

CEMEX UK

Nutzt Avetta zur Identifizierung konformer Lieferanten und zur Maximierung der Zusammenarbeit mit ihnen

CEMEX ist ein globaler Baulösungsanbieter sowie ein führender Lieferant von Zement, Transportbeton und Zuschlagstoffen. CEMEX ist ein führendes Unternehmen in der Baustoffbranche, das hochwertige Produkte sowie zuverlässige Dienstleistungen für Kunden und die Allgemeinheit anbietet.



Branche

Baustoffe

Profil

- Mehr als 50 Länder
- 15 Mrd. USD Umsatz
- Mehr als 750 Auftragnehmer
- 44.000 Mitarbeiter
- Mehr als 850 Audits durchgeführt

Herausforderungen

- Der bestehende Prozess ging mit einem hohen Wartungsaufwand sowie einer hohen Verwaltungslast einher
- Benötigt wurde eine rasche Lösung ohne Störung des Geschäftsbetriebs

Lösungen

- Lieferanten-Vorqualifikation
- Leistungsbewertung von Lieferanten
- Analysefunktionen

Ergebnisse

- Wechsel von einem papierbasierten Leistungssystem von Lieferanten zu einer hochwertigeren Risikomanagement-Lösung für die Lieferkette
- Bereitstellung eines umfassenden Eingabeprozesses zur Erhebung von Lieferanten-Feedback
- Generierung von 6.000 Berichten, anhand derer CEMEX rasch leistungsstarke Lieferanten identifizieren konnte

Die Herausforderung

CEMEX UK nutzte ein zeitaufwändiges, papierbasiertes Leistungsüberwachungssystem für Lieferanten. Es wurde in mehreren Geschäftsbereichen eingeführt und musste täglich gepflegt werden. Dies führte zu einer wenig sinnvollen Nutzung wertvoller Ressourcen.

„Unser bestehendes Genehmigungssystem für Auftragnehmer stellte einen hohen Wartungsaufwand dar und war nur schwer zu pflegen. Wir brauchten eine technologiebasierte Lösung, die mehr Informationen liefert und effizienter verwaltet werden konnte“, erläutert Daniel Panormo, Procurement Director bei CEMEX.

Transparenzbedarf im Hinblick auf die Lieferkette

Der Ist-Zustand war nicht zukunftsfähig und ein höheres Maß an Transparenz im Rahmen der Lieferkette war ein zentraler Aspekt des Prozesses. Zur Identifizierung konformer Lieferanten und zur Maximierung der Zusammenarbeit mit ihnen in allen Geschäftsbereichen wollte CEMEX ein neues Lieferantenmanagementsystem einführen. Der Übergang musste jedoch nahtlos erfolgen.

Das Ziel von CEMEX bestand in einem reibungslosen Übergang von dem bestehenden, papierbasierten System zu der neuen, automatisierten Plattform. Zudem musste ein fortlaufendes Schulungsangebot bereitgestellt werden, damit dieser Backend-Prozess das bestehende System nicht störte und auch die Sicherheit im Allgemeinen nicht beeinträchtigte.

Die Avetta-Lösung

Im Oktober 2012 entschied sich CEMEX UK für eine Zusammenarbeit mit Avetta für die Bereitstellung einer umfassenden Risikomanagement-Lösung für die Lieferkette. Avetta machte sich sofort an die Entwicklung und Umsetzung eines Übergangsplans von einem langsamen, arbeitsintensiven hin zu einem raschen, einfachen Prozess. Avetta überführte das bestehende, papierbasierte Lieferantenleistungssystem in ein dynamisches, elektronisches Medium. Während der gesamten Implementierung achtete Avetta darauf, dass die Lieferantenbewertung und -überwachung bei CEMEX unterbrechungsfrei ablief – und den Unternehmens- und Branchenstandards entsprach.

Kombination aus Technologie und Service

Avetta stellte für CEMEX eine Lösung bereit, die mit einer Kombination aus Technologie (SaaS-Plattform) und Service (Verbesserung der Lieferkette) überzeugt. Beide Komponenten ergänzen die aktuellen Beschaffungsprozesse und -systeme. Durch Spezialschulungen vor Ort sowie aus der Ferne durch einen eigenen Account Manager sorgte Avetta für einen reibungslosen Übergang zu einem vollständig funktionsfähigen Online-System.

CEMEX berichtet, dass die Implementierung innerhalb kurzer Zeit positive Ergebnisse lieferte. Eine enge, effektive Zusammenarbeit – sowie ein laufender Prozess aus Systemänderung und Betriebsführung in Echtzeit – hat zu einer wesentlich besseren Transparenz im Hinblick auf die Compliance und Kompetenzen der Lieferanten und Auftragnehmer geführt.

Mehr als nur Vorqualifikation

Das erfolgreiche Management einer sich ständig verändernden Lieferkette kann viele Risiken verhindern und die Auswirkungen aller dennoch auftretenden Zwischenfälle reduzieren. Als Unternehmen nutzt CEMEX jetzt erfolgreich das Konzept des Lieferantenleistungsmanagements, das die Geschäftsbereiche auf einen gemeinsamen Nenner bringt und über eine herkömmliche Lieferanten-Vorqualifikation hinausgeht. Mit der Bereitstellung des neuen Systems hat das Unternehmen die Bewertung von und den Umgang mit Risiken im Rahmen seiner Lieferkette grundlegend verändert. Die Lösung von Avetta vereinfacht die Interaktion mit Lieferanten sowie deren Bewertung. Sie sorgt für eine Ausrichtung auf die bestehenden individuellen Betriebsgrundsätze und ordnungsrechtlichen Anforderungen bei CEMEX.

„Im Rahmen der CEMEX-Avetta-Partnerschaft greifen wir nicht nur die wiederkehrenden Änderungen innerhalb der Branche und Technologie auf und setzen sie zueinander in Verbindung – wir schaffen sie auch gemeinsam. Mit einer klaren Strategie und Kommunikation an die Lieferkette passen von CEMEX bereitgestellte Lösungen perfekt zum SaaS-basierten Modell von Avetta. Zudem sind sie so innovativ, dass sie zum Trend werden“, so Ian McKinnon, Executive Director, EMEA, Avetta.

Brancheninteresse und -akzeptanz

Die neue Lösung bestätigt historische Leistungsdaten und prognostiziert künftige Ergebnisse im Rahmen nachhaltiger Geschäftsabläufe. Nach dem Wechsel zu Avetta hat sich CEMEX UK als Branchenführer bewiesen. Und das hat sich herumgesprochen. CEMEX berichtet über ein hohes Maß an Interesse für das System seitens Kollegen aus der Branche. Diese Initiative hat die Beziehung zwischen Kunde und Lieferant wesentlich verbessert. In Partnerschaft mit der Mineral Products Association (MPA) und seinen produzierenden Mitgliedern stellt Avetta eine einheitliche Datenbank aller Auftragnehmer und Lieferanten in diesem Sektor in Großbritannien bereit. Dies stellt Kunden unterschiedlicher Größe – von Produzenten mit einem einzigen Standort bis hin zu etablierten multinationalen Unternehmen – in Echtzeit und bei Bedarf die gewünschten Compliance-Daten zur Verfügung. So sind globale Programme entstanden, im Rahmen derer Avetta Kunden und Lieferanten in mehr als 90 Ländern unterstützt.

Die Ergebnisse

CEMEX und Avetta haben auch ein Feedback-System entwickelt, das Standortmanagern eine mühelose Bewertung der Leistung von Lieferanten ermöglicht. So wurden im Laufe des vergangenen Jahres mehr als 6.000 Berichte generiert, anhand derer CEMEX rasch leistungsstarke Auftragnehmer identifizieren konnte.

Ebenso wichtig ist, dass das Unternehmen jetzt Problempunkte rascher identifizieren und eng mit Lieferanten zusammenarbeiten kann, die Hilfe benötigen.

Das Feedback-System ist zweiseitig konzipiert: Lieferanten werden zu einem umfassenden Feedback zur Beschaffung bei CEMEX sowie zu den Leistungen im Hinblick auf Gesundheit und Sicherheit ermutigt. So entstehen wertvolle Chancen dafür, Verbesserungsbereiche auch intern identifizieren zu können. Heute findet zwischen CEMEX und seinen Lieferanten eine echte Zusammenarbeit statt, im Rahmen derer zentrale Prozesse genau abgestimmt und Partnerschaften gefestigt werden können.



„Die Zusammenarbeit mit Avetta hat die Interaktionen mit unseren Lieferanten wesentlich verbessert, hauptsächlich in drei Bereichen Überwachung, Messung und Bewertung. Dank der verbesserten Berichte und der rascheren Eskalationsprozesse konnten wir in mehreren Geschäftsbereichen eine bessere Leistung erzielen.“

Daniel Panormo, Procurement Director
CEMEX UK