

**THE  
ABNORMAL  
BEAUTY  
COMPANY.**

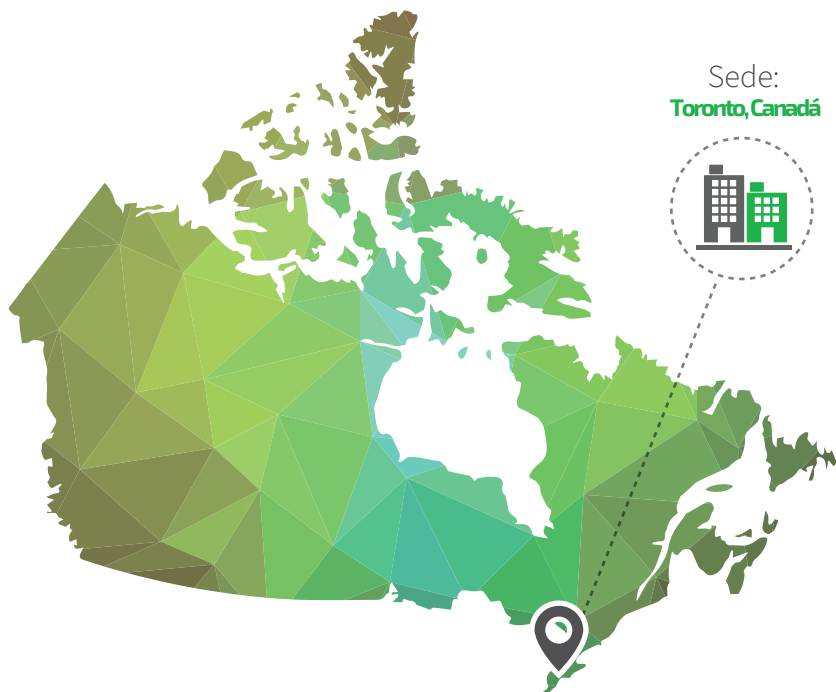
**DECIEM**

## **DECIEM**

---

Integração de prestadores de serviços mais fácil com as soluções de gerenciamento da Avetta

# Sobre a DECIEM



**Domínio:**  
FMCG



**Produtos:**  
beleza e cosméticos

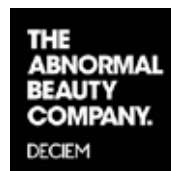


**Legado:**  
6 anos

# Visão geral

A DECIEM fabrica e comercializa produtos de beleza e cosméticos. Com sede em Toronto, Canadá, a empresa faz cada vez mais sucesso, e agora tem 5 marcas e mais de 50 produtos no segmento de beleza. Desde o início das operações em 2013, a DECIEM vem aumentando exponencialmente sua presença geográfica em 30 mercados no mundo todo.

No entanto, com esse aumento da presença geográfica, A DECIEM também enfrentou o desafio de integrar fornecedores certificados e provedores de soluções em suas instalações, especialmente em novos mercados no Sudeste Asiático.



# Desafios de negócios

A DECIEM enfrentou dois desafios no gerenciamento de prestadores de serviços. Primeiro, com todo o sucesso no mercado, a empresa precisava fazer a transição para um local de fabricação maior. Como resultado, começou a contratar mais prestadores de serviços para ajudar com reformas e pedidos de produção maiores. Em segundo lugar, a empresa precisou enfrentar o desafio único de integrar prestadores de serviços no exterior. Durante a expansão, a empresa começou a perceber que era cada vez mais difícil identificar e contratar prestadores de serviços para suas instalações. Além disso, como as operações globais exigiam um grande número de novos prestadores de serviços em todos os centros, o volume de documentação necessária para pré-qualificação e padronização de processos estavam sufocando as equipes internas e provocando erros em vários níveis. Resumindo, a DECIEM percebeu a necessidade de terceirizar a função de gerenciamento de prestadores de serviços para economizar tempo e recursos, reduzindo consideravelmente a abrangência dos erros.

A DECIEM precisava de um parceiro especializado que oferecesse soluções de gerenciamento de prestadores de serviços. Na Avetta, a DECIEM encontrou exatamente o que estava procurando.

# Soluções oferecidas

Uma vez integrada, a Avetta apresentou seu pacote completo de soluções de gerenciamento de prestadores de serviços para satisfazer as necessidades imediatas da DECIEM. Com 30 mercados em todo o mundo, a DECIEM precisava urgentemente de prestadores de serviços para otimizar as capacidades operacionais, garantindo uma expansão perfeita. As soluções da Avetta incluíram:



Pré-qualificação de prestadores de serviços para garantir que todos os requisitos regulamentares e de conformidade fossem cumpridos.



Documentação completa das habilidades e proposições de valor dos prestadores de serviços.



Rastreamento da entrega dos prestadores de serviços e consequente atualização de documentos.



Interações regulares com a DECIEM para monitorar o progresso e identificar aspectos a melhorar.

”

“A presença global da Avetta foi um fator decisivo para a escolha da DECIEM. Com a expansão da nossa presença global, o profundo conhecimento da Avetta sobre os mercados e a seleção exhaustiva de prestadores de serviço com certeza ajudarão nosso trabalho.”

*Anjie Davis, chefe de meio ambiente, saúde e segurança da DECIEM*



# Benefícios

As soluções de gerenciamento de prestadores de serviços da Avetta ajudaram a DECIEM a alcançar os resultados desejados. Alguns benefícios foram:



Maior alcance global



Avaliação minuciosa das habilidades dos prestadores de serviços



Integração de 27 prestadores de serviços nos centros nos primeiros 30 dias



Aumento de 32% no total de prestadores de serviços no primeiro mês após a implementação da solução



Processo de documentação preciso e simplificado



Melhor visibilidade em tempo real das informações dos prestadores de serviços



Avaliação mais rápida das tarefas concluídas

”

“A simplicidade de implementação das soluções da Avetta e a velocidade de entrega foram fundamentais para a DECIEM. Implementações dessa natureza geralmente são demoradas, mas, com a Avetta, foi tudo muito rápido, e isso foi ótimo.”

*Anjie Davis, chefe de meio ambiente, saúde e segurança da DECIEM*

© 2020 Avetta, LLC



# Avetta<sup>®</sup>

[Avetta.com](https://www.avetta.com)