

**THE  
ABNORMAL  
BEAUTY  
COMPANY.**

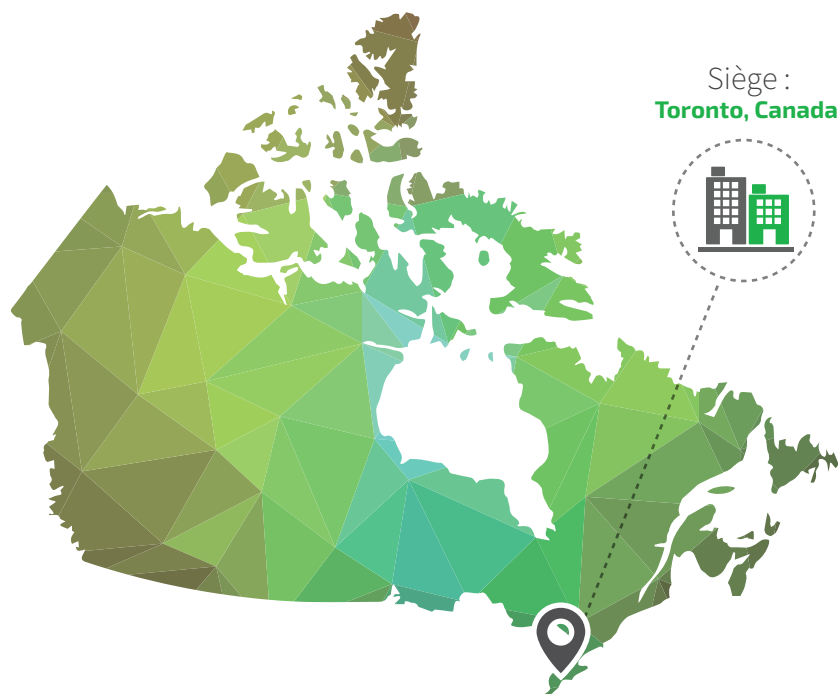
**DECIEM**

## **DECIEM**

---

Simplification du processus d'intégration grâce aux solutions de gestion des partenaires d'Avetta

# À propos de DECIEM



**Domaine :**  
produits de grande  
consommation



**Produits :**  
beauté et cosmétiques

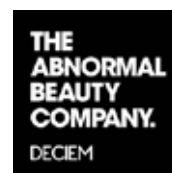


**Années  
d'activité :**  
6

## Présentation

DECIEM fabrique et commercialise des produits de beauté et cosmétiques. Basée à Toronto, au Canada, l'entreprise n'a cessé de se développer et compte aujourd'hui 5 marques et plus de 50 produits de beauté. Depuis son lancement en 2013, DECIEM a développé sa présence géographique sur 30 marchés à travers le monde.

Cependant, au fur et à mesure qu'elle s'implantait à l'international, DECIEM a rencontré des difficultés lors de l'intégration des vendeurs certifiés et des fournisseurs de solutions dans plusieurs de ses sites, notamment dans les nouveaux marchés d'Asie du Sud-Est.



# Défis commerciaux

DECIEM s'est retrouvée confrontée à deux défis relatifs à la gestion des partenaires. Tout d'abord, le succès de l'entreprise sur le marché signifiait qu'elle devait passer à un site de fabrication plus important. En conséquence, DECIEM a fait appel à davantage de partenaires pour l'aider avec les rénovations et les commandes de production les plus importantes. Ensuite, l'entreprise a également dû relever le défi unique d'intégrer des partenaires à l'étranger. Au cours de son expansion, il a été de plus en plus difficile pour l'entreprise de trouver et de faire appel à des partenaires pour travailler sur ses sites. De plus, compte tenu du nombre élevé de nouveaux partenaires exigés pour l'ensemble de leurs sites et de leurs activités mondiales, les équipes en interne se retrouvaient dépassées par le volume de documents nécessaires à la préqualification et à l'uniformisation des processus, ce qui entraînait des erreurs à différents niveaux. En bref, DECIEM a pris conscience de la nécessité d'externaliser sa fonction de gestion des partenaires afin d'économiser du temps et des ressources, tout en réduisant considérablement l'ampleur des erreurs commises.

DECIEM avait besoin d'un partenaire spécialisé qui pouvait fournir des solutions de gestion des sous-traitants. Avec Avetta, DECIEM a trouvé exactement ce qu'il lui fallait.



# Solutions fournies

Dès le début de sa collaboration avec DECIEM, Avetta a présenté sa suite complète de solutions de gestion des partenaires, afin de répondre aux besoins immédiats de l'entreprise. Avec 30 marchés à travers le monde, DECIEM avait un besoin urgent de faire appel à des partenaires pour optimiser ses capacités opérationnelles tout en continuant de se développer sans accroc. Voici quelques-unes des solutions fournies par Avetta :



Préqualification des partenaires pour garantir le respect de toutes les exigences réglementaires et de conformité.



Documentation complète des compétences et des propositions de valeur des partenaires.



Suivi des prestations des partenaires et mise à jour des documents en conséquence.



Communication régulière avec DECIEM afin de suivre ses progrès et définir ce qui peut être amélioré.

»

« Si DECIEM s'est tournée vers Avetta pour la gestion des partenaires, c'est avant tout pour sa portée internationale. Les connaissances approfondies d'Avetta sur les marchés ainsi que son large choix de partenaires nous aideront sans aucun doute à développer notre présence mondiale. »

*Anjie Davis, responsable  
QHSE chez DECIEM*

# Avantages constatés

Les solutions de gestion des partenaires d'Avetta ont permis à DECIEM d'obtenir les résultats souhaités. Voici les avantages dont l'entreprise a bénéficié :



Portée mondiale renforcée



Évaluation approfondie des compétences des partenaires



Intégration de 27 partenaires dans les 30 premiers jours



Augmentation de 32 % du nombre de partenaires durant le premier mois de mise en œuvre de la solution



Processus de documentation précis et simplifié



Meilleure visibilité des informations des partenaires en temps réel



Estimation plus rapide des tâches terminées

”

« La simplicité de mise en œuvre des solutions d'Avetta ainsi que la rapidité d'exécution qui en résulte ont été des éléments déterminants pour DECIEM. Les mises en œuvre de ce genre sont généralement longues, mais avec Avetta, nous avons bénéficié d'une exécution rapide, ce qui était idéal. »

*Anjie Davis, responsable  
QHSE chez DECIEM*

© 2020 Avetta, LLC



# Avetta<sup>®</sup>

[Avetta.com](https://www.avetta.com)