

CEMEX UK

Usa los servicios de Avetta para identificar y optimizar el uso de proveedores que cumplen con las reglamentaciones

CEMEX es una empresa internacional de soluciones de construcción y proveedor líder de cemento, hormigón y conglomerados. Asimismo, es líder en la industria de materiales para la construcción que ofrece productos de alta calidad y un servicio confiable tanto a los clientes como a las comunidades.



Industria

Materiales de construcción

Perfil

- Más de 50 países
- USD 15 000 millones de USD de ingresos
- Más de 750 contratistas
- 44 000 empleados
- Más de 850 auditorías realizadas

Desafíos

- Los procesos actuales implicaban mucho mantenimiento y una gran carga administrativa
- Necesitaban una solución rápida que no interrumpiera sus operaciones comerciales

Soluciones

- Cualificación previa de proveedores
- Revisiones del desempeño de los proveedores
- Análisis

Resultados

- Pasó de un sistema de desempeño de los proveedores en papel a una solución superior de gestión del riesgo de la cadena de suministro
- Implementó un proceso de retroalimentación de 360 grados para recopilar los comentarios de los proveedores
- Se generaron 6000 informes para ayudar a CEMEX a identificar rápidamente a los proveedores con alto desempeño.

El desafío

CEMEX UK utilizaba un sistema de control del desempeño de los proveedores en papel que demandaba mucho tiempo. Se había implementado en varias unidades del negocio y necesitaba atención diaria, además de consumir recursos valiosos.

“El sistema de aprobación de contratistas con el que contábamos demandaba un alto mantenimiento y era difícil de mantener. Necesitamos una solución tecnológica que proporcionara información adicional, con una administración más eficiente”, explica Daniel Panormo, director de abastecimiento de CEMEX.

Necesidad de visibilidad de la cadena de suministro

El statu quo había dejado de ser una opción, y una mayor visibilidad de la cadena de suministro era fundamental para el proceso. Para identificar y optimizar el uso de proveedores que cumplieran con las reglamentaciones en todas sus unidades de negocio, CEMEX se propuso implementar un nuevo sistema de gestión de los proveedores. No obstante, la transición tenía que hacerse sin interrupciones.

La meta era que CEMEX transfiriera sin dificultades el sistema actual en papel a la nueva plataforma automatizada. Asimismo, debía proporcionarse formación permanente para garantizar que este proceso administrativo no perturbara ni alterara de ninguna manera el sistema, ni afectara a la seguridad general.

La solución de Avetta

En octubre de 2012, CEMEX UK seleccionó a Avetta para implementar una solución integral de gestión del riesgo de la cadena de suministro. Avetta actuó de inmediato para desarrollar y hacer una transición de un proceso lento y laborioso a uno rápido y sencillo. Trasladó el sistema de desempeño de los proveedores, que se hacía en papel, a un medio electrónico dinámico. A lo largo de toda la implementación, Avetta se aseguró de que la evaluación y el control de proveedores fueran continuos para CEMEX, y que cumpliera con las normas de la empresa y de la industria.

La tecnología se combina con el servicio

Avetta proporcionó a CEMEX una solución que es, en parte, tecnología (plataforma SaaS) y, en parte, un servicio (mejora de la cadena de suministro): ambos complementan los procesos y sistemas de abastecimiento actuales. Con formación especializada presencial y remota a cargo de su gerente de cuenta dedicado, Avetta garantizó una transición ininterrumpida a un sistema en línea completamente funcional.

CEMEX informa de que la implementación tuvo resultados favorables rápidamente. La colaboración estrecha y eficiente, combinada con un proceso permanente de modificación del sistema y gestión de las operaciones en tiempo real, dio como resultado una visibilidad ampliamente mejorada del cumplimiento y de las capacidades de sus proveedores y contratistas.

Más allá de la precualificación

La gestión exitosa de una cadena de suministro en permanente cambio evita que ocurran muchos riesgos y disminuye el impacto que estos incidentes pueden tener cuando ocurren. Ahora, toda la empresa de CEMEX aprovecha el concepto de gestión del desempeño de los proveedores, que unifica sus unidades de negocio y va más allá de la precualificación estándar de los proveedores. Con la implementación del nuevo sistema, la empresa ha transformado la manera en la que evalúa y mitiga los riesgos dentro de su cadena de suministro. La solución de Avetta simplifica la participación y la evaluación de los proveedores, y garantiza la alineación con los principios operativos exclusivos y los requisitos reglamentarios que ya existían en CEMEX.

“Con la alianza entre CEMEX y Avetta, no solo adoptamos y vinculamos los cambios recurrentes en la industria y la tecnología, sino que, juntos, los creamos. Con una estrategia y mensajes claros para la cadena de suministro, las soluciones implementadas por CEMEX no solo se adaptan perfectamente al modelo de Avetta basado en SaaS, sino que también son lo suficientemente innovadoras como para convertirse en tendencia”, señala Ian McKinnon, director ejecutivo para EMEA de Avetta.

Interés y aceptación de la industria

La nueva solución valida el historial de desempeño y proyecta los resultados futuros en prácticas comerciales sostenibles. Después de cambiar a Avetta, CEMEX UK demostró ser líder de la industria. Y la noticia se difundió. CEMEX informa sobre un alto nivel de interés por el sistema de sus pares dentro de la industria, debido a que esta iniciativa ha demostrado ser un gran aporte para la relación entre clientes y proveedores. En alianza con Mineral Products Association (MPA)(MPA) y con sus miembros productores, Avetta proporciona una base de datos única de todos los contratistas y proveedores del sector en el Reino Unido. Así, proporciona datos actuales sobre el cumplimiento a pedido de los clientes de cualquier envergadura, desde productores con una sola planta hasta multinacionales establecidas. Esta iniciativa dio lugar a programas mundiales a través de los cuales Avetta asiste a los clientes y los proveedores en más de 90 países.

Los resultados

CEMEX y Avetta también desarrollaron un sistema de comentarios que permite que los gerentes de sitio evalúen fácilmente el desempeño de los proveedores. Esto dio lugar a 6000 informes el año pasado y permite que CEMEX identifique rápidamente a los contratistas con alto rendimiento.

Lo que es igualmente importante, la empresa ahora puede identificar las inquietudes más rápido y trabajar en estrecha colaboración con los proveedores que necesitan asistencia.

El sistema de comentarios funciona en ambos sentidos, ya que se insta a los proveedores para que ofrezcan retroalimentación de 360 grados respecto del desempeño de CEMEX en materia de abastecimiento y de salud y seguridad. Esto crea oportunidades valiosas para la identificación interna de las áreas de mejora. Hoy, CEMEX y sus proveedores colaboran verdaderamente para perfeccionar los procesos clave y reforzar las alianzas.



“El intercambio con Avetta mejoró significativamente nuestra interacción con los proveedores en tres áreas: control, medición y evaluación. Los mejores procesos de generación de informes y de escalamiento acelerado nos permiten conseguir un mejor desempeño en todas las unidades de negocio”.

Daniel Panormo

director de Abastecimiento de CEMEX UK