

CEMEX UK

Utiliza a Avetta para identificar e maximizar o uso de fornecedores em conformidade

A CEMEX é uma empresa global de soluções de construção e fornecedora líder de cimento, concreto pronto e agregados. A CEMEX é líder no setor de materiais de construção e fornece produtos de alta qualidade e serviço confiável para clientes e comunidades.



Setor

Materiais de construção

Perfil

- Mais de 50 países
- US\$ 15 bi de receita
- Mais de 750 fornecedores
- 44 mil funcionários
- Mais de 850 auditorias realizadas

Desafios

- O processo existente exigia alta manutenção e carga administrativa
- Era necessária uma solução rápida que não interrompesse as operações de negócios

Soluções

- Pré-qualificação do fornecedor
- Avaliações de desempenho do fornecedor
- Análise

Resultados

- Mudou do sistema de desempenho do fornecedor todo feito em papel para uma solução superior de gerenciamento de riscos da cadeia de suprimentos
- Implementou um processo de comentários gerais para coletar feedback do fornecedor
- 6.000 relatórios gerados para ajudar a CEMEX a identificar rapidamente fornecedores de alto desempenho

O desafio

A CEMEX UK utilizava um demorado sistema de monitoramento de desempenho do fornecedor que se baseava em papel. Ele estava implementado em várias unidades de negócios e exigia atenção diária, ocupando recursos valiosos.

“Nosso sistema existente de aprovação de prestadores de serviços exigia muita manutenção e era difícil de sustentar. Precisávamos de uma solução de tecnologia que oferecesse informações adicionais com administração mais eficiente”, explica Daniel Panormo, diretor de compras da CEMEX.

Necessidade de visibilidade da cadeia de suprimentos

O status quo não era mais uma opção, e a visibilidade superior da cadeia de suprimentos era fundamental para o processo. Para identificar e maximizar o uso de fornecedores compatíveis em suas unidades de negócios, a CEMEX se preparou para implementar um novo sistema de gerenciamento de fornecedores. No entanto, a transição precisava ser perfeita.

O objetivo era que a CEMEX transferisse sem problemas o sistema baseado em papel existente para a nova plataforma automatizada. Além disso, era necessário oferecer treinamento contínuo para garantir que esse processo de back-end não perturbasse ou influenciasse de forma alguma o sistema existente — ou afetasse a segurança geral.

A solução Avetta

Em outubro de 2012, a CEMEX UK selecionou a Avetta para implantar uma solução abrangente de gerenciamento de risco da cadeia de suprimentos. A Avetta tomou medidas imediatas para desenvolver e executar a transição de um processo lento e trabalhoso para outro rápido e fácil. A Avetta mudou o sistema existente de desempenho do fornecedor da empresa, que se baseava em papel, para um meio eletrônico dinâmico. Durante toda a implementação, a Avetta assegurou que a avaliação e o monitoramento de fornecedores permanecessem contínuos para a CEMEX — e até os padrões da empresa e do setor.

Tecnologia e serviço

A Avetta entregou à CEMEX uma solução que é uma parte de tecnologia (plataforma SaaS) e uma parte de serviço (aprimoramento da cadeia de suprimentos) — ambos complementam os processos e sistemas atuais de aquisição. Fornecendo treinamento especializado no local e remoto ministrado pelo Gerente de Conta dedicado, a Avetta garantiu uma transição sem percalços para um sistema on-line totalmente funcional.

A CEMEX relata que a implementação produziu resultados favoráveis rapidamente. Uma cooperação estreita e eficaz — combinada com um processo contínuo de modificação do sistema e gerenciamento de operações em tempo real — resultou em uma visibilidade muito melhor da conformidade e das capacidades de seus fornecedores e prestadores de serviços.

Além da pré-qualificação

O gerenciamento bem-sucedido de uma cadeia de suprimentos em constante mudança evita que muitos riscos ocorram e diminui o impacto que esses incidentes podem ter quando acontecem. Toda a CEMEX agora aproveita o conceito de gerenciamento de desempenho de fornecedores, que unifica suas unidades de negócios e vai além da pré-qualificação padrão do fornecedor. Com a implementação do novo sistema, a empresa transformou a forma como avalia e reduz os riscos dentro de sua cadeia de suprimentos. A solução Avetta simplifica a contratação e a avaliação dos fornecedores e garante o alinhamento com os princípios operacionais e requisitos regulamentares exclusivos que já existiam na CEMEX.

“Na parceria CEMEX-Avetta, além de adotar e vincular as mudanças recorrentes dentro do setor e da tecnologia, também as criamos juntos. Com estratégia e mensagens claras para a cadeia de suprimentos, as soluções implantadas pela CEMEX não só se encaixam perfeitamente no modelo baseado em SaaS da Avetta, mas são inovadoras o suficiente para se tornar uma tendência”, diz Ian McKinnon, diretor executivo da Avetta para a EMEA.

Interesse e aceitação no setor

A nova solução valida o desempenho histórico e prevê resultados futuros em práticas empresariais sustentáveis. Depois de mudar para a Avetta, a CEMEX UK provou ser uma líder do setor, e as notícias se espalharam. A CEMEX relata um alto nível de interesse em relação ao sistema por colegas do setor, pois essa iniciativa revelou um grande aprimoramento do relacionamento entre o cliente e o fornecedor. Em parceria com a Mineral Products Association (MPA) e seus membros produtores, a Avetta fornece um único banco de dados de todos os prestadores de serviços e fornecedores no setor do Reino Unido. Isso fornece dados de conformidade em tempo real e sob demanda para clientes de todos os tamanhos, desde produtores únicos até multinacionais estabelecidas. Isso levou a programas globais onde a Avetta apoia clientes e fornecedores em mais de 90 países.

Os resultados

A CEMEX e a Avetta também desenvolveram um sistema de feedback que permite aos gerentes do local avaliar facilmente o desempenho do fornecedor. Esse sistema produziu mais de 6.000 relatórios no ano passado e ajuda a CEMEX a identificar rapidamente prestadores de serviços de alto desempenho.

De forma igualmente importante, a empresa agora pode identificar preocupações mais rapidamente e trabalhar em estreita colaboração com fornecedores que precisam de assistência.

O sistema de feedback funciona em ambos os sentidos, pois os fornecedores são encorajados a escrever uma opinião geral sobre compras e desempenho de saúde e segurança da CEMEX. Isso também cria oportunidades valiosas para identificar áreas internas que podem melhorar. Hoje, a CEMEX e seus fornecedores realmente estão colaborando para aperfeiçoar os principais processos e reforçar parcerias.



“O trabalho com a Avetta melhorou significativamente nossa interação com fornecedores em três áreas principais: monitoramento, medição e avaliação. Com os processos aprimorados de geração de relatórios e escalonamento acelerado, podemos melhorar o desempenho em várias unidades de negócios.”

Daniel Panormo, diretor de compras
CEMEX UK