



RASSAUN SERVICES INC

Eine einzigartige Transformation – vom geschätzten Auftragnehmer zum geschätzten Kunden von Avetta

Übersicht

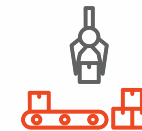
Rassaun Services Inc. ist ein spezialisierter Auftragnehmer mit mehr als 50 Jahren Erfahrung auf den Gebieten individuelle Fertigung, industrielle Mechanik und industrielle Elektrik. Im Laufe der Jahre hat das Unternehmen Best Practices für Sicherheit für zahlreiche Kunden demonstriert und sie dabei unterstützt, effiziente und sichere Arbeitsplätze zu schaffen und zu erhalten.



Über Rassaun Services INC



Sektor:
Auftragnehmer im
Bauwesen



Leistungen:
industrielle Mechanik,
industrielle Elektrik,
individuelle Fertigung,
Werkleistungen



Bestehen:
50 Jahre

Herausforderung für das Unternehmen

Die Leistungen von Rassaun werden weithin von wichtigen Akteuren in den Bereichen Industrie, Mechanik und Elektrik genutzt. Und im Laufe der Jahre stellten das langjährige Bestehen und die hohe Beliebtheit des Unternehmens einen wichtigen Anziehungspunkt für viele Subunternehmer auf der Suche nach Aufträgen in Bereichen wie individuelle Fertigung, Schwerindustrie und mechanische Anwendungen dar.

Angesichts der wachsenden Zahl von Auftragnehmern stellte die Verwaltung jedoch eine Herausforderung für Rassaun dar. Die Überprüfung von Qualifikationen sowie Sicherheits- und Compliance-Maßnahmen und die Beurteilung erforderlicher Fähigkeiten erwiesen sich genau wie die Verwaltung einer großen Menge an manuellem Schriftverkehr sowie Dokumentationen im Zusammenhang mit dem Onboarding der Subunternehmer als beschwerliche Aufgabe. Somit musste die Unternehmensleitung viel Zeit auf die Pflege von Daten und den physischen Zugriff darauf verwenden, wodurch sich der Aufwand und die Betriebskosten erhöhten.

Man brauchte ein systematisches, strukturiertes und umfassendes Mitarbeiterverwaltungsprogramm, mit dem man den Subunternehmer-Pool überwachen und verwalten konnte. Hier kam Avetta ins Spiel – mit dem Upgrade-Programm für Auftragnehmer (Contractor Upgrade Program, CUP), das Lieferanten zu Kunden hochstufte und ihnen Zugang zur Plattform „Avetta Connect“ und den damit verbundenen Vorteilen gibt.



„Der wichtigste Faktor, der im Hinblick auf unser Lieferanten-Sicherheitsprogramm für Avetta sprach, war die hohe Benutzerfreundlichkeit der Plattform. Sie gestaltet unsere Beziehung zu Lieferanten wesentlich einfacher und ermöglicht uns eine bessere Nachvollziehbarkeit – alles läuft über eine einzige Plattform.“

*Jason Topp, Health and Safety
Coordinator, Rassaun Services Inc.*

Bereitgestellte Lösungen

Rassaun nahm bereits als Lieferant am Programm von Avetta teil. Die Vertrautheit mit der Plattform sowie umfassende Marktforschungsleistungen waren entscheidende Faktoren für den Entschluss zur Aufnahme einer Partnerschaft mit Avetta. Mit der Avetta-Plattform konnte sich das Unternehmen im Februar 2020 über das CUP erfolgreich selbst hochstufen.

Mit dem CUP-Programm erhielt Rassaun natürlich Zugang zur Avetta Connect-Plattform. So konnte das Unternehmen nahtlos Lieferanten prüfen und wichtige Daten auf die Plattform hochladen. Dort sind sie jederzeit griffbereit – unabhängig von Standort und Gerät. Das Programm von Avetta zum Auftragnehmer-Management mit Lösungen zur Vorqualifizierung und Mitarbeiterverwaltung, unterstützt von einer starken, cloud-basierten Plattform in Connect, war die optimale Wahl für Rassaun. Das Unternehmen hatte mehrere andere Plattformen in Erwägung gezogen, die sich aber alle als teurer und weniger benutzerfreundlich herausstellten.

Somit gestalteten sich Subunternehmer-Onboarding und -Verwaltung einfacher. Das beschwerliche Durchgehen riesiger Mengen von Auftragnehmerdokumenten und deren physische Pflege fielen vollständig weg.

Rassaun erwartet, mit der Avetta Connect-Plattform etwa 75 % weniger Zeit auf die Verwaltung von ca. 16 Subunternehmern verwenden zu müssen. Bislang verbrachte das Unternehmen 120 Stunden pro Jahr mit der Verwaltung von Subunternehmern. Es erwartet, dass es künftig dank der Nutzung der Plattform nur noch 32 Stunden sein werden.

Somit kann sich das Unternehmen nur mehr auf wichtige Unternehmensbelange wie z. B. Neukundenakquise, Betriebsskalierung und Schulungen konzentrieren. Hierdurch wird sich die Performance des Unternehmens im Hinblick auf zwei geschäftliche Kernaspekte verbessern: Kosteneinsparungen und Umsatzgenerierung.



„Die Avetta Connect-Plattform ist äußerst benutzerfreundlich. Wir haben uns rasch zurechtgefunden und können erforderliche Aufgaben schnell abschließen, um für einen ununterbrochenen Arbeitsfluss zu sorgen.“

*Jason Topp, Health and Safety
Coordinator, Rassaun Services Inc.*

Vorteile



Rückgang des Zeitaufwands
für die Verwaltung von
Lieferanten um 75 %



Senkung der Betriebskosten



Einfacher Zugang zu
historischen
Auftragnehmerdaten



Papierlose Dokumentation
entscheidender
Auftragnehmerdaten



© 2020 Avetta, LLC



Avetta[®]

[Avetta.com](https://www.avetta.com)