

## Contratto di Servizio con l'Utente Finale

Data dell'ultima revisione: 17 luglio 2019

Data di entrata in vigore: 17 agosto 2019

Benvenuti in Avetta, una piattaforma SaaS per la gestione delle catene di fornitura che mette in contatto organizzazioni leader a livello mondiale con fornitori, appaltatori e venditori professionali qualificati. Stanti le eccezioni specificamente descritte nel seguito, i Servizi e il Sito Avetta sono gestiti da Avetta, LCC e dalle sue consociate, e sono forniti attraverso il sito web di Avetta all'indirizzo [www.avetta.com](http://www.avetta.com) o attraverso la versione dello stesso per dispositivo mobile (indicati insieme come "**Sito**"). Il vostro utilizzo dei Servizi e del Sito di Avetta sono regolati dal presente Contratto di Servizio con l'Utente Finale ("**Contratto**"), a prescindere dal fatto che vi siate registrati o meno come abbonati ai Servizi o al Sito di Avetta.

VI PREGHIAMO DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL PRESENTE CONTRATTO PRIMA DI UTILIZZARE IL SITO O I SERVIZI AVETTA. IL PRESENTE CONTRATTO CONTIENE INFORMAZIONI IMPORTANTI RELATIVE AI VOSTRI DIRITTI, ALLE VOSTRE TUTELE E AI VOSTRI OBBLIGHI LEGALI, INCLUSE VARIE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ, IL VOSTRO OBBLIGO A NON CARICARE DATI SENSIBILI, UNA CLAUSOLA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE CHE REGOLA IL MODO E IL LUOGO IN CUI SARANNO RISOLTE LE CONTROVERSIE, COSÌ COME UNA RINUNCIA ALL'ARBITRATO TRAMITE CLASS ACTION.

CLICCANDO LA CASELLA QUI SOTTO, DICHIARATE DI AVER LETTO, COMPRESO E ACCETTATO I VINCOLI IMPOSTI DAI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO. SE STATE STIPULANDO IL CONTRATTO PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI UN'ALTRA PERSONA GIURIDICA, DICHIARATE DI DISPORRE DELL'AUTORITÀ PER VINCOLARE TALE SOGGETTO E LE SUE CONSOCIATE AL PRESENTE CONTRATTO. SE NON DISPONETE DI TALE AUTORITÀ, O SE NON ACCONSENTITE AI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO, NON ACCETTATE IL PRESENTE CONTRATTO, NEL QUAL CASO POTRESTE NON USUFRUIRE DEI SERVIZI AVETTA.

### 1. DEFINIZIONI.

Per come utilizzato qui o in qualsiasi documento associato al presente Contratto:

- "**Audit**" fa riferimento alle procedure oggettive di valutazione del Fornitore da parte di Avetta, al fine di stabilire la conformità del Fornitore agli standard legali di competenza o alle migliori pratiche del settore di riferimento.
- "**Avetta**" fa riferimento ad Avetta, LCC o alle sue consociate e controllate.
- "**Network Avetta**" fa riferimento a tutti i Clienti e Fornitori che si abbonano ai Servizi Avetta.
- "**Servizi Avetta**" fa riferimento ai servizi forniti da Avetta, incluso il Sito.
- "**Cliente**" indica un'azienda, un'entità aziendale o un altro soggetto che miri ad impegnarsi con o qualificare uno o più Fornitori, e che abbia acconsentito a diventare membro del Network Avetta.
- "**Informazioni per la Conformità**" fa riferimento alle informazioni inviate al Fornitore da parte di Avetta quando vengono implementati e forniti i Servizi di Avetta, inclusi, ma senza limitazione, interpretazioni di regolamenti, conformità, assicurazioni e qualifiche, certificazioni e licenze per i Dipendenti.
- "**Contenuto**" fa riferimento a informazioni, dati, testi, software, componenti grafiche, messaggi, tag o altri materiali postati pubblicamente o trasmessi privatamente da un Fornitore, un Cliente o Avetta.

- **"Dipendente"** fa riferimento ad ogni dipendente o agente di un Cliente o Fornitore che acceda ai Servizi e/o al Sito di Avetta per conto del Cliente o Fornitore.
- **"Dati ad Accesso Generale"** sono le informazioni dell'account del Fornitore, il nome, la descrizione dei servizi, gli stati, paesi e giurisdizioni in cui il Fornitore opera e/o ha uffici, le informazioni relative ai principali punti di contatto elencati del Fornitore, nonché il logo, i marchi commerciali e di servizio del Fornitore.
- **"Dati ad accesso limitato"** sono il PQF del Fornitore, specifiche informazioni assicurative e tutti i dati raccolti durante un Audit, nonché i dati EMR ed OSHA.
- **"PQF"** indica il Modulo di Pre-qualifica di un Fornitore.
- **"Dati Sensibili"** fa riferimento, senza tuttavia limitarsi a ciò, alle informazioni relative a condizioni di salute fisica o mentale, origine etnica o razziale, preferenze sessuali, appartenenza sindacale, opinioni politiche o casellario giudiziale (incluso il fatto di aver commesso reati o di essere accusato di reati) riguardanti un qualsiasi individuo.
- **"Fornitore"** indica l'individuo, l'azienda, l'entità aziendale o un altro soggetto che fornisca o miri a fornire servizi in appalto a uno o più Clienti e che abbia prestato il proprio consenso a diventare membro del Network Avetta.
- **"Contenuto del Fornitore"** fa riferimento a tutti i caricamenti di contenuti da parte del Fornitore, o ai relativi invii ad Avetta, in relazione all'utilizzo, da parte del Fornitore stesso, dei Servizi e del Sito Avetta. I Contenuti del Fornitore potrebbero includere Dati ad accesso limitato, Dati generali di accesso e PQF.
- **"Voi"** e **"Vostro"** fa riferimento a, e include, Voi (i) in veste di individuo, (ii) in veste di Dipendente del Cliente o Fornitore che utilizza il Sito o vi accede, e (iii) in veste del soggetto Cliente o Fornitore che rappresentate.

## 2. TARIFFE E ADDEBITI

SE SIETE L'AMMINISTRATORE DELLA FATTURAZIONE PER L'ACCOUNT AVETTA DELLA VOSTRA AZIENDA, CONSULTATE [L'ALLEGATO 1](#), CHE È PARTE INTEGRANTE DEL PRESENTE CONTRATTO, PER I TERMINI E LE CONDIZIONI CHE REGOLANO LA POLICY DI AVETTA IN MATERIA DI FATTURAZIONE E RIMBORSI.

## 3. SERVIZI AVETTA

I Servizi Avetta sono forniti a Voi in quanto membri del Network Avetta attraverso il Sito o in altro modo. I Servizi Avetta consistono in un servizio online in abbonamento che offre al Cliente e al Fornitore abbonato l'accesso a una varietà di servizi connessi ai controlli di pre-qualifica. Avetta fornisce controlli di pre-qualifica in base ai parametri forniti dai Clienti. Tali servizi di pre-qualifica sono condotti in modo automatizzato.

I Servizi Avetta sono offerti tramite una varietà di piani di abbonamento a differenti livelli tariffari, inclusi piani promozionali speciali o abbonamenti con limitazioni.

Avetta si riserva il diritto di variare, modificare, sospendere o interrompere la totalità o una parte del Sito o di un qualsiasi Servizio Avetta, a sua esclusiva discrezione, notificando un preavviso in forma scritta con 30 giorni di anticipo. Avetta potrebbe inoltre imporre limiti a determinate funzionalità o limitare il Vostro accesso a parti del Sito e dei Servizi, o al Sito e ai Servizi nella loro interezza, a sua esclusiva discrezione, senza preavviso e declinando ogni responsabilità.

Avetta potrebbe modificare il tariffario dei Servizi Avetta in qualsiasi momento. Vi sarà inviata notifica scritta, con anticipo di almeno 30 giorni, nel caso in cui vi siano degli aumenti nelle tariffe rispetto al tariffario attuale. Il presente Contratto (incluso il tariffario modificato) rimarrà in vigore a meno che non inviate per iscritto ad Avetta una notifica di rescissione entro i 30 giorni seguenti tale notifica.

## 4. SERVIZI DI PARTI TERZE

Avetta potrebbe ricorrere a, e rendere a Voi disponibili, servizi di parti terze attraverso i Servizi e il Sito Avetta ("**Servizi di Parti Terze**"). L'utilizzo di tali Servizi di Parti Terze è regolato dai termini indicati dal fornitore dei Servizi di Parte Terza. Avetta non si assume nessuna responsabilità di alcun genere per i Servizi di Parti Terze che scegliete di utilizzare. Potreste non installare né utilizzare alcun Servizio di Parte Terza in un modo che crei obblighi per Avetta. Avetta potrebbe applicare delle commissioni per i Servizi di Parti Terze come parte del Vostro abbonamento.

## 5. UTILIZZO DEI SERVIZI AVETTA

Vi viene garantita una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile, per l'accesso a e l'utilizzo del Sito e dei Servizi Avetta per i quali disponiate di un abbonamento valido, che potranno essere esercitati solo e rigorosamente in base al presente Contratto ed esclusivamente per legittime finalità interne connesse alla Vostra attività. Solo i Dipendenti autorizzati dal Cliente o Fornitore abbonato possono accedere a e utilizzare i Servizi e il Sito Avetta. Non potrete utilizzare le credenziali di login per accedere ai Servizi e al Sito Avetta da una posizione al di fuori del paese per il quale sono state rilasciate le vostre credenziali. Le vostre credenziali di login potrebbero limitare il Vostro accesso a determinati materiali a meno che questi non siano altrimenti disponibili attraverso i Servizi Avetta. L'utilizzo o l'accesso ai Servizi Avetta che non rientri in quanto qui specificamente autorizzato è, in assenza di previa autorizzazione scritta da parte di Avetta, severamente vietato, e comporterà la cessazione della licenza quivi concessa. Tale licenza è soggetta al presente Contratto e non consente il ricorso a data mining, robots, scraping o altri metodi analoghi di raccolta o estrazione dei dati. Tale utilizzo non autorizzato potrebbe inoltre violare la legge, incluse le leggi sul copyright e sui marchi commerciali e le normative e gli statuti in vigore in materia di comunicazioni. Avetta si riserva tutti i diritti qui non espressamente concessi. La licenza qui concessa può essere revocata da Avetta, in parte o nella sua interezza, in qualsiasi momento, senza preavviso e con o senza fondato motivo.

La Vostra licenza per l'accesso ai e l'utilizzo dei Servizi Avetta è soggetta alle seguenti limitazioni e divieti concernenti l'uso: non Vi è consentito (a) copiare, stampare (ad eccezione delle Vostre finalità di archivio in connessione al vostro utilizzo autorizzato dei Servizi Avetta), ripubblicare, mostrare, distribuire, trasmettere, vendere, affittare, noleggiare o rendere disponibile in altro modo, in altra forma o in qualunque altro mezzo, i Servizi Avetta o i Contenuti (per come definiti sotto) ottenuti attraverso i Servizi Avetta, né in parte, né nella loro interezza; (b) l'utilizzo dei Servizi Avetta o di qualsiasi Contenuto ottenuto attraverso i Servizi Avetta al fine di sviluppare – o come loro componente – informazioni, sistemi di conservazione e recupero, database, basi d'informazione o risorse analoghe (in qualsiasi mezzo attualmente esistente o che sarà sviluppato da qui in avanti), che vengano offerti per distribuzione commerciale di qualsiasi genere, incluse vendita, concessione di licenza, affitto, noleggio, abbonamento, o qualsiasi altro mezzo di distribuzione commerciale; (c) creare compilations o lavori derivativi di qualsiasi Contenuto ottenuto attraverso i Servizi Avetta; (d) l'utilizzo di qualsiasi Contenuto ottenuto attraverso i Servizi Avetta in una qualsiasi modalità che comporti violazione di copyright, diritti di proprietà intellettuale, diritti proprietari o diritti connessi alla proprietà di Avetta o di qualsiasi altro soggetto terzo; (e) rimuovere, modificare od oscurare l'informativa sul copyright o altre informative relative alla proprietà o ai termini di utilizzo dei contenuti nei Servizi Avetta; (f) rendere disponibile una qualsiasi porzione dei Servizi Avetta tramite sistemi di timesharing, gestionali per ufficio o altre tecnologie attualmente esistenti o che saranno sviluppate in futuro; (g) rimuovere, decompilare, disassemblare o effettuare il reverse engineering di qualsiasi Servizio o software Avetta, o utilizzare qualunque altro software di monitoraggio della rete e individuazione al fine di ricostruire l'architettura dei Servizi Avetta; (h) ricorrere ad alcuna procedura automatica o manuale per raccogliere informazioni dai Servizi Avetta; (i) utilizzare i Servizi Avetta al fine di raccogliere informazioni per creare o trasmettere (1) email commerciali non richieste; (2) email che fanno uso di header, nomi di dominio non validi o inesistenti, o qualunque altra forma di indirizzo ingannevole; e (3) chiamate telefoniche o trasmissioni fax non richieste; (j) l'utilizzo dei

Servizi Avetta in modalità che comportino la violazione di qualsiasi legge, regolamento o normativa in vigore, incluse, senza limitazione, quelle che regolano le email, le trasmissioni via fax o le chiamate telefoniche promozionali; e (k) esportare o ri-esportare i Servizi Avetta o una qualsiasi porzione degli stessi, o qualsiasi software disponibile nei o tramite i Servizi Avetta, in violazione delle leggi o delle normative di regolamentazione dell'export in vigore negli Stati Uniti o in qualunque altro paese.

Quando utilizzate i Servizi Avetta, vi impegnate a:

- non caricare, postare, inviare tramite email, trasmettere o rendere altrimenti disponibile Contenuti che risultino falsi, fuorvianti, illegali, dannosi, minacciosi, abusivi, molesti, illeciti, diffamatori, discriminatori, volgari, osceni, calunniosi, che invadano la privacy di altri soggetti, che manifestino odio, o che risultino altrimenti contestabili;
- non utilizzare i Servizi o il Sito Avetta per danneggiare alcuno in alcuna maniera;
- non utilizzare i Servizi o il Sito Avetta per impersonare un soggetto o un'ente, o per altrimenti rappresentare in modo fuorviante o ingannevole la Vostra affiliazione ad un soggetto o ente;
- non contraffare né manipolare in altra forma gli identificatori al fine di nascondere l'origine di alcun Contenuto trasmesso attraverso i Servizi o il Sito Avetta;
- non rimuovere alcuna informativa di natura proprietaria dal Sito o dai Servizi Avetta;
- non causare, consentire o autorizzare la modifica, la creazione di opere derivate o la traduzione dei Servizi o del Sito Avetta in assenza di previa autorizzazione scritta da parte di Avetta;
- non utilizzare i Servizi o il Sito Avetta per finalità illegali o fraudolente;
- non tentare di decompilare, effettuare il reverse engineering, disassemblare o accedere, in forma non autorizzata, al Sito o ai Servizi Avetta, o di superare o aggirare alcuna tecnologia di crittografia o misura di sicurezza implementata di Avetta in relazione al Sito o ai Servizi Avetta, o ad alcuno dei Servizi Avetta e/o dati trasmessi, trattati o conservati da Avetta;
- non caricare, pubblicare, inviare via email, trasmettere o rendere altrimenti disponibili Contenuti che non avete diritto di divulgare (quali informazioni interne, informazioni proprietarie e riservate apprese o rese note come parte integrante del rapporto di lavoro o in base ad accordi di non divulgazione);
- non caricare, pubblicare, inviare via email, trasmettere o rendere altrimenti disponibili (i) contenuti che violino brevetti, marchi commerciali, segreti commerciali o altri diritti proprietari di alcuna parte; (ii) pubblicità non richiesta o non autorizzata, materiali promozionali, "junk mail", "spam", "catene di Sant'Antonio", "schemi piramidali" e ogni altra forma di adescamento; o (iii) materiali che contengano virus o qualsiasi altra tipologia di codice informatico, file o programma progettato al fine di interrompere, distruggere o limitare le funzionalità di altri software o hardware informatici o attrezzature per le telecomunicazioni;
- non interferire con né causare l'interruzione del Sito, dei Servizi Avetta, dei server o delle reti collegate a od operanti in connessione al Sito o ai Servizi Avetta, e ad obbedire a tutti i requisiti, le procedure, le normative o i regolamenti delle reti collegate a od operanti in connessione al Sito o ai Servizi Avetta;
- non utilizzare il Sito o i Servizi Avetta al fine di violare intenzionalmente o involontariamente alcuna legge, normativa o regolamento in vigore a livello locale, statale, nazionale o internazionale;
- non utilizzare il Sito o i Servizi Avetta per fornire supporto materiale o risorse (o per celare od occultare la natura, la localizzazione, la fonte o la proprietà di tale supporto materiale o risorse) ad alcuna organizzazione che sia stata individuata dal governo degli Stati Uniti come organizzazione straniera di natura terroristica in base alla sezione 219 dell'Immigration and Nationality Act, o in base a legislazioni analoghe vigenti in altre giurisdizioni;

- non utilizzare il Sito o i Servizi Avetta per praticare "stalking" o altre forme di molestia nei confronti di altre persone; e/o
- non utilizzare il Sito o i Servizi Avetta per raccogliere o conservare dati personali relativi ad altri utenti in relazione alle condotte e alle attività vietate sopra specificate.

## 6. CONTENUTI

I Fornitori acconsentono espressamente al fatto che, come parte dei Servizi Avetta, Avetta condurrà degli Audit, che sono valutazioni oggettive delle procedure e delle pratiche dei Fornitori al fine di stabilire la Vostra conformità agli standard normativi di competenza o alle migliori pratiche di settore. I Contenuti possono essere forniti attraverso i Servizi Avetta o sul Sito Avetta, da Avetta, dai Clienti e/o Fornitori. Dichiarate di aver compreso che tutti i Contenuti, siano essi condivisi pubblicamente o trasmessi privatamente, sono responsabilità esclusiva del soggetto che ha originato tali Contenuti. Avetta non sottopone a controllo i Contenuti condivisi sul Sito da un Cliente o da Fornitore, o da essi forniti attraverso i Servizi Avetta, e non garantisce pertanto l'accuratezza, l'integrità o la qualità di tali Contenuti. In nessuna circostanza Avetta potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dei Contenuti, inclusi, senza limitazione, errori od omissioni relativi ai Contenuti, o perdite o danni di qualunque genere verificatisi come conseguenza dell'utilizzo di Contenuti pubblicati, inviati via email, trasmessi o resi altrimenti disponibili sul Sito Avetta o attraverso i Servizi Avetta.

Avetta e i suoi designati si riservano il diritto (ma non l'obbligo), a loro esclusiva discrezione, di pre-monitorare, di negare la pubblicazione o la trasmissione, o di rimuovere Contenuti resi disponibili sul Sito Avetta o attraverso i Servizi Avetta. Senza alcuna limitazione di quanto precedentemente dichiarato, Avetta e i suoi designati avranno il diritto di rimuovere (a loro esclusiva discrezione) qualsiasi Contenuto che violi il presente Contratto o che risulti altrimenti contestabile. Dichiarate di aver compreso e di acconsentire al fatto che che è vostro dovere valutare e farsi carico di tutti i rischi associati all'utilizzo di di qualsiasi Contenuto, incluso l'affidamento all'accuratezza, alla completezza o all'utilità di tali Contenuti.

Dichiarate di aver compreso e acconsentito al fatto che Avetta potrebbe accedere a, trattenere, conservare e divulgare le informazioni del Vostro account e i vostri Contenuti nel caso in cui ciò fosse richiesto dalla legge, o in base alla convinzione in buona fede da parte di Avetta che tale accesso, conservazione o divulgazione risultino ragionevolmente necessari al fine di: (a) agire in conformità alla procedura legale; (b) far rispettare il presente Contratto; (c) rispondere a reclami relativi alla violazione dei diritti di parti terze in relazione ai Contenuti; (d) rispondere alle Vostre richieste per l'assistenza al cliente; o (e) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Avetta, dei suoi utenti e del pubblico. Avetta si riserva il diritto di condurre indagini sui reclami o le presunte violazioni del presente Contratto, e di intraprendere tutte le azioni che essa ritenga adeguate, incluse, senza limitazione, la segnalazione di sospette attività illecite a pubblici ufficiali, entità di regolamentazione o altre parti terze, nonché di rendere disponibile a tali soggetti o enti ogni informazione che risulti necessario o appropriato fornire relativamente al vostro profilo, informazioni di account, indirizzi email, cronologia di utilizzo, materiali pubblicati, gindirizzi IP e informazioni di traffico.

Dichiarate di aver compreso che il trattamento e la trasmissione tecnica del Sito, inclusi i Vostri Contenuti, potrebbero coinvolgere (a) la trasmissione su più reti e (b) modifiche effettuale ai fini di conformità e adeguamento ai requisiti tecnici di connessione di reti o dispositivi.

**ACCONSENTITE ESPRESSAMENTE A NON CARICARE E A NON INVIARE ALCUN DATO SENSIBILE AD AVETTA IN RELAZIONE AL VOSTRO UTILIZZO DEI SERVIZI E DEL SITO AVETTA. SIETE RESPONSABILI IN VIA ESCLUSIVA DEL FATTO DI GARANTIRE CHE TUTTE LE INFORMAZIONI E I DOCUMENTI CARICATI O INVIATI IN RELAZIONE AL VOSTRO UTILIZZO DEI SERVIZI E DEL SITO AVETTA NON CONTENGANO ALCUN DATO SENSIBILE.**

## 7. CONTENUTI DEL FORNITORE E LISTE FORNITORE

**Licenza per i Contenuti del Fornitore.** Se siete un Fornitore e avete inviato dei Contenuti del Fornitore, con il presente garantite ad Avetta licenza e diritto non esclusivi, trasferibili, interamente retribuiti, mondiali, perpetui e irrevocabili (a) di utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, concedere in licenza, indicizzare, modellizzare, aggregare, pubblicare, mostrare e distribuire i Vostri Contenuti del Fornitore al fine di fornire i Servizi Avetta a Voi e a tutti gli altri Clienti Avetta, e (b) di rendere irrevocabilmente anonimi e aggregare i Vostri Contenuti del Fornitore al fine di condurre ricerche, attività di sviluppo e analisi statistiche, di sviluppare di modelli analitici e di sviluppare e fornire altri prodotti e servizi connessi ai controlli di pre-qualifica.

Se siete un Fornitore e avete inviato dei Contenuti del Fornitore, prendete atto che, e acconsentite al fatto che: (a) i Vostri Contenuti del Fornitore saranno condivisi con altri utenti Clienti autorizzati, e appariranno nella "**Lista Clienti**" collegata al Vostro Account; (b) i Clienti possono collegarsi al Vostro account e potrete rivedere i Vostri Contenuti del Cliente in ogni momento effettuando l'accesso al Vostro account; (c) potrete in ogni momento aggiungere o rimuovere qualsiasi Cliente dalla vostra Lista Clienti, sia contattando Avetta che utilizzando l'interfaccia web; (iv) qualsiasi utente proveniente da un Cliente non presente nella Vostra Lista Clienti non potrà accedere ai Vostri Dati ad Accesso Limitato; e (v) gli altri Fornitori non avranno accesso ai Vostri Dati ad Accesso Limitato.

Dichiarate inoltre di aver compreso e acconsentito al fatto che: (a) i Dati ad Accesso Generale saranno utilizzati per aiutare i Clienti e i potenziali Clienti che sono alla ricerca di potenziali offerenti; (b) solo i Clienti presenti nella lista Clienti Avetta e i potenziali Clienti Avetta potranno visualizzare i Dati ad Accesso Generale; e (c) i Dati ad Accesso Generale non sono dati pubblici, ma sono protetti da password e vengono condivisi solamente con i Clienti Avetta che sono parte del Network Avetta, e solo in determinate circostanze con i potenziali Clienti Avetta.

Avetta intraprenderà sforzi commercialmente ragionevoli al fine di registrare, conservare e fornire l'accesso, in modo accurato, ai Contenuti del Fornitore da Voi inviati attraverso il Vostro account che compare sul Sito e attraverso i Servizi Avetta. In seguito all'accesso o su richiesta, Vi sarà fornita copia completa di tutti gli Audit condotti da Avetta riguardo a Voi, per come compariranno ad Avetta e ai Clienti sul Sito e attraverso i Servizi Avetta. Sarà vostra responsabilità ricontrollare i Contenuti del Cliente contenuti in tali Audit completati e verificare che le informazioni contenute nel modulo Avetta siano e rimangano complete ed accurate. Vi impegnate inoltre a comunicare tempestivamente ad Avetta eventuali errori od omissioni nei Contenuti del Fornitore a Voi relativi contenuti nel Sito o disponibili attraverso i Servizi Avetta.

Dichiarate di aver compreso e di acconsentire al fatto che tutti gli Audit effettuati da Avetta hanno lo scopo di raccogliere la documentazione richiesta ai fini della revisione dal parte di potenziali Clienti. Avetta non è responsabile della conservazione degli archivi per quanto concerne i Vostri archivi o ogni altra informazione da Voi fornita ad Avetta in relazione al Vostro utilizzo dei Servizi e del Sito Avetta. A meno che, prima dello smaltimento di Vostre informazioni, non richiediate specificamente ad Avetta per iscritto che la Vostra documentazione Vi sia restituita, Avetta avrà il diritto di smaltire tali informazioni senza restituirle a Voi.

## 8. DIRITTI PROPRIETARI DI AVETTA

Avetta (e, dove ciò si applichi, i suoi concessionari di licenza) è titolare di tutti i diritti, le prerogative e gli interessi, inclusi tutti quelli relativi ai diritti di proprietà intellettuale, riguardanti i Servizi Avetta (e tutte le tecnologie, i software e gli strumenti d'analisi che stanno alla base di essi), nonché di quelli riguardanti i Contenuti forniti da Avetta (ad esclusione dei Contenuti dei Clienti e dei Fornitori) e ogni modello, metodo, algoritmo, scoperta, invenzione, modifica, personalizzazione, miglioramento, estensione, derivazione, materiale, idea od ogni altro prodotto del lavoro che sia concepito, originato o predisposto in connessione ai Servizi Avetta o in relazione alla fornitura dei Servizi in ottemperanza al presente Contratto.

Tutti i marchi commerciali, loghi e marchi di servizio mostrati nei Servizi e nel Sito Avetta sono marchi commerciali, registrati e non, di proprietà di Avetta, delle sue consociate, dei suoi concessionari di licenza, o di altre parti terze. Tutti questi marchi commerciali, loghi e marchi di servizio sono di proprietà dei rispettivi titolari. Non vi è consentito l'utilizzo di tali marchi in assenza di previa autorizzazione scritta da parte di Avetta o del titolare del marchio. Avetta si riserva tutti i diritti non espressamente garantiti relativi a e sui Servizi Avetta, relativi a/sul Sito Avetta, e relativi a/su tutti i Contenuti Avetta. I Servizi e il Sito Avetta, nonché tutti i Contenuti Avetta, inclusi senza limitazione testi, disegni, componenti grafiche, interfacce e codice, nonché la selezione e la disposizione degli stessi, sono di proprietà di Avetta e dei suoi concessionari di licenza, e sono protetti dalle leggi USA e internazionali sul copyright.

## 9. LE VOSTRE DICHIARAZIONI E GARANZIE

Dichiarate, garantite e pattuite che:

- State stipulando il presente Contratto in virtù delle Vostre prerogative professionali con finalità di commercio, business, o esclusivamente per finalità professionali, in veste di fornitore specializzato di servizi (se siete un Fornitore), o in veste di operatore del settore per il quale siete alla ricerca di un Fornitore (se siete un Cliente);
- Siete in possesso del diritto e della capacità legale di stipulare il presente Contratto e di ottemperare alle sue condizioni;
- Utilizzerete i Servizi e il Sito Avetta esclusivamente per scopi leciti e in accordo con il presente Contratto e con tutte le leggi, le normative e i regolamenti in vigore;
- le informazioni da Voi fornite sono veritiere ed accurate, e disponete del diritto di fornire tali informazioni;
- Avete raggiunto come minimo la maggiore età nella vostra giurisdizione di residenza, e siete un individuo avente facoltà di stabilire contratti legalmente vincolanti in base alle leggi vigenti per conto del soggetto da Voi rappresentato.

## 10. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Le Informazioni Riservate di Avetta sono definite come (a) tutte le informazioni ricevute da un Fornitore o un Cliente, o alle quali viene ad essi fornito l'accesso, riguardanti un qualsiasi altro Fornitore o Cliente, e (b) tutte le informazioni ad inclusione di, senza limitazione, piani di marketing e informazioni tecniche, piani di produzione e progetti e procedure di business, divulgati da Avetta o rivelati come risultato della fornitura dei Servizi Avetta. Le Informazioni Riservate di Avetta non includono le informazioni che (i) sono o diventano di dominio pubblico senza alcuna violazione degli obblighi nei confronti di Avetta o dei Clienti o Fornitori, (ii) erano a Vostra conoscenza prima della loro divulgazione da parte di Avetta o di un Cliente o Fornitore, (iii) vengono ricevute da una parte terza senza violazione di alcun obbligo nei confronti di Avetta o di qualsiasi Cliente o Fornitore, oppure (iv) sono state indipendentemente sviluppate da Voi senza l'utilizzo di o il riferimento alle Informazioni Riservate di Avetta.

Non utilizzerete né diffonderete le Informazioni Confidenziali di Avetta per alcun fine ad eccezione di quelli legittimamente connessi alle Vostre attività interne, per quanto risulti necessario al fine di conseguire i benefici dei Servizi Avetta a Voi offerti da parte di Avetta. Utilizzerete lo stesso grado di cautela che impiegate nella protezione delle Vostre informazioni riservate di analoga natura (ma non minore cautela di quanto risulti ragionevole). Limiterete l'accesso alle Informazioni Confidenziali di Avetta da parte dei dipendenti e del personale che necessita di tale accesso per finalità coerenti con l'utilizzo dei Servizi e del Sito Avetta forniti da Avetta al Fornitore.

Le Informazioni Riservate del Fornitore o del Cliente sono definite, per quanto di competenza, come le informazioni proprietarie e non pubbliche del Fornitore o del Cliente stesso, inclusi, senza limitazione, piani di business e di marketing, informazioni tecnologiche e tecniche, piani e progetti di produzione e procedure di business comunicate ad Avetta da un Fornitore o un

Cliente, per quanto di competenza, come risultato della fornitura dei Servizi Avetta. Le Informazioni Riservate del Fornitore o del Cliente non includono alcuna informazione (i) nota ad Avetta prima della sua comunicazione da parte Vostra o di un qualsiasi Fornitore o Cliente, (ii) ricevuta da una parte terza senza alcuna violazione degli obblighi nei confronti Vostri o di un qualsiasi Fornitore o Cliente, o (iii). Avetta potrebbe diffondere Informazioni Riservate del Fornitore o del Cliente per le sue legittime finalità di business, nella misura necessaria a fornire i Servizi Avetta offerti a Voi e ai Clienti o Fornitori Avetta. Avetta, per quanto di competenza, limiterà l'accesso alle Informazioni Riservate del Cliente e del Fornitore ai dipendenti Avetta, al personale Avetta, ai Clienti o Fornitori che necessitano dell'accesso alle Informazioni Riservate del Cliente o del Fornitore per gli scopi connessi alla fornitura, da parte di Avetta, dei Servizi e del Sito Avetta, per come offerti da Avetta ai Fornitori e Clienti.

#### **11. INDENNIZZO PER I RECLAMI DI PARTI TERZE**

Acconsentite ad assolvere, indennizzare e sollevare da ogni responsabilità Avetta, i funzionari, direttori, membri, dirigenti, dipendenti, agenti, fornitori e assegnatari Avetta da e rispetto a tutte le perdite, i danni, le responsabilità, le mancanze, le azioni, i giudizi, gli interessi, le sentenze, le multe, le sanzioni, i costi o le spese di qualunque genere, incluse le ragionevoli tariffe richieste da avvocati e il costo connesso all'esecuzione di ogni diritto di indennizzo sottoposto alla presente, nonché i costi connessi alla ricerca di fornitori di assicurazioni ("**Perdite**") risultanti o determinati da reclami, cause, azioni o procedimenti legali di parti terze basati su (a) il Vostro utilizzo dei Servizi o del Sito Avetta, inclusi senza limitazione reclami, cause, azioni o procedimenti legali derivanti dall'accesso delle suddette parti terze ai Contenuti del Fornitore da Voi forniti in relazione al Vostro utilizzo dei Servizi o del Sito Avetta, o (b) sul Vostro utilizzo di o sul vostro affidamento a qualsiasi Contenuto fornito tramite il Sito o i Servizi Avetta.

L'obbligo di indennizzo qui stabilito sarà contingente alla tempestiva fornitura da parte di Avetta (a) di una notifica scritta di ogni richiesta di indennizzo coperta dalla presente clausola e (b) della collaborazione in relazione alla fornitura da parte Vostra dell'indennizzo, della difesa o del patteggiamento in relazione ai reclami di cui sopra. I sopra indicati obblighi di indennizzo non si applicano ad alcuna porzione dei reclami che risultino come effetto di negligenza o colpa, o di qualsiasi altro atto intenzionale od omissione da parte di Avetta.

#### **12. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

NEL MASSIMO GRADO CONSENTITO DALLA LEGGE, AVETTA E VOI NON SARETE IN ALCUNA CIRCOSTANZA CONSIDERATI RESPONSABILI DI QUALSIASI PERDITA DI CAPACITÀ DI UTILIZZO, MANCATI GUADAGNI O PROFITTI, O PERDITE DI DATI, NÉ DI QUALSIASI DANNO CONSEGUENZIALE, ESEMPLARE, SPECIALE O PUNITIVO, CHE DERIVI DA VIOLAZIONI DI CONTRATTO, TORTI (INCLUSA LA NEGLIGENZA) O ALTRO, A PRESCINDERE DAL FATTO CHE TALE DANNO FOSSE PREVEDIBILE, E A PRESCINDERE DAL FATTO DI ESSERE STATI AVVISATI O MENO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. CON L'ECCEZIONE DELLA RESPONSABILITÀ VOSTRA O DI AVETTA PER VIOLAZIONI DELLA RISERVATEZZA (SEZIONE 10) E OBBLIGHI DI INDENNIZZO (SEZIONE 11), NÉ LA VOSTRA RESPONSABILITÀ AGGREGATA NÉ QUELLA DI AVETTA, RISULTANTI DA O RELATIVE AD UNA VIOLAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, DOVRANNO ECCEDERE L'AMMONTARE EFFETTIVAMENTE PAGATO DA O DA VOI DOVUTO NEI DODICI (12) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI L'EVENTO CHE HA ORIGINATO TALE RESPONSABILITÀ.

#### **13. FORZA MAGGIORE**

A prescindere da quanto qui contenuto che dia indicazione del contrario, né Voi né Avetta dovrete essere considerati inottemperanti alle disposizioni del presente Contratto, o responsabili l'uno nei confronti dell'altro o verso una parte terza, per qualsiasi ritardo, errore, mancata prestazione o interruzione di prestazione dovuti a cause di forza maggiore, guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, sommosse, boicottaggi, scioperi, interruzioni di fornitura dell'energia,



interruzioni di internet o di altri servizi di comunicazione, agitazioni sindacali o civili, atti di soggetti fuori controllo o altre cause analoghe.

#### **14. NESSUNA GARANZIA**

DICHIARATE DI COMPRENDERE E DI ACCONSENTIRE AL FATTO CHE AVETTA NON OFFRE GARANZIA, IMPEGNO O RAPPRESENTAZIONE DI ALCUN GENERE, SIANO ESSO ESPLICITI, TACITI, STATUTARI O DI ALTRA NATURA, E CHE, NEL MASSIMO GRADO CONSENTITO DALLE LEGGI IN VIGORE, AVETTA DECLINA SPECIFICAMENTE OGNI TACITA GARANZIA, IMPEGNO O RAPPRESENTAZIONE IMPOSTI DALLA LEGGE, INCLUSI QUELLI RELATIVI ALLA COMMERCIALIZZABILITÀ, ALL'ADEGUATEZZA AD UNA PARTICOLARE FINALITÀ, ALLA NON VIOLAZIONE, ALL'ACCURATEZZA, ALLA CORRETTEZZA, ALLA COMPLETEZZA O ALLA CORRISPONDENZA ALLA DESCRIZIONE, COSÌ COME OGNI GARANZIA, IMPEGNO O RAPPRESENTAZIONE DERIVANTE NEL CORSO DI TRATTATIVE, UTILIZZI O PRATICHE DI COMMERCIO. TUTTI I SERVIZI FORNITI DA AVETTA E REGOLATI DAL PRESENTE CONTRATTO SONO SVOLTI E FORNITI "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI", ESCLUSIVI DI GARANZIE DI QUALSIASI GENERE.

Dichiarate inoltre di comprendere e acconsentire al fatto che il Vostro utilizzo dei Servizi e/o del Sito Avetta non vi garantiscono l'assunzione o l'accettazione da parte dei Clienti Avetta. Siete i soli responsabili delle vostre interazioni con altri membri del Network Avetta. Avetta non si fa carico di, e declina pertanto ogni responsabilità o chiamata in causa riguardo alle interazioni o alle controversie tra Voi e ogni altro Cliente o Fornitore Avetta.

#### **15. DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ SU INFORMAZIONI DI QUALIFICA E INFORMAZIONI RELATIVE ALLE NORMATIVE E ALLA CONFORMITÀ.**

Avetta potrà fornirvi Informazioni relative alla Conformità nell'implementazione e nella fornitura dei Servizi Avetta. Tali Informazioni relative alla Conformità vengono offerte per finalità esclusivamente informative, e Avetta non garantisce in alcun modo l'accuratezza, la legalità o la completezza delle Informazioni relative alla Conformità. Avetta non ha alcun dovere di aggiornarvi su alcuna modifica delle Informazioni relative alla Conformità o su modifiche legali o normative. Le Informazioni relative alla Conformità possono variare a seconda della giurisdizione. Acconsentite (a) ad assumervi piena responsabilità per la conferma dell'accuratezza, della legalità e dell'applicabilità a livello giurisdizionale di tutte le Informazioni relative alla Conformità prima di utilizzare tali Informazioni; (b) al fatto che Avetta non dovrà essere ritenuta responsabile di alcuna Informazione relativa alla Conformità; e (a) al fatto che l'utilizzo di o l'affidamento a tali Informazioni relative alla Conformità è a vostro rischio.

#### **16. AVVISI, AUTORIZZAZIONI E APPROVAZIONI**

Tutte le notifiche, le autorizzazioni e le approvazioni di cui al presente contratto dovranno essere fornite in forma scritta e si dovrà considerare che esse siano state fornite: (a) tramite consegna a mano, (b) il secondo giorno lavorativo successivo all'invio tramite posta, (c) il secondo giorno lavorativo successivo all'invio tramite fax con conferma di ricezione, o (d) il primo giorno lavorativo successivo all'invio tramite email. L'indirizzo di Avetta per tali finalità è: Avetta, LLC, 549 Timpanogos Circle, Orem UT 84097, All'attenzione del Dipartimento Legale (Legal Department). L'indirizzo che Avetta utilizzerà per inviarvi qualsiasi avviso sarà l'indirizzo indicato dal Fornitore ad Avetta nel profilo del Fornitore.

#### **17. MODIFICHE E VARIAZIONI**

Avetta si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare, variare, integrare o stralciare parti del presente Contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di 30 giorni, che verrà inviato tramite email. Se Avetta procede in tal senso, provvederà inoltre a pubblicare le modifiche al presente Contratto su questa pagina con preavviso di 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore di tali modifiche, e indicherà in cima a questa pagina la data dell'ultima revisione del

presente Contratto. La continuazione dell'utilizzo dei Servizi Avetta in seguito all'entrata in vigore di tali modifiche costituisce l'accettazione, da parte vostra, del Contratto aggiornato.

## **18. LEGISLAZIONE E FORO DI COMPETENZA; ARBITRATO**

Avetta e Voi acconsentite al fatto che tale Contratto sarà regolato esclusivamente dalle leggi dello Utah e dalle leggi federali degli Stati Uniti, a prescindere dalla scelta di o dai conflitti con disposizioni di legge di altre giurisdizioni. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni è espressamente esclusa dal presente accordo. RINUNCIATE ESPRESSAMENTE A QUALSIASI DIRITTO DI INVOCARE O DI RICHIEDERE L'APPLICAZIONE DI ALTRE LEGGI PER QUANTO CONCERNE LA CONCLUSIONE, L'ESECUZIONE, LA MANCATA ESECUZIONE, LA RESCISSIONE O LA SCADENZA DEL PRESENTE CONTRATTO. In base a quanto stabilito dal Contratto per le disposizioni di Arbitrato sopra indicate, Avetta e Voi acconsentite al fatto che ogni controversia, reclamo o azione legale relativi al presente Contratto o ai Servizi Avetta saranno soggetti esclusivamente alla giurisdizione dello stato e alle corti federali con sede alla Salt Lake County, Utah.

NELL'EVENTUALITÀ DI UNA CONTROVERSIA TRA VOI E AVETTA, ORIGINATA DA O RELATIVA AL SITO O AI SERVIZI AVETTA, AD ECCEZIONE DI QUANTO VIETATO DALLA LEGGE, VOI O AVETTA POTRETE STABILIRE DI RISOLVERE LA CONTROVERSIA TRAMITE ARBITRATO VINCOLANTE, PER COME DESCRITTO SOPRA, ANZICHÉ IN TRIBUNALE. QUALSIASI RECLAMO (AD ECCEZIONE DEI RECLAMI CHE METTONO IN DISCUSSIONE LA VALIDITÀ O L'ESEGUIBILITÀ DELLE PRESENTI CLAUSOLE DI ARBITRATO, INCLUSA LA RINUNCIA ALL'ARBITRATO TRAMITE CLASS ACTION) POTRÀ ESSERE RISOLTO TRAMITE ARBITRATO VINCOLANTE SE UNA DELLE DUE PARTI LO RICHIEDE. CIÒ SIGNIFICA CHE SE VOI O NOI OPTIAMO PER L'ARBITRATO, NESSUNA PARTE AVRÀ IL DIRITTO DI PORTARE TALE CONTROVERSIA IN TRIBUNALE O DI RICHIEDERE UN PROCESSO. NELL'ARBITRATO, I DIRITTI DI ISTRUTTORIA E APPELLO SONO LIMITATI.

### **Rinuncia alla Class Action**

AD ECCEZIONE DEI CASI IN CUI CIÒ SIA VIETATO DALLA LEGGE, L'ARBITRATO DEVE ESSERE CONDOTTO SU BASE INDIVIDUALE. CIÒ COMPORTA CHE NÉ VOI NÉ NOI POTREMO FONDERE O RACCOGLIERE IN ARBITRATO I RECLAMI DA PARTE DI O CONTRO ALCUN ALTRO UTENTE, NÉ PORTARE IN TRIBUNALE O CONDURRE L'ARBITRATO DI ALCUN RECLAMO IN QUANTO RAPPRESENTANTI O MEMBRI DI UNA CLASSE O IN VESTE DI PRIVATE ATTORNEY GENERAL.

Solamente un tribunale, e non un arbitro, potranno determinare la validità e l'effetto della Rinuncia alla Class Action. Anche nel caso in cui tutte le parti abbiano optato per risolvere una controversia in tribunale, Voi o Avetta potrete scegliere l'arbitrato per ogni reclamo avanzato da una nuova parte o per ogni nuovo reclamo successivamente emerso nel corso di tale causa legale.

### **Leggi di competenza e regole per l'arbitrato**

I presenti termini di arbitrato sono regolati dal Federal Arbitration Act (FAA). L'arbitrato dovrà procedere esclusivamente per tramite di Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc (JAMS). Le regole per l'arbitrato saranno quelle stabilite nella presente clausola di arbitrato e dalle procedure di JAMS, ma le regole stabilite nella presente clausola di arbitrato saranno seguite nel caso in cui sussista un conflitto tra la clausola e le procedure di JAMS. Se le procedure di JAMS variano dopo la presentazione dell'istanza di reclamo, si applicheranno le procedure vigenti al momento della presentazione dell'istanza.

### **Tariffe e costi**

Ciascuna parte sosterrà i propri costi per discutere o condurre l'arbitrato del presente Contratto, inclusi, senza limitazione, i costi sostenuti per parcelle di avvocati, presentazione di istanze, procedimenti o spostamenti. Le parti condivideranno in parti eguali i costi e le spese di arbitrato e le spese e i costi delle sedi di parte terza utilizzate per le udienze di arbitrato.

### **Udienze e decisioni**

Le udienze di arbitrato si terranno nella Salt Lake County, Utah, USA. Verrà incaricato un singolo arbitro. L'arbitro sarà tenuto a: (i) attenersi a tutte le leggi sostanziali di competenza, ad eccezione dei casi in cui esse siano contraddette dal FAA; (ii) attenersi ai termini di prescrizione in vigore; (iii) onorare le valide rivendicazioni di privilegio; e (iv) rilasciare una decisione scritta che includa il motivo della sentenza.

La decisione dell'arbitro sarà conclusiva e vincolante, ad eccezione di eventuali revisioni consentite dal FAA. Tuttavia, se fosse genuinamente contestata una cifra superiore a \$ 100.000, in tal caso voi o Avetta potrete decidere di appellarvi a un nuovo collegio composto di tre arbitri. Tale collegio di appello è completamente libero di accettare o rifiutare la sentenza originaria o qualsiasi parte di essa. L'istanza di appello dovrà essere inviata all'organizzazione arbitrate entro 30 giorni dall'emissione della sentenza originaria. La parte appellante sosterrà tutti i costi relativi all'appello, a meno che il collegio di appello non stabilisca altrimenti come parte della propria sentenza. Qualsiasi sentenza di arbitrato potrà essere resa esecutiva (come ad esempio attraverso un giudizio) presso qualsiasi tribunale avente giurisdizione.

### **Altri beneficiari della presente disposizione**

In aggiunta a Voi e ad Avetta, i diritti e i doveri descritti nelle presenti condizioni di arbitrato si applicano alle consociate di Avetta e ai funzionari, direttori e dipendenti di Avetta e delle sue consociate; ad ogni parte terza coimputata in un reclamo soggetto alle presenti disposizioni sull'arbitrato; e, nell'insieme, a tutti i titolari di account e a tutti gli utenti autorizzati ad utilizzare l'account/gli account del Fornitore.

### **Prosecuzione della presente disposizione**

La Sezione 18 rimarrà valida: (a) in seguito alla chiusura del Vostro account; (b) in seguito al pagamento volontario del Vostro Account o di qualsiasi parte di esso; (c) in seguito a procedimenti legali finalizzati a riscuotere le somme da Voi dovute; e (d) in seguito ad eventuale bancarotta da parte Vostra.

### **19. CONDIZIONI VARIE ED EVENTUALI**

Voi e Avetta siete appaltatori indipendenti l'uno dell'altra. Il presente Contratto non costituisce alcuna relazione di partnership, franchise, joint venture, agenzia, soggetto fiduciario o rapporto di lavoro dipendente tra voi e Avetta. Non avete facoltà di assegnare o delegare i Vostri diritti e obblighi, per come stabiliti nel presente Contratto, senza previo consenso scritto da parte di Avetta. Avetta potrà assegnare i suoi diritti, per come stabiliti nel presente Contratto, incluso, senza limitazione, nelle circostanze relative alla vendita di Avetta, avvenga essa tramite fusione, vendita delle proprietà, vendita di azioni o in altro modo. Avetta potrà inoltre ottemperare a tutti i suoi obblighi, o ad alcuni di essi, tramite una consociata o un appaltatore di parte terza. Tutte le disposizioni di cui al presente Contratto rimarranno valide, per loro natura, in seguito alla rescissione o alla scadenza del Contratto medesimo, inclusi, senza limitazione, i Vostri obblighi di indennizzo, le limitazioni di responsabilità, gli obblighi di riservatezza, e le disposizioni relative alla legge e al foro di competenza. I titoli o le didascalie utilizzate nel presente Contratto sono incluse solamente per comodità e non saranno utilizzate per intendere o interpretare alcuna delle disposizioni quivi contenute. Il presente Contratto rappresenta l'interezza dell'accordo tra Voi e Avetta relativamente al Vostro utilizzo dei Servizi e del Sito Avetta, e sostituisce tutti i contratti, le proposte o le rappresentazioni anteriori e contemporanee riguardanti la materia in oggetto, siano

esse fornite in forma scritta o verbale. Qualsiasi disposizione del presente Contratto che risulti totalmente o parzialmente non valida, illegale o non esigibile, sarà stralciata dal presente Contratto nella misura in cui risulti non valida, illegale o non esigibile, e tutte le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide e vigenti. Il presente Contratto non sarà interpretato come maggiormente favorevole ad una parte nei confronti dell'altra, a prescindere dal soggetto maggiormente responsabile della sua predisposizione.

## 20. NORMATIVE SUPPLEMENTARI

I termini del presente Contratto si applicano a tutti gli utenti del Sito e dei Servizi Avetta. In aggiunta, il Vostro utilizzo del Sito e dei Servizi Avetta sono soggetti alla [normativa sulla privacy](#), alle [normative relative a fatturazione, rimborso e rinnovo](#), e [alla normativa GDPR](#), che sono quivi incorporate per riferimento. Tali Normative potranno subire occasionali aggiornamenti, e Vi sarà fornito avviso di tali aggiornamenti