

## CEMEX UK

# Utiliza a Avetta para identificar e maximizar o uso de fornecedores em conformidade

A CEMEX é uma empresa global de soluções de construção e fornecedora líder de cimento, concreto pronto e agregados. A CEMEX é líder no setor de materiais de construção e fornece produtos de alta qualidade e serviço confiável para clientes e comunidades.



### Setor

Materiais de construção

### Perfil

- Mais de 50 países
- US\$ 15 bi de receita
- Mais de 750 fornecedores
- 44 mil funcionários
- Mais de 850 auditorias realizadas

### Desafios

- O processo existente exigia alta manutenção e carga administrativa
- Era necessária uma solução rápida que não interrompesse as operações de negócios

### Soluções

- Pré-qualificação do fornecedor
- Avaliações de desempenho do fornecedor
- Análise

### Resultados

- Mudou do sistema de desempenho do fornecedor todo feito em papel para uma solução superior de gerenciamento de riscos da cadeia de suprimentos
- Implementou um processo de comentários gerais para coletar feedback do fornecedor
- 6.000 relatórios gerados para ajudar a CEMEX a identificar rapidamente fornecedores de alto desempenho

## O desafio

A CEMEX UK utilizava um demorado sistema de monitoramento de desempenho do fornecedor que se baseava em papel. Ele estava implementado em várias unidades de negócios e exigia atenção diária, ocupando recursos valiosos.

“Nosso sistema existente de aprovação de prestadores de serviços exigia muita manutenção e era difícil de sustentar. Precisávamos de uma solução de tecnologia que oferecesse informações adicionais com administração mais eficiente”, explica Daniel Panormo, diretor de compras da CEMEX.

### Necessidade de visibilidade da cadeia de suprimentos

O status quo não era mais uma opção, e a visibilidade superior da cadeia de suprimentos era fundamental para o processo. Para identificar e maximizar o uso de fornecedores compatíveis em suas unidades de negócios, a CEMEX se preparou para implementar um novo sistema de gerenciamento de fornecedores. No entanto, a transição precisava ser perfeita.

O objetivo era que a CEMEX transferisse sem problemas o sistema baseado em papel existente para a nova plataforma automatizada. Além disso, era necessário oferecer treinamento contínuo para garantir que esse processo de back-end não perturbasse ou influenciasse de forma alguma o sistema existente — ou afetasse a segurança geral.

# A solução Avetta

Em outubro de 2012, a CEMEX UK selecionou a Avetta para implantar uma solução abrangente de gerenciamento de risco da cadeia de suprimentos. A Avetta tomou medidas imediatas para desenvolver e executar a transição de um processo lento e trabalhoso para outro rápido e fácil. A Avetta mudou o sistema existente de desempenho do fornecedor da empresa, que se baseava em papel, para um meio eletrônico dinâmico. Durante toda a implementação, a Avetta assegurou que a avaliação e o monitoramento de fornecedores permanecessem contínuos para a CEMEX — e até os padrões da empresa e do setor.

## Tecnologia e serviço

A Avetta entregou à CEMEX uma solução que é uma parte de tecnologia (plataforma SaaS) e uma parte de serviço (aprimoramento da cadeia de suprimentos) — ambos complementam os processos e sistemas atuais de aquisição. Fornecendo treinamento especializado no local e remoto ministrado pelo Gerente de Conta dedicado, a Avetta garantiu uma transição sem percalços para um sistema on-line totalmente funcional.

A CEMEX relata que a implementação produziu resultados favoráveis rapidamente. Uma cooperação estreita e eficaz — combinada com um processo contínuo de modificação do sistema e gerenciamento de operações em tempo real — resultou em uma visibilidade muito melhor da conformidade e das capacidades de seus fornecedores e prestadores de serviços.

## Além da pré-qualificação

O gerenciamento bem-sucedido de uma cadeia de suprimentos em constante mudança evita que muitos riscos ocorram e diminui o impacto que esses incidentes podem ter quando acontecem. Toda a CEMEX agora aproveita o conceito de gerenciamento de desempenho de fornecedores, que unifica suas unidades de negócios e vai além da pré-qualificação padrão do fornecedor. Com a implementação do novo sistema, a empresa transformou a forma como avalia e reduz os riscos dentro de sua cadeia de suprimentos. A solução Avetta simplifica a contratação e a avaliação dos fornecedores e garante o alinhamento com os princípios operacionais e requisitos regulamentares exclusivos que já existiam na CEMEX.

“Na parceria CEMEX-Avetta, além de adotar e vincular as mudanças recorrentes dentro do setor e da tecnologia, também as criamos juntos. Com estratégia e mensagens claras para a cadeia de suprimentos, as soluções implantadas pela CEMEX não só se encaixam perfeitamente no modelo baseado em SaaS da Avetta, mas são inovadoras o suficiente para se tornar uma tendência”, diz Ian McKinnon, diretor executivo da Avetta para a EMEA.

## Interesse e aceitação no setor

A nova solução valida o desempenho histórico e prevê resultados futuros em práticas empresariais sustentáveis. Depois de mudar para a Avetta, a CEMEX UK provou ser uma líder do setor, e as notícias se espalharam. A CEMEX relata um alto nível de interesse em relação ao sistema por colegas do setor, pois essa iniciativa revelou um grande aprimoramento do relacionamento entre o cliente e o fornecedor. Em parceria com a Mineral Products Association (MPA) e seus membros produtores, a Avetta fornece um único banco de dados de todos os prestadores de serviços e fornecedores no setor do Reino Unido. Isso fornece dados de conformidade em tempo real e sob demanda para clientes de todos os tamanhos, desde produtores únicos até multinacionais estabelecidas. Isso levou a programas globais onde a Avetta apoia clientes e fornecedores em mais de 90 países.

## Os resultados

A CEMEX e a Avetta também desenvolveram um sistema de feedback que permite aos gerentes do local avaliar facilmente o desempenho do fornecedor. Esse sistema produziu mais de 6.000 relatórios no ano passado e ajuda a CEMEX a identificar rapidamente prestadores de serviços de alto desempenho.

De forma igualmente importante, a empresa agora pode identificar preocupações mais rapidamente e trabalhar em estreita colaboração com fornecedores que precisam de assistência.

O sistema de feedback funciona em ambos os sentidos, pois os fornecedores são encorajados a escrever uma opinião geral sobre compras e desempenho de saúde e segurança da CEMEX. Isso também cria oportunidades valiosas para identificar áreas internas que podem melhorar. Hoje, a CEMEX e seus fornecedores realmente estão colaborando para aperfeiçoar os principais processos e reforçar parcerias.



“O trabalho com a Avetta melhorou significativamente nossa interação com fornecedores em três áreas principais: monitoramento, medição e avaliação. Com os processos aprimorados de geração de relatórios e escalonamento acelerado, podemos melhorar o desempenho em várias unidades de negócios.”

**Daniel Panormo, diretor de compras**  
CEMEX UK