



RASSAUN SERVICES INC.

**Un caso de transformación:
De apreciado contratista a
apreciado cliente de Avetta**

Generalidades

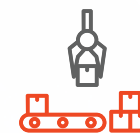
Rassaun Services Inc. es una empresa de contrataciones especialista con más de 50 años de historia en el sector de servicios de fabricación por pedido, mecánica industrial y electricidad industrial. A lo largo de los años, la empresa ha demostrado las prácticas recomendadas de seguridad para muchos de sus clientes, ayudándoles a crear y mantener lugares de trabajo eficientes, seguros y saludables.



Acerca de Rassaun Services Inc.



Dominio:
Contrataciones



Servicios:
mecánica industrial,
electricidad industrial,
fabricación por pedido,
servicios de prensa



Antigüedad:
50 años

Desafío comercial

Los servicios de Rassaun han sido muy aprovechados por importantes actores de los sectores industrial, mecánico y eléctrico. Con el tiempo, su antigüedad y popularidad han sido una atracción fundamental para muchos subcontratistas que buscan trabajar en áreas, tales como la fabricación por pedido, y en aplicaciones industriales y mecánicas de servicio pesado.

No obstante, con la cantidad cada vez mayor de contratistas alistados, Rassaun afrontó un desafío de gestión. La tarea de controlar sus credenciales, sus prácticas de seguridad y de cumplimiento, evaluar las habilidades necesarias y gestionar una enorme cantidad de documentos manualmente y la documentación asociada con la incorporación de los subcontratistas resultó engorrosa. Como resultado, la gerencia necesitaba invertir una importante cantidad de tiempo en mantener los datos físicos y acceder a estos, lo que aumentaba el esfuerzo y el costo operativo.

La empresa necesitaba un programa sistemático, estructurado e integral de gestión de los trabajadores que les permitiera controlar y gestionar su base de subcontratistas. Allí es donde Avetta intervino con el Programa de actualización de contratistas (CUP, por sus siglas en inglés), que actualiza los proveedores para los clientes y les ofrece acceso a la plataforma Avetta Connect y a todos los beneficios asociados.



”

“El principal factor para elegir a Avetta para nuestro programa de seguridad de los proveedores fue la facilidad de uso de la plataforma. Esta simplifica nuestra relación con los proveedores y nos da una mayor capacidad de seguimiento, todo en una misma plataforma”.

Jason Topp, coordinador de Salud y Seguridad de Rassaun Services Inc.

Soluciones proporcionadas

Rassaun ya era parte del programa de Avetta como proveedor. La familiaridad con la plataforma y un ejercicio integral de investigación del mercado fueron factores clave en su decisión de asociarse con Avetta. Con la plataforma de Avetta, pudieron cambiar de categoría en febrero de 2020 gracias al CUP.

Con el CUP, Rassaun obtuvo acceso a la plataforma Avetta Connect, por supuesto. Esto les permitió revisar a los proveedores sin inconvenientes y cargar datos vitales en la plataforma, que es accesible para todos independientemente del lugar y del dispositivo, y al instante. El programa de gestión de contratistas de Avetta, que abarca las soluciones de precalificación y de gestión de los trabajadores, respaldado por una sólida plataforma en la nube como Connect, fue la opción natural para Rassaun, después de haber evaluado varias plataformas que eran costosas y no tan sencillas para los usuarios.

Como resultado, el proceso de incorporación y gestión de subcontratistas pasó a ser más simple y la tarea ardua de revisar enormes pilas de documentos de los contratistas, y mantenerlos físicamente, se eliminó por completo.

Con la plataforma Avetta Connect, Rassaun espera una reducción del 75 % del tiempo destinado a gestionar a unos 16 subcontratistas. Si bien anteriormente invertían unas 120 horas al año para gestionar a todos los subcontratistas, ahora prevén invertir solo unas 32 horas cada año para todos los subcontratistas usando la plataforma.

Esto les permitirá concentrarse más en las áreas prioritarias del negocio, como adquisiciones de nuevos clientes, escalamiento de las operaciones y formación, entre otras, que mejorarán el desempeño de la empresa en dos aspectos clave del negocio: el ahorro de costes y la generación de ingresos.



“La plataforma Avetta Connect es sumamente fácil de usar. Somos capaces de navegar rápidamente y completar las tareas requeridas para garantizar la continuidad del trabajo”.

Jason Topp, coordinador de Salud y Seguridad de Rassaun Services Inc.

Beneficios



Reducción del 75 % en el tiempo invertido en la gestión de proveedores



Reducción de los costes operativos



Acceso sencillo a los datos históricos de los contratistas



Documentación electrónica de los datos fundamentales de los contratistas



© 2020 Avetta, LLC



Avetta[®]

[Avetta.com](https://www.avetta.com)