

## Eindgebruikers Service Overeenkomst

Datum van Laatste Herziening: 17 juli, 2019

Ingangsdatum: 17 augustus, 2019

Welkom bij Avetta, een SaaS supply chain management platform dat 's werelds toonaangevende organisaties verbindt met deskundige professionele leveranciers, opdrachtnemers en leveranciers. Met uitzondering van de hieronder specifiek beschreven gevallen, worden de Avetta-services en Website beheerd door Avetta, LLC en haar gelieerde ondernemingen en worden deze aangeboden via de Avetta-website op [www.avetta.com](http://www.avetta.com) of de mobiele versie daarvan (samen de "Site"). Uw gebruik van de Avetta Diensten en de Site zijn onderhevig aan deze Eindgebruikers Services Overeenkomst ("Overeenkomst"), ongeacht of u een geregistreerde abonnee bent van de Avetta Diensten of de Site.

LEES DEZE OVEREENKOMST NAUWKEURIG DOOR VOORDAT U DE SITE OF AVETTA DIENSTEN GEBRUIKT. DEZE OVEREENKOMST BEVAT BELANGRIJKE INFORMATIE BETREFFENDE UW WETTELIJKE RECHTEN, RECHTSMIDDELEN EN VERPLICHTINGEN, INCLUSIEF VERSCHILLENDE BEPERKINGEN EN AANSPRAKELIJKHEIDSUITZONDERINGEN, UW VERPLICHTINGEN OM GEEN GEVOELIGE GEGEVENS TE UPLOADEN, EEN GESCHILBESLECHTING CLAUSULE DIE BEPAALT OP WELKE WIJZE EN LOCATIE GESCHILLEN ZULLEN WORDEN OPGELOST, EVENALS CLASS ACTION BEMIDDELING ONTHEFFING.

DOOR OP ONDERSTAANDE VAK TE KLIKKEN GEEFT U AAN DAT U DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST HEEFT GELEZEN, BEGREPEN EN AKKOORD GAAT MET DE INHOUD. ALS U DEZE OVEREENKOMST AANGAAT NAMENS EEN BEDRIJF OF ANDERE JURIDISCHE ENTITEIT, BEVESTIGT U DAT U DE BEVOEGDHEID HEEFT OM DESBETREFFEND BEDRIJF EN HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN AAN DEZE OVEREENKOMST TE BINDEN. HEEFT U DEZE BEVOEGDHEID NIET, OF ALS U HET NIET EENS BENT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, ACCEPTEER DEZE OVEREENKOMST DAN NIET EN U MAG DE AVETTA DIENSTEN DAN NIET GEBRUIKEN.

### 1. DEFINITIES.

Zoals hierin gebruikt, of bij elk document dat aan deze Overeenkomst is verbonden:

- "Audit" verwijst naar de objectieve evaluatie van Avetta leveranciersprocedures en - praktijken om te beoordelen of de leverancier voldoet aan relevante wettelijke normen of best practices in de branche.
- "Avetta" verwijst naar Avetta, LLC of haar dochterondernemingen.
- "Avetta Netwerk" verwijst naar alle Klanten en Leveranciers die geabonneerd zijn op de Avetta Diensten.
- "Avetta Diensten" verwijst naar de diensten die Avetta levert, inclusief de Site.
- "Klant" betekent een bedrijf, zakelijke entiteit of andere persoon die een of meer Leveranciers wil betrekken of kwalificeren en heeft ingestemd om lid te worden van het Avetta Netwerk.
- **"Compliance Informatie" verwijst naar informatie die door Avetta aan de Leverancier wordt verstrekt bij het implementeren en aanbieden van de Avetta Diensten, inclusief maar niet beperkt tot informatie over voorschriften, interpretatie van regelgeving, compliance, verzekeringen en kwalificaties, certificeringen en licenties voor Werknemers.**

- "Content" betekent informatie, gegevens, tekst, software, afbeeldingen, berichten, tags, of ander material publiekelijk gepubliceerd of privaat verstuurd door een Leverancier, Klant, of Avetta.
- "Werknemer" verwijst naar elke werknemer of tussenpersoon van een Klant of Leverancier die toegang hebben tot Avetta Diensten en/of de Site namens de Klant of Leverancier.
- "Algemene Toegangsgegevens" zijn de account informatie van een Leverancier, naam, omschrijving van diensten, de staten, landen en rechtsgebieden waarin de Leverancier opereert en/of kantoren heeft, contactgegevens van de hoofdcontactpersoon van de Leverancier, en het logo, handelsmerken en dienstmerken van de Leverancier.
- "Beperkte Toegangsgegevens" is een de PKF van een Leverancier, specifieke verzekeringsinformatie, alle gegevens verzameld gedurende een Audit, een EMR en OSHA gegevens.
- "PKF" betekent het Prekwalificatie Formulier van een Leverancier
- **"Gevoelige Gegevens" verwijst naar, maar is niet beperkt tot, gegevens over fysieke of mentale gezondheid of toestand, ras of etnische afkomst, seksualiteit, lidmaatschap van een vakbond, politieke opinies of strafregisters (inclusief handelingen of vermeende handelingen van enig strafbaar feit) met betrekking tot wie dan ook.**
- "Leverancier" betekent het individu, bedrijf, zakelijke entiteit, of andere persoon die diensten op contractbasis levert, of wil leveren, aan een of meer Klanten en heeft ingestemd om lid te worden van het Avetta Netwerk.
- "Leverancier Content" verwijst naar alle Leverancier content uploads of inzendingen naar Avetta in met betrekking tot het gebruik van de Avetta Diensten en Site door de Leverancier. Leverancier Content kan inclusief Beperkte Toegangsgegevens, Algemene Toegangsgegevens en PKFs zijn.
- "U" en "Uw" verwijzen naar, en zijn inclusief, U (i) als een individu, (ii) als de Werknemer van een Klant of Leverancier die de Site gebruikt of bezoekt, en (iii) als de Klant of Leverancier entiteit die u vertegenwoordigt

## 2. KOSTEN EN HEFFINGEN

**ALS U DE FACTURERINGSBEHEERDER BENT VOOR HET AVETTA-ACCOUNT VAN UW BEDRIJF, RAADPLEEGT U [BIJLAGE 1](#), DIE IN DEZE OVEREENKOMST IS OPGENOMEN, VOOR DE VOORWAARDEN DIE GELDEN VOOR HET FACTURERINGS- EN RESTITUTIEBELEID VAN AVETTA.**

## 3. AVETTA DIENSTEN

De Avetta Diensten worden aangeboden aan U als u een lid bent van het Avetta Netwerk via de Site of op andere wijze. De Avetta Diensten omvat een online abonnementsdienst die haar Klant en Leverancier abonneehouders toegang biedt tot een scala aan diensten gerelateerd aan prekwalificatiecontroles. Avetta levert prekwalificatiecontroles aan op basis van parameters verstrekt door Klanten. Zulke prekwalificatiediensten worden op een automatische wijze uitgevoerd.

De Avetta Diensten worden aangeboden via verschillende abonnementen en prijsniveaus, waaronder speciale promotionele plannen en abonnementen met beperkingen.

Avetta behoudt zich het recht voor om enig onderdeel van de Site of de Avetta Diensten te wijzigen, aan te passen, op te schorten of stop te zetten, naar eigen goeddunken, door hier binnen een termijn van 30 dagen schriftelijke kennis van te geven. Avetta kan ook limieten op bepaalde functies opleggen of Uw toegang tot onderdelen van, of de hele Site of de Diensten, te beperken naar eigen goeddunken zonder kennisgeving of aansprakelijkheid.

Avetta kan de prijsstelling op elk moment wijzigen voor de Avetta Diensten. U wordt minstens 30 dagen vóór elke verhoging van de servicekosten schriftelijk op de hoogte gesteld ten opzichte van de geldende prijsstelling. Deze Overeenkomst (inclusief de gewijzigde prijsstelling) blijft van kracht tenzij U ons binnen 30 dagen na een dergelijke kennisgeving U schriftelijk uw opzegging indient bij Avetta..

#### **4. DIENSTEN VAN DERDEN**

Avetta kan diensten van derden voor u gebruiken en beschikbaar stellen via de Avetta Diensten en Site ("Diensten Van Derden"). Gebruik van Diensten Van Derden is onderworpen aan de voorwaarden die worden verstrekt door de leveranciers van de Diensten Van Derden. Avetta aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor Diensten Van Derden die U kiest om te gebruiken. U mag geen Diensten Van Derden installeren of gebruiken op een wijze die verplichtingen voor Avetta creëren. Avetta kan gemakskosten in rekening brengen voor Diensten Van Derden als onderdeel van Uw Abonnement.

#### **5. GEBRUIK VAN DE AVETTA DIENSTEN**

U krijgt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie voor toegang tot en gebruik van de Avetta Diensten en -site waarvoor u een geldig abonnement hebt dat alleen kan worden uitgeoefend in strikte overeenstemming met deze Overeenkomst en uitsluitend voor Uw legitieme interne bedrijfsdoeleinden. Alleen werknemers hebben bevoegdheid door middel van de geabonneerde Klant of Leverancier om toegang tot en gebruik van de Avetta Diensten en Site te hebben. U mag geen inloggegevens gebruiken om toegang te krijgen tot de Avetta Diensten en Site van buiten het land waar uw toegangsgegevens voor zijn verstrekt. Uw inloggegevens kunnen Uw toegang beperken tot bepaalde gegevens die anders beschikbaar zijn via de Avetta Diensten. Gebruik of toegang tot de Avetta Diensten anders dan specifiek hierin toegestaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Avetta, is strikt verboden en beëindigt de hierin verleende licentie. Een dergelijke licentie is onderworpen aan deze Overeenkomst en staat geen gebruik van datamining, robots, scraping of vergelijkbare methoden voor het verzamelen of onttrekking van gegevens toe. Dergelijk ongeoorloofd gebruik kan ook in strijd zijn met van toepassing zijnde wetten, waaronder auteursrechten en handelsmerken, en toepasselijke communicatieregelgeving en -statuten. Alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend zijn voorbehouden aan Avetta. De hierin verleende licentie kan door Avetta te allen tijde zonder kennisgeving en met of zonder reden worden ingetrokken.

Uw licentie voor toegang tot en gebruik van de Avetta Diensten is onderworpen aan de volgende beperkingen en gebruiksverboden: U mag niet (a) kopiëren, afdrukken (behalve voor Uw eigen archiveringsdoeleinden in verband met uw gemachtigde gebruik van de Avetta Diensten), opnieuw publiceren, de Avetta Diensten of enige Content (hieronder gedefinieerd) verkregen via de Avetta Diensten weergeven, distribueren, verzenden, verkopen, verhuren, leasen, lenen of anderszins beschikbaar stellen in welke vorm of op welke manier dan ook. (b) de Avetta Diensten of enige Content die via de Avetta Diensten is verkregen gebruiken om, of als onderdeel van, een informatie-, opslag- en verwerkingssysteem, database, informatiebasis of soortgelijke bron te ontwikkelen (in media die nu bestaan of hierna worden ontwikkeld), die wordt aangeboden voor commerciële distributie van welke aard dan ook, inclusief via verkoop, licentie, lease, verhuur, abonnement of enig ander commercieel distributiemechanisme; (c) compilaties of afgeleide werken maken van alle Content die beschikbaar is via de Avetta Diensten; (d) Content die via de Avetta Diensten is verkregen, gebruiken op een manier die inbreuk kan maken op auteursrechten, intellectuele eigendomsrechten, of eigendomsrechten van Avetta of derden; (e) verwijderen, wijzigen of verbergen van kennisgeving van auteursrechten of andere eigendomsvermeldingen of gebruiksvoorwaarden in de Avetta Diensten; (f) enig deel van de Avetta Diensten beschikbaar stellen via een timesharing-systeem, servicebureau, internet of andere nu bestaande of ontwikkelde technologie; (g) Avetta Diensten of Avetta-software

verwijderen, decompileren, demonteren of reverse-engineeren of software voor netwerkbewaking of -detectie gebruiken om de architectuur van Avetta Services te bepalen; (h) een automatisch of handmatig proces gebruiken om informatie van de Avetta Diensten te verzamelen; (l) de Avetta Diensten gebruiken voor het verzamelen van informatie voor of het verzenden van (1) ongevraagde commerciële e-mail; (2) e-mail die gebruik maakt van headers, ongeldige of niet-bestaande domeinnamen of andere middelen van misleidende adressen; en (3) ongevraagde telefoonoproepen of faxverzendingen; (j) de Avetta Diensten gebruiken op een manier die in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot diegene e-mail, faxverzendingen of telefonische verzoeken regelen; en (k) de Avetta Diensten of een deel daarvan, of software die beschikbaar is op of via de Avetta Diensten, exporteren of opnieuw exporteren, in strijd met exportwetten of -regelgeving van de Verenigde Staten of een ander land.

Als U de Avetta Diensten gebruikt, stemt U in het volgende niet te doen:

- uploaden, posten, e-mailen, verzenden of op andere wijze beschikbaar stellen van Content die vals, misleidend, onwettig, schadelijk, bedreigend, kwetsend, onjuist, kwetsend, discriminerend, vulgair, aanstootgevend, lasterlijk, een andermans privacy schendt, haatdragend, of op andere wijze verwerpelijk is;
- de Avetta Diensten of Site gebruiken om iemand schade aan te brengen op welke wijze dan ook;
- de Avetta Diensten of Site gebruiken om een persoon of entiteit te imiteren, of op andere wijze Uw betrokkenheid met een persoon of entiteit anders voordoen;
- kopieën vervalsen of op anderezinds identificatiegegevens manipuleren met als doel de oorsprong van Content verzonden via de Avetta Diensten of Site te verbergen;
- enig eigendomsrechtvermeldingen van de Site of Avetta Diensten verwijderen;
- Het aanpassen, creatie van afgeleide werken, of vertaling van de Avetta Diensten of Site veroorzaken, toestaan of goedkeuren zonder voorafgaande toestemming van Avetta;
- de Avetta Diensten of Site gebruiken voor frauduleuze of onwettige doeleinden;
- proberen de Site of de Avetta Diensten te decompileren, reverse-engineeren, demonteren of toegang te krijgen op een ongeoorloofde manier, of om coderingstechnologie of beveiligingsmaatregelen die door Avetta zijn geïmplementeerd met betrekking tot de Site of de Avetta Diensten, of een van de Avetta Diensten te verslaan of te overwinnen, en / of gegevens verzonden, verwerkt of opgeslagen door Avetta;
- upload, posten, e-mailen, verzenden of anderszinds beschikbaar maken van Content waar U niet het recht heeft om deze beschikbaar te maken (zoals voorkennis, bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie die bekendgemaakt is als onderdeel van arbeidsrelaties of in het kader van geheimhoudingsovereenkomsten);
- uploaden, posten, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar stellen van (i) Content die inbreuk maakt op enig patent, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht of andere eigendomsrechten van een partij; (ii) ongevraagde of ongeautoriseerde reclame, promotiemateriaal, "junk mail", "spam", "ketteringbrieven", "piramidespellen" of enige andere vorm van verzoek; of (iii) materiaal dat softwarevirussen of andere computercode, bestanden of programma's bevat die zijn ontworpen om de functionaliteit van computersoftware of -hardware of telecommunicatieapparatuur te onderbreken, te vernietigen of te beperken;
- de Site, de Avetta Diensten of servers of netwerken verbonden met of geëxploiteerd in verband met de Site of Avetta Diensten hinderen of verstoren, of vereisten, procedures, beleid of regelgeving van netwerken verbonden met of geëxploiteerd in verband met de Site of Avetta-diensten niet opvolgen;
- de Site of de Avetta Diensten opzettelijk of onopzettelijk gebruiken op een wijze die toepasselijke lokale, staat, nationale of internationale wetgeving, regel of verordening schendt;
- gebruik van de Site of de Avetta Diensten om materiële ondersteuning of middelen te bieden (of om de aard, locatie, bron of eigendom van materiële ondersteuning te verbergen

- of te verhullen) aan organisaties die door de Amerikaanse overheid zijn aangewezen als buitenlandse terroristische organisatie overeenkomstig artikel 219 van de VS, Immigratie- en Nationaliteitswet of soortgelijke wetgeving in andere rechtsgebieden;
- o gebruik van de Site of de Avetta Diensten om een ander te "stalken" of anderszins lastig te vallen; en / of
  - o gebruik van de Site of de Avetta Diensten om persoonlijke gegevens over andere gebruikers te verzamelen of op te slaan in verband met het hierboven beschreven verboden gedrag en activiteiten.

## 6. CONTENT

Leveranciers komen uitdrukkelijk overeen dat, als onderdeel van de Avetta Diensten, Avetta audits zal uitvoeren, welke objectieve evaluaties van procedures en praktijken van leveranciers zijn om te beoordelen of U voldoet aan de relevante wettelijke normen of de beste industriële praktijken. Content kan worden geleverd via de Avetta Diensten of op de Avetta Site, door Avetta, Klanten en / of Leveranciers. U begrijpt dat alle Content, openbaarlijk gepubliceerd of privaat verzonden, de exclusieve verantwoordelijkheid is van de partij van wie dergelijke Content afkomstig is. Avetta heeft geen controle over de Content van de Klant of de Leverancier die op de site wordt geplaatst, of via de Avetta Diensten zijn verstrekt en biedt als zodanig geen garantie voor de nauwkeurigheid, integriteit of kwaliteit van dergelijke inhoud. Onder geen enkele omstandigheid zal Avetta op enigerlei wijze aansprakelijk zijn voor enige Content, inclusief, maar niet beperkt tot, fouten of nalatigheid in Content, of verlies of schade van welke aard dan ook die is ontstaan door het gebruik van gepubliceerde Content, e-mails, verzonden of anderszins beschikbaar gesteld op de site of via de Avetta Diensten.

Avetta en haar vertegenwoordigers behouden zich het recht voor (maar niet de plicht) om naar eigen goeddunken, vooraf te screenen, weigeren te publiceren of te verzenden, of Content te verwijderen die beschikbaar is op de Site of via de Avetta Diensten. Zonder het voorgaande te beperken, hebben Avetta en haar vertegenwoordigers het recht om (naar eigen goeddunken) Content te verwijderen die deze Overeenkomst schendt of anderszins bezwaarlijk is. U stemt ermee in en erkent dat U het gebruik van enige Content, inclusief het vertrouwen op de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van dergelijke Content, moet evalueren en dragen.

U erkent en stemt ermee in dat Avetta toegang heeft tot Uw accountinformatie en Content en deze mag bewaren, opslaan en openbaar maken indien dit wettelijk vereist is of als Avetta te goede trouw gelooft dat dergelijke toegang, behoud of openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om: (a) te voldoen aan gerechtelijke procedures; (b) deze Overeenkomst te handhaven; (c) reageren op claims dat enige Content de rechten van derden schendt; (d) reageren op uw verzoeken om klantenservice; of (e) de rechten, eigendom of veiligheid van Avetta, zijn gebruikers en het publiek beschermen. Avetta behoudt zich het recht voor om klachten of gemelde schendingen van deze Overeenkomst te onderzoeken en om actie te ondernemen die Avetta passend acht, inclusief maar niet beperkt tot, het melden van vermoedelijke onwettige activiteiten aan politiefunctionarissen, toezichthouders of andere derde partijen en het vrijgeven van alle informatie die nodig is of geschikt voor dergelijke personen of entiteiten met betrekking tot uw profiel, accountinformatie, e-mailadressen, gebruiksgeschiedenis, gepubliceerd materiaal, IP-adressen en informatie over internetverkeer.

U begrijpt dat de technische verwerking en verzending van de Site, inclusief Uw Content, mogelijk inhoudt (a) verzendingen via verschillende netwerken en (b) wijzigingen om te voldoen aan en af te stemmen op technische vereisten voor het verbinden van netwerken of apparaten.

U GAAT ER UITDRUKKELIJK MEE AKKOORD OM NIET GEVOELIGE GEGEVENS TE UPLOADEN OF VERZENDEN AAN AVETTA MET BETREKKING TOT UW GEBRUIK VAN DE AVETTA SERVICES EN DE SITE. U BENT UITSLUITEND VERANTWOORDELIJK OM ERVOOR TE ZORGEN DAT ALLE INFORMATIE EN DOCUMENTEN DIE U UPLOAD OF



INVOERT MET BETREKKING TOT UW GEBRUIK VAN DE AVETTA DIENSTEN EN DE SITE GEEN GEVOELIGE GEGEVENS BEVATTEN.

## 7. LEVERANCIER CONTENT EN LEVERANCIERLIJSTEN

**Licentie voor Leverancier Content.** Als u een Leverancier bent en Leverancier Content hebt ingediend, verleent u hierbij aan Avetta een niet-exclusieve, overdraagbare, volledig betaalde, wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke licentie en recht (a) om te gebruiken, wijzigen, kopiëren, reproduceren, verzenden, sublicentiëren, indexeren, modeleren, aggregeren, publiceren, weergeven en distribueren van Uw Leverancier Content om de Avetta Diensten aan U en alle andere Klant opdrachtgevers van Avetta te leveren, en (b) om Uw Leverancier Content onherroepelijk te anonimiseren en samen te voegen om onderzoek uit te voeren en ontwikkelingsactiviteiten en statistische analyse, het ontwikkelen van analytische modellen en het ontwikkelen en aanbieden van andere producten en diensten met betrekking tot prekwalificatiecontroles.

Als U een Leverancier bent en Leverancier Content hebt ingediend, erkent en gaat U ermee akkoord dat: (a) uw Leverancier Content zal worden gedeeld met andere bevoegde Klantgebruikers die op Uw "Klantenlijst" staan en die aan Uw account zijn gekoppeld; (b) Klanten kunnen linken naar uw account en U kunt de Content van Uw Leverancier op elk gewenst moment bekijken door in te loggen op Uw account; (c) U kunt op elk gewenst moment elke Klant toevoegen aan of verwijderen uit Uw klantenlijst door contact op te nemen met Avetta of de webinterface te gebruiken; (iv) een gebruiker van een Klant die niet op uw Klantenlijst staat, heeft geen toegang tot Uw beperkte toegangsgegevens; en (v) andere leveranciers hebben geen toegang tot Uw beperkte toegangsgegevens.

In aanvulling erkent en stemt u ermee in dat: (a) Algemene Toegangsgegevens zullen worden gebruikt om Klanten en potentiële Klanten die op zoek zijn naar potentiële bidders te helpen; (b) alleen Klanten die op de Avetta Klantenlijst staan en potentiële Avetta Klanten kunnen Algemene Toegangsgegevens bekijken; en (c) Algemene Toegangsgegevens zijn geen openbare gegevens, maar zijn beveiligd met een wachtwoord en worden alleen gedeeld met Avetta Klanten die deel uitmaken van het Avetta Netwerk en in bepaalde omstandigheden met potentiële Avetta Klanten.

Avetta zal commercieel redelijke inspanningen gebruiken om de door U ingediende Leverancier Content nauwkeurig vast te leggen, op te slaan en toegang te verlenen via Uw account dat op de site en via de Avetta Diensten verschijnt. Bij het inloggen of op verzoek, ontvangt U een volledig exemplaar van elke Audit die Avetta op U heeft uitgevoerd zoals deze aan Avetta en Klanten op de site en via de Avetta Diensten zal verschijnen. Het is Uw verantwoordelijkheid om de Leverancier Content in dergelijke voltooide Audits te beoordelen en te controleren op volledigheid en juistheid van de informatie in het auditformulier. U stemt er verder mee in om Avetta onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele fouten of weglatingen in de Leverancier Content met betrekking tot Uzelf, op de Site of beschikbaar via de Avetta Diensten.

U erkent en stemt ermee in dat elke door Avetta uitgevoerde Audit bedoeld is om de vereiste documentatie te verzamelen voor beoordeling door potentiële Klanten. Avetta is niet verantwoordelijk voor documentbehoud met betrekking tot Uw documenten of enige gegevens die Uw aan Avetta heeft gegeven in verband met Uw gebruik van de Avetta Diensten en Site. Tenzij U voorafgaand aan de verwijdering van Uw gegevens door Avetta, U specifiek schriftelijk aan Avetta verzoekt om enige gegevens aan U terug te geven, behoudt Avetta het recht om dergelijke gegevens te verwijderen zonder dergelijke gegevens aan U terug te geven.

## 8. AVETTA EIGENDOMSRECHTEN

Avetta (en haar licentiegevers, waar van toepassing) bezitten alle rechten, eigendom en belangen, inclusief alle gerelateerde intellectuele eigendomsrechten, binnen en op de Avetta

Diensten (en alle onderliggende technologie, software en analyses), en Content geleverd door Avetta (maar exclusief Klant en Leverancier Content), alle modellen, methoden, algoritmen, ontdekkingen, uitvindingen, wijzigingen, maatwerk, verbeteringen, uitbreidingen, derivaten, materialen, ideeën en andere werkproducten die zijn bedacht, ontstaan of opgesteld in verband met de Avetta Diensten of gerelateerd aan het leveren van Services op grond van deze Overeenkomst.

Alle handelsmerken, logo's en dienstmerken die worden weergegeven via de Avetta Diensten en Site, zijn gedeponeerde en niet-gedeponeerde handelsmerken van Avetta, haar dochterondernemingen, licentiegevers of andere derden. Al deze handelsmerken, logo's en dienstmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars. U mag dergelijke merken niet gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Avetta of de eigenaar van de merken. Avetta behoudt alle rechten die niet uitdrukkelijk worden verleend in en op de Avetta Diensten en Site, en alle Avetta Content. De Avetta Diensten en Site, en alle Avetta Content, inclusief maar niet beperkt tot tekst, ontwerp, afbeeldingen, interfaces en code, en de selectie en rangschikking daarvan, is eigendom van Avetta en haar licentiegevers en beschermd door Amerikaans en internationaal auteursrecht wetten.

## 9. UW VERKLARINGEN EN GARANTIES

U verklaart, garandeert, en zegt toe dat:

- U deze Overeenkomst alleen aangaat in uw professionele hoedanigheid voor handels-, zakelijke of professionele doeleinden, als een gespecialiseerde dienstverlener (als u een Leverancier bent), of als een ondernemer op het gebied waarvoor U een Leverancier zoekt (als U een Klant bent);
- U het wettelijke recht en vermogen bezit om deze Overeenkomst aan te gaan en de voorwaarden na te leven.
- U de Avetta Diensten en Site alleen zult gebruiken voor wettige doeleinden en in overeenstemming met deze Overeenkomst en alle toepasselijke wetten, regelgeving en beleid;
- de gegevens die U verstrekt waar en nauwkeurig zijn en U het recht heeft om zulke gegevens te verstrekken.
- U, minimaal, de leeftijd van meerderjarigheid in uw rechtsgebied van verblijf heeft en dat U een persoon bent die in staat is om wettelijk bindende contracten te sluiten onder toepasselijke wetgeving namens de entiteit die U vertegenwoordigt.

## 10. VERTROUWELIJKHEIDSVERP LICHTINGEN

Avetta Vertrouwelijke Gegevens wordt gedefinieerd als (a) alle gegevens waartoe Leverancier of Klant toegang tot heeft of ontvangt met betrekking tot een andere Leverancier of Klant, en (b) alle informatie, inclusief, maar niet beperkt tot, zakelijke en marketingplannen, technologie en technische informatie, productplannen en -ontwerpen en bedrijfsprocessen, bekendgemaakt door Avetta of bekendgemaakt als gevolg van de levering van Avetta Diensten door Avetta. Avetta Vertrouwelijke Gegevens omvat geen gegevens die (i) algemeen bekend zijn of openbaar wordt gemaakt zonder schending van enige verplichting jegens Avetta of een Klant of Leverancier, (ii) bij U bekend was voorafgaand aan de bekendmaking ervan door Avetta of een Klant of Leverancier, (iii) wordt ontvangen van een derde zonder schending van enige verplichting jegens Avetta of een Klant of Leverancier, of (iv) onafhankelijk door U is ontwikkeld zonder het gebruik van, of verwijzing naar, Vertrouwelijke Gegevens van Avetta.

U zult geen Vertrouwelijke Gegevens van Avetta gebruiken of openbaar maken voor enig ander doel dan voor uw rechtmatige interne zakelijke doeleinden, voor zover nodig om de voordelen van de door Avetta aan u aangeboden Avetta Diensten te realiseren. U zult dezelfde mate van zorg gebruiken die U gebruikt om Uw eigen vertrouwelijke gegevens van dezelfde aard te beschermen (maar niet minder dan redelijke zorg). U beperkt de toegang tot de Vertrouwelijke

Gegevens van Avetta tot de werknemers en het personeel die zulke toegang nodig hebben voor doeleinden die consistent zijn met het gebruik van de Avetta Diensten en Site die door Avetta aan de Leverancier worden verstrekt.

Vertrouwelijke Gegevens van de Leverancier of Klant wordt gedefinieerd als niet-openbare, beschermde, informatie van Leverancier of Klant, inclusief, maar niet beperkt tot, bedrijfs- en marketingplannen, technologie en technische informatie, productplannen en -ontwerpen en bedrijfsprocessen, openbaar gemaakt door Leverancier of Klant, voor zover van toepassing, aan Avetta ten gevolge van de levering door Avetta van Avetta Diensten. De Vertrouwelijke Gegevens van de Leverancier of Klant bevat geen informatie die (i) bekend was bij Avetta voordat deze door U of een Leverancier of Klant werd bekendgemaakt, (ii) van een derde werd ontvangen zonder inbreuk op enige verplichting jegens U of een Leverancier of klant, of (iii). Avetta kan de Vertrouwelijke Gegevens van de Leverancier of de Klant vrijgeven voor de rechtmatige zakelijke doeleinden van Avetta voor zover nodig om de Avetta Diensten aan u en Avetta Klanten of leveranciers aan te bieden. Avetta beperkt de toegang tot de Vertrouwelijke Gegevens van de Klant en de Leverancier tot die werknemers en het personeel van Avetta en de Klanten of Leveranciers, voor zover van toepassing, die toegang nodig hebben tot vertrouwelijke informatie van de Klant of de Leverancier voor doeleinden van de levering van de Avetta Diensten en Site door Avetta, zoals verstrekt door Avetta aan Leverancier en Klanten.

## 11. VRIJWARING VOOR CLAIMS VAN DERDEN

U stemt ermee in om de leidinggevendenden, directeuren, leden, managers, werknemers, agenten, rechtsoptvolgers en -verkrijgers van Avetta en Avetta te verdedigen, schadeloos te stellen van en tegen alle verliezen, schade, aansprakelijkheden, tekortkomingen, acties, beoordelingen, rente, onderscheidingen, sancties, geldboetes, kosten of uitgaven van welke aard dan ook, met inbegrip van redelijke advocatenhonoraria en de kosten voor het afdwingen van enig recht op schadevergoeding hieronder en de kosten voor het nastreven van verzekeraars ("Verliezen") die voortvloeien uit of het gevolg zijn van claims, rechtszaken, acties van derden of procedure op basis van (a) Uw gebruik van de Avetta Diensten of Site, inclusief, maar niet beperkt tot, claims van derden, rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit een dergelijke derde partij die toegang heeft tot de door U geleverde Leverancier Content in verband met Uw gebruik van de Avetta Diensten of Site, of (b) Uw gebruik van of vertrouwen op alle Content die via de Site of Avetta Diensten worden geleverd.

De vrijwaringsverplichting hierin is afhankelijk van de onmiddellijke verstrekking door Avetta van (a) schriftelijke kennisgeving van elk verzoek om schadeloosstelling dat onder deze vrijwaring valt en (b) medewerking in verband met Uw voorziening voor de schadeloosstelling, verdediging of afwikkeling van dergelijke claims hieronder. De voorgaande verplichtingen tot schadeloosstelling zijn niet van toepassing op enig deel van een claim dat het gevolg is van nalatigheid of wangedrag, of andere opzettelijke handeling of verzuim van Avetta.

## 12. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

TOT HET MAXIMUM BIJ DE WET TOEGESTAAN, IS AVETTA OF U IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIG VERLIES VAN GEBRUIK, VERLOREN OMZET OF WINST, OF VERLIES VAN GEGEVENS OF VOOR ENIGE GEVOLG, BIJZONDERE, SPECIALE OF PUNITIEVE SCHADE ALS GEVOLG VAN SCHENDING VAN CONTRACT, ONRECHTMATIG (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERSZINS, ONGEACHT OF DEZE SCHADE TE VOORZIEN WAS EN AL DAN NIET GEADVISEERD WAS OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. MET UITZONDERING VAN AVETTA'S OF UW AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHENDING VAN VERTROUWELIJKHEID (SECTIE 10) EN SCHADELOOSSTELLINGSVERPLICHTINGEN (SECTIE 11), ZULLEN AVETTA'S NOCH UW TOTALE AANSPRAKELIJKHEID DIE VOORTVLOEIT UIT OF MET BETREKKING TOT EEN SCHENDING VAN DEZE OVEREENKOMST DE BEDRAGEN Overschrijven DIE ZIJN



BETAALD DOOR U OF TE ONTVANGEN VAN U IN DE IN DE TWAALF (12) MAANDEN ONMIDDELIJK VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS TOT DERGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID LEIDT.

### **13. OVERMAGHT**

Niettegenstaande tegensprekende bepalingen hierin, worden noch U noch Avetta geacht in gebreke te zijn met enige bepaling van deze Overeenkomst, of aansprakelijk te zijn jegens elkaar of een derde partij voor vertraging, fouten, tekortkomingen in de uitvoering of onderbreking van de prestaties als gevolg Overmacht, oorlog, opstand, terroristische aanslagen, oproer, boycot, stakingen, stroomstoringen, onderbreking van internet- of communicatiediensten, arbeid of burgerlijke onrust, handelingen van enig persoon die niet onder voorgenoemde toezicht staat of andere soortgelijke oorzaken .

### **14. GEEN GARANTIES**

U ERKENT EN AANVAARDT DAT AVETTA GEEN GARANTIE, OF VERKLARING VAN WELKE AARD DAN OOK, UITDRUKKELIJK, IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERS, EN VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN AVETTA WIJST MET NAME ALLE IMPLICIETE GARANTIES AF, EN GARANTIES EN VERKLARINGEN DOOR DE WET OPGELEGD, MET INBEGRIJF VAN GARANTIES DIE BETREKKING HEBBEN OP VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK, NAUWKEURIGHEID, JUISTHEID, VOLLEDIGHEID OF CORRESPONDENTIE MET BESCHRIJVING EN ENIGE GARANTIE, OF VERTEGENWOORDIGING DIE VOORTVLOEIT GEDURENDE HANDEL, GEBRUIK OF HANDELSPRAKTIJK. ALLE DOOR AVETTA HIERONDER GELEVERDE DIENSTEN WORDEN UITGEVOERD EN VERSTREKT OP EEN "IN DE STAAT WAARIN HET ZICH BEVINDT" EN "NAAR BESCHIKBAARHEID" BASIS, UITGESLOTEN VOOR ENIGE GARANTIE.

U erkent en stemt er ook mee in dat Uw gebruik van de Avetta Diensten en / of Site geen garantie biedt voor het inhuren of accepteren door een Klant van Avetta. U bent uitsluitend verantwoordelijk voor de interacties met leden van het Avetta Netwerk. Avetta is niet verantwoordelijk voor en aanvaardt hierbij geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot interacties of geschillen tussen U en andere Avetta Klanten of Leveranciers.

### **15. DISCLAIMER BETREFFENDE KWALIFICATIE-, REGELGEVENDE EN COMPLIANCE INFORMATIE.**

Avetta kan u Compliance informatie verstrekken tijdens implementatie en verstrekking van de Avetta Diensten. Dergelijke Compliance Informatie wordt uitsluitend voor informatieve doeleinden aangeboden en Avetta biedt op geen enkele manier garantie voor de nauwkeurigheid, wettigheid of volledigheid van de Compliance Informatie. Avetta is niet verplicht om u op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen in de Compliance Informatie of enige wettelijke of regelgevende wijzigingen. Compliance Information kan verschillen afhankelijk per rechtsgebied U gaat akkoord met (a) de volledige verantwoordelijkheid op zich te nemen voor het bevestigen van de nauwkeurigheid, wettigheid en rechtsmacht van alle Compliance Information voordat u dergelijke Nalevingsinformatie gebruikt; (b) dat Avetta niet aansprakelijk is voor nalevingsinformatie; en (c) het gebruik van of vertrouwen op Nalevingsinformatie is op eigen risico.

### **16. KENNISGEVINGEN, TOESTEMMINGEN EN GOEDKEURINGEN**

Alle kennisgevingen, toestemmingen en goedkeuringen die hieronder worden verstrekt, moeten schriftelijk zijn en worden geacht te zijn gegeven op: (a) persoonlijke bezorging, (b) de tweede werkdag na verzending, (c) de tweede werkdag na verzending per bevestigde fax , of (d) de eerste werkdag na verzending per e-mail. Het adres van Avetta voor zulke doeleinden is: Avetta, LLC, 549 Timpanogos Circle, Orem UT 84097, Attentie: Legal Department. Het adres dat Avetta zal gebruiken om u van enige kennisgeving te voorzien, is het adres dat Leverancier aan Avetta opgeeft in het profiel van de Leverancier.

## 17. WIJZIGINGEN EN AANPASSINGEN

Avetta behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken delen van deze Overeenkomst op elk gewenst moment te wijzigen, aan te passen, toe te voegen of te verwijderen met een voorafgaande kennisgeving van 30 dagen per e-mail. Als Avetta dit doet, zal Avetta de wijzigingen in deze Overeenkomst ook op deze pagina plaatsen met een kennisgeving van 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van dergelijke wijzigingen en zal bovenaan deze pagina de datum aangeven waarop deze Overeenkomst voor het laatst is herzien. Als u de Avetta Diensten blijft gebruiken na de ingangsdatum van dergelijke wijzigingen, betekent dit dat u de bijgewerkte overeenkomst accepteert.

## 18. TOEPASSELIJK RECHT EN LOCATIE; BEMIDDELING

Avetta en U komen overeen dat deze Overeenkomst uitsluitend wordt beheerst door het wetten van Utah en het federale recht van de Verenigde Staten, zonder rekening te houden met de keuze of conflicten van wettelijke bepalingen in enig rechtsgebied. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake Contracten voor Internationale Verkoop van Goederen wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. U **DOET UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN HET RECHT OM OP ANDERE WETGEVING EEN BEROEP TE DOEN OF TE CLAIMEN OM DE BEËINDIGING, PRESTATIES, VERZUIM VAN PRESTATIES, BEËINDIGING OF VERVAL VAN DEZE OVEREENKOMST TE REGELEN**. Onder voorbehoud van de Overeenkomst om de onderstaande bepalingen te bemiddelen, komen Avetta en U overeen dat alle geschillen, acties, claims of oorzaken van acties die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of de Avetta Diensten onderworpen zijn aan het exclusieve rechtsgebied van de nationale en federale rechtbanken gevestigd in Salt Lake County, Utah.

IN HET GEVAL VAN EEN GESCHIL TUSSEN U EN AVETTA DIE VOORTVLOEIEN UIT OF BETREKKING HEEFT OP DE SITE OF AVETTA DIENSTEN, BEHALVE WAAR HET WETTELIJK VERBODEN IS, KUNNEN U OF AVETTA KIEZEN OM HET GESCHIL OP TE LOSSEN MET BEHULP VAN VERBINDENDE BEMIDDELING, ZOALS HIERONDER BESCHREVEN, IN PLAATS VAN VOOR DE RECHTBANK. ELKE CLAIM (BEHALVE VOOR EEN CLAIM DIE DE GELDIGHEID OF UITVOERBAARHEID VAN DEZE BEMIDDELINGSOVEREENKOMST UITDAAGT, MET INBEGRIJ VAN DE CLASS-ACTION ONTHEFFING) KAN WORDEN OPGELOST DOOR BINDENDE BEMIDDELING INDIEN EEN VAN DE PARTIJEN DIT VERZOEKT. DIT BETEKENT ALS U OF WIJ BEMIDDELING KIEZEN, GEEN VAN DE PARTIJEN HET RECHT HEEFT OM EEN DERGELIJKE CLAIM VOOR DE RECHTBANK TE PROCEDEREN OF DOOR MIDDEL VAN EEN JURYPROCES. FEITENVERGARING EN RECHT OP HOGER BEROEP ZIJN BEPERKT IN BEMIDDELING.

### Class Action Ontheffing

BEHALVE WAAR VERBODEN BIJ DE WET, MOET BEMIDDELING OP INDIVIDUELE BASIS ZIJN. DIT BETEKENT DAT IN GEEN GEVAL U, NOCH WIJ, CLAIMS ONDER BEMIDDELING VAN OF TEGEN ANDERE GEBRUIKERS KUNNEN CONSOLIDEREN, OF VOOR DE RECHTBANK PROCEDEREN OF CLAIMS KUNNEN BEMIDDELEN ALS EEN VERTEGENWOORDIGDE PARTIJ OF ALS LID VAN EEN KLASSE OF IN DE ROL VAN PRIVÉ PROCUREUR-GENERAAL.

Alleen een rechtbank, geen bemiddelaar, zal de geldigheid en het effect van de Class Action Ontheffing bepalen. Zelfs als alle partijen ervoor hebben gekozen om een claim voor de rechtbank te procederen, kunnen U of Avetta bemiddeling kiezen met betrekking tot elke claim van een nieuwe partij of nieuwe claims die later in die rechtszaak worden ingediend.

### Toepasselijke Wetten en Regels voor Bemiddeling

Deze bemiddelingsvoorwaarden worden beheerst door de Federal Arbitration Act (FAA). Bemiddeling moet plaatsvinden via Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc (JAMS). De regels voor de bemiddeling zijn die in deze bemiddelingsovereenkomst en de procedures van JAMS zijn opgenomen, maar de regels in deze bemiddelingsovereenkomst zullen worden gevolgd als er onenigheid is tussen de overeenkomst en de procedures van JAMS. Als de JAMS procedures veranderen nadat de claim is ingediend, dan zijn de procedures toen de claim werd ingediend van kracht.

### **Kosten en Heffingen**

Elke partij betaalt haar eigen kosten om deze Overeenkomst te procederen of te bemiddelen, inclusief, maar niet beperkt tot, de kosten van haar advocatenhonoraria, administratieve kosten, procesvoering of reiskosten. De partijen delen gelijkwaardig in de honoraria en kosten van de bemiddelaar en de kosten van faciliteiten van derden die worden gebruikt voor bemiddelingshoorzittingen.

### **Hoorzittingen en Besluiten**

Bemiddeling hoorzittingen zullen plaats vinden in Salt Lake County, Utah, USA. Een enkele bemiddelaar zal worden aangewezen. De bemiddelaar moet: (i) alle toepasselijke inhoudelijke wetgeving naleven, behalve wanneer dit wordt tegengesproken door de FAA; (ii) de toepasselijke verjaringstermijnen volgen; (iii) voorrechten honoreren; en (iv) een schriftelijke beslissing nemen met inbegrip van de redenen voor de toekenning.

De beslissing van de bemiddelaar zal definitief en bindend zijn behalve voor herziening toegestaan door de FAA. Als, meer dan \$100.000 daadwerkelijk wordt betwist, kunnen U of Avetta ervoor kiezen in beroep te gaan bij een nieuw panel van drie bemiddelaars. De beroepinstantie is volledig vrij om de volledige oorspronkelijke bedrag of een deel ervan te accepteren of te weigeren. Het beroep moet uiterlijk 30 dagen na de oorspronkelijke toekenningsprocedure bij de bemiddelingsorganisatie worden ingediend. De partij die in beroep gaat betaalt alle beroepskosten, tenzij de beroepinstantie anders bepaalt als onderdeel van de toekenning. Elke bemiddelingsuitspraak kan worden afgedwongen (zoals door een rechtsuitspraak) door een bevoegde rechtbank.

### **Andere Begunstigden van deze Bepaling**

In aanvulling tot U en Avetta, zijn de rechten en plichten die in deze bemiddelingsvoorwaarden worden beschreven ook van toepassing op de partners van Avetta en de leidinggevenden, directeuren en werknemers van Avetta; een derde medeverweerder van een claim die onder deze bemiddelingsbepaling valt; en alle gezamenlijke rekeninghouders en gerechtigde gebruikers van de account(s) van de Leverancier.

### **Voortbestaan van deze Bepaling**

Deze sectie 18 zal van kracht blijven inclusief wanneer: (a) Uw account wordt afgesloten; (b) U vrijwillig Uw account betaald, of een deel daarvan; (c) U gerechtelijke procedures in gang zijn gezet om geld te innen dat U verschuldigd bent; en (d) U faillissement aanvraagt.

### **19. DIVERSE VOORWAARDEN**

U en Avetta zijn onafhankelijker opdrachtnemers van elkaar. Deze Overeenkomst creëert geen partnerschap, franchise, joint venture, agentschap, fiduciaire of arbeidsrelatie tussen U en Avetta. U mag uw rechten of verplichtingen onder deze Overeenkomst niet toewijzen of delegeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Avetta. Avetta kan haar rechten onder deze Overeenkomst toewijzen, inclusief maar niet beperkt, in verband met de verkoop van Avetta, hetzij door fusie, verkoop van activa, aandelenverkoop of anderszins. Bovendien, kan Avetta een of alle verplichtingen uitvoeren via een dochteronderneming of een externe partner.

Alle bepalingen van deze Overeenkomst die gebaseerd op de aard ervan zijn bedoeld om na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst voort te duren, blijven van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uw schadeloosstellingverplichtingen, beperkingen op aansprakelijkheid, vertrouwelijkheidsverplichtingen en de geldende rechts- en locatiebepalingen. De titels of onderschriften die in deze Overeenkomst worden gebruikt, zijn uitsluitend voor het gemak en zullen niet worden gebruikt om enige bepaling hiervan uit te leggen of te interpreteren. Deze Overeenkomst is de volledige overeenkomst tussen U en Avetta met betrekking tot uw gebruik van de Avetta Diensten en de Site en vervangt alle eerdere en gelijktijdige overeenkomsten, voorstellen of verklaringen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp. Elke bepaling van deze Overeenkomst die geheel of gedeeltelijk ongeldig, illegaal of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal uit deze Overeenkomst worden verwijderd voor zover deze ongeldig, illegaal of niet-afdwingbaar is en de resterende bepalingen zullen volledig van kracht blijven. Deze Overeenkomst zal niet nauwer worden geïnterpreteerd tegen een van de beide partijen, ongeacht wie meer verantwoordelijk is voor de samenstelling ervan.

## 20. AANVULLEND BELEID

De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle gebruikers van de Site en Avetta Diensten. Bovendien is uw gebruik van de Site en de Avetta Diensten onderworpen aan het [privacybeleid van Avetta](#), het [facturerings-, restitutie- en verlengingsbeleid](#) en [het AVG-beleid](#), dat hierin door verwijzing is opgenomen. Dit Beleid kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt en U wordt van dergelijke updates op de hoogte gesteld.