



RASSAUN SERVICES INC

Um caso de transformação —
de um prestador de serviços
valioso ao um cliente
querido da Avetta

Visão geral

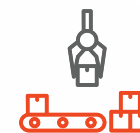
A Rassaun Services Inc. é uma empresa especializada em terceirização de mão de obra, com mais de 50 anos de história na área de serviços personalizados de fabricação, mecânica industrial e serviços elétricos industriais. Ao longo dos anos, a empresa aplicou práticas recomendadas de segurança para muitos de seus clientes, ajudando-os a construir e manter locais de trabalho eficientes, seguros e protegidos.



Sobre a Rassaun Services INC



Sector:
terceirização de
mão de obra



Serviços:
mecânica industrial,
elétrica industrial,
fabricação personalizada,
serviços de prensa



Legado:
50 anos

Desafio de negócios

Os serviços da Rassaun são amplamente utilizados por grandes empresas dos setores industrial, mecânico e elétrico. Ao longo dos anos, o legado e a popularidade da empresa são um atrativo fundamental para muitos terceirizados que procuram trabalhar em áreas como fabricação personalizada e aplicações industriais e mecânicas pesadas.

No entanto, com o número cada vez maior de prestadores de serviços na lista, a Rassaun enfrentou um desafio de gerenciamento. A tarefa de conferir as credenciais, práticas de segurança e conformidade, avaliar as habilidades necessárias e gerenciar manualmente uma enorme quantidade de documentação associada à integração dos terceirizados provou ser uma tarefa complicada. Como resultado, a administração precisava dedicar tempo significativo à manutenção e ao acesso físico aos dados, aumentando o trabalho e o custo operacional.

A empresa precisava de um programa sistemático, estruturado e abrangente de gestão de trabalhadores, que ajudasse a monitorar e gerenciar sua base de terceirizados. Foi aí que a Avetta entrou, com o Programa de Upgrade de Prestadores de Serviços (CUP), que faz o upgrade dos fornecedores para clientes e dá acesso à plataforma Avetta Connect e a todos os benefícios que ela oferece.



”

“O principal fator na escolha da Avetta para nosso programa de segurança de fornecedores foi a facilidade de uso da plataforma. Ela simplifica nosso relacionamento com os fornecedores e nos dá maior capacidade de rastreamento, tudo em uma só plataforma.”

Jason Topp, coordenador de saúde e segurança, Rassaun Services Inc.

Soluções oferecidas

A Rassaun já fazia parte do programa Avetta como fornecedora. A familiaridade da plataforma e uma pesquisa de mercado abrangente foram os principais fatores na decisão de fazer parceria com a Avetta. Com a plataforma Avetta, a empresa fez a atualização em fevereiro de 2020, por meio do CUP.

Com o programa CUP, a Rassaun ganhou acesso à plataforma Avetta Connect. Isso ajudou a empresa a analisar perfeitamente os fornecedores e carregar dados cruciais na plataforma, acessível a todos, independentemente do local ou dispositivo, com toda a rapidez. O programa de gerenciamento de prestadores de serviços da Avetta, que inclui soluções de pré-qualificação e gestão de trabalhadores, apoiado por uma plataforma em nuvem reforçada no Connect, foi a opção ideal para a Rassaun depois de avaliar várias plataformas, que eram caras e não tão fáceis de usar.

Como resultado, o processo de integração e gerenciamento de terceirizados ficou mais simples, e a árdua tarefa de analisar enormes pilhas de documentos de prestadores de serviços e fazer a manutenção física foi completamente eliminada.

Com a plataforma Avetta Connect, a Rassaun espera uma redução de 75% no tempo dedicado ao gerenciamento de cerca de 16 terceirizados. A empresa costumava passar cerca de 120 horas por ano gerenciando todos os terceirizados, mas, com a plataforma, espera dedicar apenas cerca de 32 horas por ano a esse trabalho.

Isso ajudará a empresa a se concentrar mais em áreas de negócios prioritárias, como aquisição de clientes, expansão da operação e treinamento, entre outras, o que melhorará o desempenho em dois aspectos importantes – redução de custos e geração de receita.



“A plataforma Avetta Connect é extremamente fácil de usar. Somos capazes de navegar rapidamente e concluir as tarefas necessárias para garantir o trabalho contínuo.”

Jason Topp, coordenador de saúde e segurança, Rassaun Services Inc.

Benefícios



Redução de 75% no tempo dedicado ao gerenciamento de fornecedores



Fácil acesso aos dados históricos do prestador de serviços



Redução de custos operacionais



Documentação sem papel de dados críticos do prestador de serviços



© 2020 Avetta, LLC



Avetta[®]

[Avetta.com](https://www.avetta.com)