



SBA Communications

asume una posición proactiva respecto de la seguridad y los seguros de los contratistas

Como propietario y operador independiente líder de infraestructura de comunicaciones inalámbricas en América del Norte, América Central y América del Sur. Fundada en 1989 y con sede en Boca Ratón, Florida, SBA genera ingresos con sus servicios de renta y desarrollos de sitios.

Industria

Telecomunicaciones

Perfil

- Fundada en 1989
- Con sede en Boca Ratón, Florida
- Propietario y operador independiente líder de infraestructura de comunicaciones inalámbricas en América del Norte, América Central y América del Sur

Desafíos

- Asegurar que los 2,500 contratistas cumplan con todos los requisitos de seguridad y de seguros.
- Obtener acceso instantáneo a la información de los contratistas cuando surge algún problema en el campo.
- Alertar proactivamente a los contratistas respecto de temas urgentes y actualizaciones de seguridad.

Soluciones

- Auditorías de proveedores
- Precalificación de proveedores
- Seguimiento de seguros

Resultados

- Permitir la verificación rápida de los requisitos de seguridad y de seguros, desde cualquier ubicación.
- Simplificar la gestión de los contratistas gracias a la plataforma web.
- Autorizar alertas en todo el sistema para temas urgentes, retiro de productos del mercado y más.

El desafío

Con casi 30,000 torres celulares en todo el mundo, muchas de ellas en ubicaciones remotas, SBA Communications subcontrata servicios de reparación y actualización a una red de alrededor de 2,500 contratistas independientes. Dados los entornos de trabajo posiblemente peligrosos en las torres celulares, SBA quería asegurarse de que sus contratistas cumplieran con las normativas de seguridad del gobierno y los requisitos de seguros. No obstante, sin una base de datos centralizada ni capacidades de búsqueda de la información de contratistas, controlar estos datos era un proceso manual que consumía mucho tiempo. “Cuando necesitábamos información específica de los contratistas, por ejemplo, requisitos de seguro o prueba de cumplimiento con las normas de la OSHA (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional), debíamos encararlo caso por caso”, explicó Nick Wilkerson, director de seguridad de SBA Communications.

Después de una suba abrupta de las lesiones relacionadas con las torres celulares en 2014, SBA quería una solución de seguridad y cumplimiento de los contratistas. “No contábamos con el personal para revisar el expediente de cada contratista y el contenido de su manual de seguridad y cobertura de seguro, para comprobar que cumplieran con todos nuestros requisitos”, señaló Wilkerson. “En lugar de contratar más personal, decidimos buscar una manera más sencilla para mejorar la seguridad”.



La solución de Avetta

Después de revisar las soluciones de varios proveedores, SBA se decidió por Avetta para brindarles su solución de calificación de la cadena de suministro basada en la nube. “Había sido contratista en el sistema de Avetta antes de trabajar en SBA, así que conocía su solución”, explicó Wilkerson. “Cuando supimos que Avetta también había trabajado con Sprint y Motorola, supimos que comprendían las dificultades y los problemas que afrontan las compañías de telecomunicaciones”.

Después de completar una prueba de concepto exitosa para SBA, Avetta empezó a implementar la solución, que incluyó precalificación y auditorías de proveedores y control de seguros, en la primavera de 2015. Con el firme deseo de ingresar a todos sus contratistas en el sistema, SBA también se dio cuenta de que la adopción podía ser un proceso lento. Les impresionó la rapidez con la que Avetta incorporó a sus contratistas. “Nuestro objetivo inicial era tener 500 contratistas en el sistema al final del primer año. En lugar de eso, Avetta ingresó a 1,300”, agregó Wilkerson.

Precalificación de proveedores

El servicio de precalificación y gestión de documentos de proveedores garantiza una recopilación y verificación rápidas y precisas de los datos del proveedor. Los expertos en seguridad de Avetta recopilan y verifican la documentación para que el equipo de SBA pueda dedicar sus recursos a hacer crecer su negocio. “La precalificación de proveedores es flexible y configurable. Podemos definir nuestros propios criterios de cumplimiento y rápidamente ver qué contratistas están calificados, cuáles no y por qué”, indicó Wilkerson.

Auditorías de proveedores

Las auditorías de proveedores, el servicio de auditoría de primer nivel que ofrece Avetta, le otorga a SBA una visión de primera mano respecto de cómo sus contratistas desarrollan los procedimientos de seguridad documentados. Los servicios de auditoría incluyen revisiones completas de los manuales para empleados, registros de capacitación y la implementación interna. La solución entrega informes integrales con información escrita y fotográfica de prácticas de seguridad positivas, oportunidades de mejora y recomendaciones. “Las auditorías de los proveedores realmente simplifican la gestión de los subcontratistas. Incluso en el campo, podemos revisar toda la información de los subcontratistas, incluido su manual de seguridad”, explicó Wilkerson. “Avetta ofrece un sistema de calificación sencillo para que podamos determinar el estado de cumplimiento de un vistazo”.

Seguimiento de seguros

El control de los seguros, que es el servicio de verificación de seguros de Avetta, incluye un sistema intuitivo de gestión de documentos y alertas automáticas, y puede configurarse fácilmente según los requisitos específicos de cada cliente. Los contratistas de SBA pueden subir fácilmente sus certificados de seguro en la plataforma de control de seguros. Luego, los especialistas en seguros de Avetta revisan exhaustivamente toda la documentación para SBA, de manera que la compañía trabaje únicamente con los contratistas que cuentan con los seguros adecuados. La solución notifica automáticamente a SBA de cualquier cambio en el estado del contratista respecto del seguro y cuándo su seguro está próximo a vencer. “Cada contratista que está en contacto con nuestras torres y equipos debe tener la cobertura correcta, y el control de seguros facilita verificar que todos estén debidamente asegurados”, agregó Wilkerson.

Los resultados

Gracias a la precalificación y las auditorías de proveedores y el control de seguros, SBA ahora puede verificar con confianza el cumplimiento de las normas de seguridad y la cobertura de seguro de los contratistas, lo que les otorga una visibilidad mucho mejor respecto de la responsabilidad de los contratistas. Con acceso móvil en cualquier momento y en cualquier lugar, tanto los contratistas como la gerencia pueden obtener información desde el campo.

Además de ahorrarle a SBA aproximadamente USD 100,000 en costos de empleados, la solución permite que el equipo de seguridad mejore la eficiencia y sea proactivo respecto de las medidas de seguridad cambiantes. “Antes de trabajar con Avetta, las auditorías de los contratistas y asuntos legales demandaban mucho tiempo y, a menudo, retrasaban el trabajo en el campo”, señaló Wilkerson. “Ahora, cuando tenemos algún problema con la información de seguridad de los contratistas, podemos ser mucho más proactivos”.



“Desde que empezamos a trabajar con Avetta, tenemos un nivel de confort mucho mayor con nuestros contratistas. La solución de Avetta es una herramienta potente. Como líder de la industria, podemos usarla para hacer que toda la industria sea más segura”.

Nick Wilkerson

director de seguridad de SBA Communications