer till de Avetta-anställda och -personal och -klienter eller -leverantörer, i tillämpliga fall, som behöver tillgång till konfidentiell information om kunder eller leverantörer i syfte att tillhandahålla Avettas tillhandahållande av Avettas tjänster och webbplats, som Avetta erbjuder till leverantörer och kunder.

## 11. GOTTGÖRELSE AV TREDJEPARTSKRAV

Du samtycker till att försvara, gottgöra och hålla Avetta och Avettas tjänstemän, direktörer, medlemmar, chefer, anställda, agenter, efterträdare och övertagare skadeslösa från och mot alla förluster, skador, skulder, brister, handlingar, domar, räntor, utmärkelser, påföljder, böter, kostnader eller utgifter av något slag, inklusive rimliga advokatarvoden och kostnaden för att genomdriva någon rätt till gottgörelse härunder och kostnaden för att fullfölja någon försäkringsgivare ("**förluster**") som härrör från eller till följd av någon tredje part anspråk, stämning, handling eller förfarande baserat på (a) din användning av Avettas tjänster eller webbplats, inklusive, men inte begränsat till, anspråk från tredje part, stämning, åtgärd eller förfarande som härrör från sådan tredje part tillgång till leverantörens innehåll som tillhandahålls av dig i samband med din användning av Avettas tjänster eller webbplats, eller (b) din användning av eller tillit till något och allt innehåll som tillhandahålls via webbplatsen eller Avettas tjänster.

Ersättningskyldigheten häri ska vara villkorad av att Avetta omgående tillhandahåller (a) skriftligt meddelande om varje begäran om gottgörelse som omfattas av denna ersättning och (b) samarbete i samband med din tillhandahållande av gottgörelse, försvar eller avveckling av sådana fordringar härunder. Ovanstående förpliktelser avseende gottgörelse ska inte gälla för någon del av ett påstående som är resultatet av vårdslöshet eller försummelse, eller annan avsiktlig handling eller försummelse av Avetta.

## 12. ANSVARSBEGRÄNSNING

I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG, SKA UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER AVETTA ELLER DU VARA ANSVARIG FÖR FÖRLUST AV ANVÄNDNING, FÖRLORADE INTÄKTER ELLER VINST, ELLER FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR KONSEKVENSER, EXEMPLARISKA, SÄRSKILDA ELLER BESTRAFFANDE SKADESTÅND TILL FÖLJD AV AVTALSBROTT, FÖRSEELSE (INKLUSIVE OAKTSAMHET) ELLER ANNAT, OAVSETT OM EN SKADA GICK ATT FÖRUTSÄGA ELLER OM SKADOR PÅTALADES SOM MÖJLIGA. MED UNDANTAG FÖR AVETTAS ELLER DITT ANSVAR FÖR BROTT MOT KONFIDENTIALITETEN (AVSNITT 10) OCH SKADESTÅNDSSKYLDIGHETER (AVSNITT 11), SKA VARKEN AVETTAS ELLER DITT SAMMANLAGDA ANSVAR SOM UPPKOMMER FRÅN ELLER I SAMBAND MED ETT BROTT MOT DETTA AVTAL ÖVERSTIGA DE BELOPP SOM BETALATS AV DIG ELLER SOM SKA BETALAS AV DIG INOM TOLV (12) MÅNADER NÄRMAST FÖRE DEN HÄNDELSE SOM GER UPPHOV TILL SÅDANT ANSVAR.

## 13. FORCE MAJEURE

Oaktat motsatsen häri, ska varken du eller Avetta anses vara i försummelse av någon bestämmelse i detta avtal, eller vara ansvarig gentemot varandra eller någon tredje part för försening, fel, underlåtenhet i prestanda eller avbrott i utförandet på grund av högre hand, krig, uppror, terroråd, upplopp, bojkott, strejker, elavbrott, internetavbrott eller avbrott i kommunikationstjänst, arbetsuppror eller civil störning, handlingar av någon annan person utom kontroll eller andra liknande orsaker.

## 14. INGA GARANTIER

DU BEKRÄFTAR OCH SAMTYCKER TILL ATT AVETTA INTE LÄMNAR NÅGON GARANTI, GARANTIPERIOD ELLER REPRESENTATION AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKLIG, UNDERFÖRSTÅDD, LAGSTADGAD ELLER PÅ ANNAT SÄTT, OCH I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV TILLÄMPLIG LAG FRÅNSÄGER AVETTA SIG UTTRYCKLIGEN ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, OCH GARANTIPERIODER ELLER UTFÄSTELSER SOM INFÖRTS I LAG, INKLUSIVE SÅDANA SOM RÖR SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, ICKE-INTRÅNG, RIKTIGHET, KORREKTHET, FULLSTÄNDIGHET ELLER KORRESPONDENS MED BESKRIVNING OCH EVENTUELL GARANTI, GARANTIPERIOD ELLER REPRESENTATION TILL FÖLJD AV HANDEL, ANVÄNDNING ELLER HANDELSBRUK. ALLA TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS AV AVETTA HÄRUNDER UTFÖRS OCH TILLHANDAHÅLLS "SOM DEN ÄR" OCH "I MÅN AV TILLGÄNGLIGHET", UTAN NÅGRA GARANTIER.

Du bekräftar och samtycker också till att din användning av Avettas tjänster och/eller webbplats inte garanterar din anställning eller godkännande av någon kund till Avetta. Du är ensamt ansvarig för dina interaktioner med andra medlemmar i Avetta-nätverket. Avetta ansvarar inte för och frånsäger sig härmed allt ansvar för interaktioner eller tvister mellan eller mellan dig och andra Avetta-kunder eller leverantörer.

## 15. ANSVARSFRISKRIVNING FÖR INFORMATION OM KVALIFIKATIONER, FÖRESKRIFTER OCH EFTERLEVNAD.



Avetta kan tillhandahålla efterlevnadsinformation till dig vid implementering och tillhandahållande av Avetta-tjänsterna. Sådan efterlevnadsinformation erbjuds endast i informationssyfte och Avetta garanterar inte att efterlevnadsinformationen är korrekt, lagenlig eller fullständig på något sätt. Avetta har ingen skyldighet att uppdatera dig om eventuella ändringar i efterlevnadsinformationen eller några rättsliga eller regulatoriska ändringar. Efterlevnadsinformation kan variera beroende på jurisdiktion. Du samtycker till (a) att ta fullt ansvar för att bekräfta riktigheten, lagenligheten och jurisdiktions tillämpligheten av all efterlevnadsinformation innan du använder sådan efterlevnadsinformation; (b) att Avetta inte har något ansvar i fråga om någon information om efterlevnad, och (c) användning av eller tillit till någon efterlevnadsinformation sker på egen risk.

## 16. MEDDELANDEN, BEHÖRIGHETER OCH GODKÄNNANDEN

Alla meddelanden, tillstånd och godkännanden som tillhandahålls häri ska vara skriftliga och ska anses ha givits vid: (a) personlig leverans, (b) den andra arbetsdagen efter utskick, (c) den andra arbetsdagen efter sändning med bekräftad faksimil, eller (d) första arbetsdagen efter att ha skickat via e-post. Avettas adress för sådana ändamål är: Avetta, LLC, 549 Timpanogos Circle, Orem UT 84097, Attention: Legal Department. Adressen Avetta ska använda för att förse dig med något meddelande ska vara adressen leverantören tillhandahåller Avetta på leverantörens profil.

## 17. MODIFIKATIONER OCH ÄNDRINGAR

Avetta förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande, ändra, modifiera, lägga till eller ta bort delar av detta avtal när som helst med 30 dagars förvarning skickat via e-post. Om Avetta gör detta kommer Avetta också att publicera ändringarna i detta avtal på denna sida med 30 dagars varsel före ikraftträdandedatumet för sådana ändringar och kommer att ange det datum då detta avtal senast reviderades överst på denna sida. Din fortsatta användning av Avetta-tjänsterna efter ikraftträdandedatumet för sådana ändringar utgör ditt godkännande av det uppdaterade avtalet.

## 18. TILLÄMPLIG LAG; SKILJEDOM

Avetta och du samtycker till att detta avtal skall styras uteslutande av Utah-lag och kontrollerande amerikansk federal lag, utan hänsyn till valet eller konflikter av lagbestämmelser i någon jurisdiktion. Förenta nationernas konvention om avtal om internationell försäljning av varor är härmed uttryckligen utesluten. DU AVSTÅR UTTRYCKLIGEN FRÅN ALL RÄTT ATT ÅBEROPA ELLER GÖRA ANSPRÅK PÅ TILLÄMPNING AV ANNAN LAG FÖR ATT REGLERA INGÅENDET, FULLGÖRANDET, UNDERLÅTENHET ATT UTFÖRA, UPPSÄGNING ELLER UPPHÖRANDE AV DETTA AVTAL. Med förbehåll för avtalet om att medla bestämmelserna nedan, samtycker Avetta och du till att eventuella tvister, åtgärder, anspråk eller orsaker till åtgärder som härrör från eller i samband med detta avtal eller Avettas tjänster skall omfattas av den exklusiva behörigheten för den stat och federala domstolar som ligger i Salt Lake County i Utah.

I HÄNDELSE AV EN TVIST MELLAN DIG OCH AVETTA SOM UPPKOMMER UNDER ELLER I SAMBAND MED WEBBPLATSEN ELLER AVETTA-TJÄNSTERNA, UTOM DÄR DET ÄR FÖRBJUDET ENLIGT LAG, KAN DU ELLER AVETTA VÄLJA ATT LÖSA TVISTEN GENOM BINDANDE SKILJEFÖRFARANDE, SOM BESKRIVS NEDAN, I STÄLLET FÖR I DOMSTOL. ALLA ANSPRÅK (FÖRUTOM ETT ANSPRÅK SOM UTMANAR GILTIGHETEN ELLER VERKSTÄLLBARHETEN FÖR DETTA SKILJEDOMSAVTAL, INKLUSIVE AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN) KAN LÖSAS GENOM BINDANDE SKILJEFÖRFARANDE OM ENDERA SIDAN BEGÄR DET. DETTA INNEBÄR ATT OM ANTINGEN DU ELLER VI VÄLJER SKILJEDOM, HAR INGEN PART RÄTT ATT PROCESSA EN SÅDAN FORDRAN I DOMSTOL ELLER ATT HA EN JURYRÄTTEGÅNG. IDENTIFIERINGS- OCH ÖVERKLAGANSRÄTT ÄR BEGRÄNSAD I SKILJEFÖRFARANDE.

### Avstående från grupptalan

FÖRUTOM DÄR DET ÄR FÖRBJUDET ENLIGT LAG MÅSTE SKILJEFÖRFARANDET SKE PÅ INDIVIDUELL BASIS. DETTA INNEBÄR ATT VARKEN DU ELLER VI KAN GÅ MED ELLER KONSOLIDERA FORDRINGAR I SKILJEFÖRFARANDE AV ELLER MOT ANDRA ANVÄNDARE, ELLER PROCESSAA I DOMSTOL ELLER SKILJEDOM ANSPRÅK SOM EN REPRESENTANT ELLER MEDLEM I EN GRUPP ELLER MED EN PRIVAT ADVOKAT.

Endast en domstol, och inte en skiljedomare, skall fastställa giltigheten och effekten av avstående från grupptalan. Även om alla parter har valt att processa en fordran i domstol, kan du eller Avetta välja skiljeförfarande med avseende på alla anspråk som gjorts av en ny part eller nya anspråk senare hävdade i den rättegången.

### **Gällande lagar och regler för skiljedom**

Dessa skiljedomsvillkor styrs av den federala skiljedomslagen (FAA). skiljeförfarandet får endast fortsätta med Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc (JAMS). Reglerna för skiljeförfarandet kommer att vara de i detta skiljedomsavtal och förfarandena för JAMS, men reglerna i detta skiljedomsavtal kommer att följas om det finns oenighet mellan avtalet och JAMS förfaranden. Om JAMS förfaranden ändras efter att anspråket har lämnats in kommer de förfaranden som gäller när anspråket lämnades in att gälla.

### **Avgifter och kostnader**

Vardera part skall betala sina rättegångskostnader för att processa eller granska detta avtal, inklusive, men inte begränsat till, kostnaderna för advokatarvoden, anmälningsavgifter, förfaranden eller resor. Parterna ska dela lika i skiljemannens arvoden och kostnader och kostnaden för tredje parts anläggningar som används för skiljedomsförhandlingar.

### **Utfrågningar och beslut**

Skiljeförhör kommer att äga rum i Salt Lake County, Utah, USA. En enda skiljedomare kommer att utses. Skiljemannen ska: (i) följa all tillämplig materiell rätt, utom när den motsägs av FAA; (II) följa tillämpliga stadgar för begränsningar; (III) hedra giltiga anspråk på privilegium; och (IV) utfärda ett skriftligt beslut, inklusive skälen till skiljedomen.

Skiljedomarens beslut kommer att vara slutgiltigt och bindande med undantag för eventuell omprövning som medges av FAA. Men om mer än 100 000 dollar finns i tvisten, kan antingen du eller Avetta välja att överklaga till en ny panel med tre skiljemän. Appellationspanelen är fri att acceptera eller avvisa hela den ursprungliga domen eller någon del av den. Överklagandet ska inges till skiljedomsorganisationen senast 30 dagar efter den ursprungliga domen. Den överkagande parten betalar alla appellationskostnader om inte appellationspanelen beslutar annat som en del av dess dom. Eventuella skiljedomar kan verkställas (t.ex. genom en dom) i domstol med jurisdiktion.

### **Andra förmånstagare av denna bestämmelse**

Utöver dig och Avetta gäller de rättigheter och skyldigheter som beskrivs i dessa skiljedomsvillkor för Avettas affilierade och Avettas och Avettas affilierades tjänstemän, direktörer och anställda; tredje part medsvarende av en fordran som omfattas av denna skiljedoms klausul; och alla gemensamma kontoinnehavare och auktoriserade användare av leverantörens konto(n).

### **Denna bestämmelses fortlevnad**

Detta avsnitt 18 skall fortleva: (a) stängning av ditt konto; (b) frivillig utbetalning av ditt konto eller någon del av det; (c) alla rättsliga förfaranden för att samla in pengar du är skyldig; och (d) eventuell konkurs av dig.

## **19. ÖVRIGA VILLKOR**

Du och Avetta är entreprenörer oberoende av varandra. Detta avtal skapar inte ett partnerskap, franchise, joint venture, agentur, förvaltnings eller anställningsförhållande mellan dig och Avetta. Du får inte överlåta eller delegera dina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal utan föregående skriftligt medgivande från Avetta. Avetta kan överlåta sina rättigheter enligt detta avtal, inklusive utan begränsning, i samband med försäljning av Avetta, oavsett om det är genom fusion, försäljning av tillgångar, aktieförsäljning eller på annat sätt. Vidare kan Avetta utföra någon eller alla av sina förpliktelser genom en affilierad eller en tredjepartsleverantör. Alla bestämmelser i detta avtal som är avsedda till sin natur för att överleva uppsägning eller upphörande skall så överleva uppsägning av detta avtal, inklusive utan begränsning, din ersättningskyldigheter, begränsningar av ansvar, tystnadsplikt och gällande lag och lokal bestämmelser. De titlar eller bildtexter som används i detta avtal är endast till för enkelhetens skull och kommer inte att användas för att tolka någon bestämmelse häri. Detta avtal är hela avtalet mellan dig och Avetta avseende din användning av Avetta-tjänsterna och webbplatsen och ersätter alla tidigare och samtidiga avtal, förslag eller representationer, skriftliga eller muntliga, avseende dess ämne. Alla bestämmelser i detta avtal som anses vara helt eller delvis ogiltiga, olagliga eller icke verkställbara kommer att raderas från detta avtal i den mån det är ogiltigt, olagligt eller overkställbart och resterande bestämmelser kommer att fortsätta i full kraft och effekt. Detta avtal kommer inte att tolkas mer kraftfullt mot endera parten, oavsett vem som är mer ansvarig för förberedelserna.

## 20. KOMPLETTERANDE POLICYS

Villkoren i detta avtal gäller för alla användare av webbplatsen och Avetta-tjänsterna. Dessutom omfattas din användning av webbplatsen och Avetta-tjänsterna av Avettas [integritetspolicy](#), [fakturerings-, återbetalning & förnyelsepolicy](#) och [GDPR-policy](#), som [införlivas häri genom hänvisning](#). Dessa policys kan uppdateras då och då och du kommer att förses med meddelanden om sådana uppdateringar.