

## CEMEX UK

Korzysta z usług firmy Avetta do identyfikacji i optymalnego wykorzystania możliwości dostawców spełniających wymogi zgodności

CEMEX to globalne przedsiębiorstwo oferujące rozwiązania budowlane i czołowy dostawca cementu, betonu towarowego oraz kruszyw. CEMEX jest liderem w branży materiałów budowlanych, dostarczającym wysokiej jakości produkty i niezawodne usługi klientom oraz społeczności.



### Sektor

Materiały budowlane

### Profil

- Ponad 50 krajów
- 15 mld USD przychodu
- Ponad 750 wykonawców
- 44 tys. pracowników
- Ponad 850 przeprowadzonych audytów

### Wyzwania

- Istniejący proces wymagał dużego nakładu pracy i obciążeń administracyjnych
- Firma potrzebowała szybkiego rozwiązania, które nie zakłóciłoby działalności

### Rozwiązania

- Kwalifikacja wstępna dostawcy
- Oceny wydajności dostawców
- analityka

### Wyniki

- Przejście z opartego na dokumentacji papierowej systemu śledzenia wydajności dostawców na doskonałe rozwiązanie do zarządzania ryzykiem łańcucha dostaw
- Wdrożenie systemu oceny 360 stopni w celu gromadzenia opinii dostawców
- Przygotowanie 6 tys. raportów w celu ułatwienia firmie CEMEX szybkiej identyfikacji najwydajniejszych dostawców

## Wyzwanie

Firma CEMEX UK korzystała z czasochłonnego papierowego systemu monitorowania wydajności dostawców. Obejmował on wiele jednostek biznesowych i wymagał codziennych działań pochłaniających cenne zasoby.

„Nasz istniejący system zatwierdzania wykonawców wymagał dużego nakładu pracy i był uciążliwy w utrzymaniu. Potrzebujemy rozwiązania opartego na nowoczesnej technologii, które zapewniłoby dodatkowe informacje przy bardziej efektywnej administracji” – wyjaśnia Daniel Panormo, dyrektor ds. zaopatrzenia w CEMEX.

### Konieczność zapewnienia wglądu w łańcuch dostaw

Zachowanie istniejącego stanu nie wchodziło w grę, kluczowym elementem procesu było zapewnienie lepszej widoczności łańcucha dostaw. Firma CEMEX podjęła decyzję o wdrożeniu nowego systemu zarządzania dostawcami w celu identyfikacji i optymalnego wykorzystania w jednostkach biznesowych możliwości dostawców spełniających wymogi zgodności. Jednak przejście musiało być płynne.

Celem CEMEX było bezproblemowe przeniesienie istniejącego systemu papierowego na nową, zautomatyzowaną platformę. Ponadto konieczne było prowadzenie ciągłych szkoleń w celu zagwarantowania, że ten wewnętrzny proces nie zakłóci istniejącego systemu i w żaden sposób na niego nie wpłynie, ani nie naruszy ogólnego bezpieczeństwa.

# Rozwiązanie Avetta

W październiku 2012 r. przedsiębiorstwo CEMEX UK podjęło decyzję o wyborze firmy Avetta do wdrożenia kompleksowego rozwiązania do zarządzania ryzykiem łańcucha dostaw. Avetta niezwłocznie podjęła działania na rzecz opracowania oraz wdrożenia przejścia od powolnego i pracochłonnego procesu do szybkiego i nieskomplikowanego rozwiązania. Avetta przeniosła istniejący papierowy system monitorowania wydajności dostawców firmy do dynamicznego środowiska cyfrowego. Podczas procesu wdrożenia Avetta zadbała o zachowanie ciągłości monitorowania oraz oceny dostawców CEMEX zgodnie ze standardami przedsiębiorstwa i branży.

## Technologia łączy się z usługą

Dostarczone przez firmę Avetta rozwiązanie dla CEMEX łączy technologię (platforma SaaS) z usługą (ulepszenie łańcucha dostaw) – oba te elementy uzupełniają istniejące systemy i procesy zaopatrzenia. Avetta zadbała o płynne przejście do w pełni funkcjonalnego systemu online, zapewniając specjalistyczne szkolenia na miejscu i w formie zdalnej, prowadzone przez dedykowanego opiekuna klienta.

CEMEX stwierdza, że wdrożenie szybko przyniosło pozytywne rezultaty. Ścisła i skuteczna współpraca – w połączeniu z trwającym procesem modyfikacji systemu i zarządzaniem operacjami w czasie rzeczywistym – doprowadziła do znacznej poprawy widoczności zgodności i możliwości dostawców oraz wykonawców firmy.

## Więcej niż wstępna kwalifikacja

Skuteczne zarządzanie podlegającym nieustannym zmianom łańcuchem dostaw zapobiega powstawaniu wielu zagrożeń i zmniejsza wpływ incydentów w razie ich wystąpienia. Obecnie przedsiębiorstwo CEMEX skutecznie wykorzystuje koncepcję zarządzania wydajnością dostawców, która zapewnia ujednoczenie jednostek biznesowych firmy i wykracza poza zwykłą wstępną kwalifikację. Wdrażając nowy system, firma zmieniła sposób oceny i ograniczania ryzyka w łańcuchu dostaw. Rozwiązanie firmy Avetta upraszcza proces wdrożenia i oceny dostawców oraz zapewnia zgodność z unikalnymi regułami działania oraz przepisami, które były już stosowane w CEMEX.

„W ramach partnerstwa CEMEX-Avetta nie tylko przyjmujemy i uwzględniamy nieustanne zmiany dotyczące branży i technologii – również wspólnie sami je tworzymy. Dzięki jasnej strategii i komunikatom w zakresie łańcucha dostaw wdrożone przez CEMEX rozwiązania nie tylko świetnie wpisują się w model Avetta oparty na SaaS, ale są dodatkowo na tyle innowacyjne, że stają się trendem” – mówi Ian McKinnon, dyrektor wykonawczy regionu EMEA, Avetta.

## Zainteresowanie i akceptacja branży

Nowe rozwiązanie weryfikuje historyczną wydajność i przewiduje przyszłe wyniki w praktykach w zakresie zrównoważonego rozwoju. Po rozpoczęciu współpracy z Avetta firma CEMEX potwierdziła swoją pozycję lidera branży. Wieści szybko się rozniosły. CEMEX informuje o dużym zainteresowaniu systemem ze strony partnerów w branży, ponieważ inicjatywa wpłynęła na znaczące usprawnienie relacji między klientem i dostawcą. We współpracy ze Stowarzyszeniem Produktów Mineralnych (Mineral Products Association, MPA) i należącymi do niego producentami, Avetta udostępniła pojedynczą bazę danych wszystkich wykonawców i dostawców obszaru Wielkiej Brytanii. Pozwala to na dostęp na żądanie do aktualnych danych dotyczących zgodności z przepisami dla klientów bez względu na skalę działalności, od producentów korzystających z jednego zakładu po renomowane międzynarodowe przedsiębiorstwa. Dzięki temu powstały globalne programy, w ramach których Avetta obsługuje klientów i dostawców w ponad 90 krajach.

## Wyniki

Firmy CEMEX i Avetta opracowały również system opinii, który umożliwia kierownikom zakładów łatwą ocenę wydajności dostawców. W ubiegłym roku zawierał on ponad 6 tys. raportów, ułatwiając firmie CEMEX szybką identyfikację najwydajniejszych wykonawców.

Równie ważna jest możliwość szybszego wykrywania problemów i ścisłej współpracy przedsiębiorstwa z dostawcami potrzebującymi pomocy.

System opinii działa w obie strony, ponieważ dostawcy są zachęceni do przekazywania ocen 360 stopni dotyczących zaopatrzenia CEMEX oraz wyników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Stwarza to cenne możliwości wewnętrznej identyfikacji obszarów wymagających poprawy. Obecnie CEMEX ściśle współpracuje z dostawcami, aby udoskonalić kluczowe procesy i umocnić partnerstwo.

”

„Współpraca z firmą Avetta znacząco poprawiła nasze relacje z dostawcami w trzech głównych obszarach, takich jak monitorowanie, pomiary i ocena. Ulepszone raportowanie i przyspieszone procesy eskalacji pozwalają nam osiągnąć lepszą wydajność w wielu jednostkach biznesowych”.

**Daniel Panormo, dyrektor ds. zaopatrzenia**  
CEMEX UK