

CEMEX UK

Identifier les fournisseurs conformes et maximiser leurs performances avec Avetta

CEMEX, entreprise internationale de solutions de construction, est l'un des principaux fournisseurs de ciment, de béton prêt à l'emploi et de granulats. CEMEX se positionne parmi les leaders du secteur des matériaux de construction et fournit des produits de haute qualité et un service fiable aux clients et aux collectivités.



Secteur

Matériaux de construction

Profil

- Présente dans plus de 50 pays
- Chiffre d'affaires de 15 milliards de dollars
- Plus de 750 partenaires
- 44 000 employés
- Plus de 850 audits effectués

Objectifs

- Le processus déjà en place demandait beaucoup d'entretien et représentait une charge administrative lourde.
- L'entreprise avait besoin d'une solution rapide qui ne perturberait pas ses opérations.

Solutions

- Préqualification des fournisseurs
- Évaluation des performances des partenaires
- sont plus avancées

Résultats

- Le système matériel de suivi des performances des fournisseurs a été remplacé par une meilleure solution de gestion des risques de la chaîne logistique
- Déploiement d'une méthode à 360 degrés pour rassembler les évaluations des fournisseurs
- 6 000 rapports générés afin d'aider CEMEX à identifier rapidement les partenaires les plus performants

Le défi

CEMEX UK avait recours à un système papier de suivi des performances des fournisseurs coûteux en temps. Ce système était déployé dans plusieurs unités opérationnelles et demandait une attention quotidienne, ce qui consommait des ressources précieuses.

« Le système d'approbation des partenaires qui était déjà en place demandait beaucoup d'entretien et était difficile à maintenir. Nous avons besoin d'une solution technologique qui nous permettrait d'accéder à des informations supplémentaires de manière plus efficace », explique Daniel Panormo, responsable des achats chez CEMEX.

Un besoin de visibilité sur la chaîne logistique

La situation actuelle devait changer, et pour cela, il était essentiel de disposer d'une meilleure visibilité sur la chaîne logistique. Afin d'identifier les fournisseurs conformes et de leur faire appel de manière plus astucieuse sur l'ensemble de ses unités opérationnelles, CEMEX a décidé de mettre en œuvre un nouveau système de gestion des fournisseurs. Cependant, la transition devait se faire en douceur.

L'objectif de CEMEX était de transférer sans encombre le système papier vers la nouvelle plateforme automatisée. Une formation continue devait également être dispensée afin de garantir que ce processus d'arrière-plan ne perturbe ou n'affecte pas le système existant, ni la sécurité globale.

La solution Avetta

En octobre 2012, CEMEX UK a fait appel à Avetta pour déployer une solution complète de gestion des risques de la chaîne logistique. Avetta a immédiatement commencé à établir un plan d'action pour transformer l'ancien processus lent et laborieux en un nouveau processus rapide et simplifié. Avetta a transféré le système papier d'évaluation des performances des fournisseurs de l'entreprise vers un système électronique dynamique. Pendant toute la durée de la mise en œuvre, Avetta s'est assurée que l'évaluation et le suivi des fournisseurs restaient continus pour CEMEX, et qu'ils respectaient toujours les normes du secteur et de l'entreprise.

Un savant mélange de technologie et de service

La solution qu'Avetta a fournie à CEMEX comporte deux parties : une partie technologique (plateforme SaaS) et une partie basée sur les services (renforcement de la chaîne logistique). Elles permettent toutes les deux de compléter les systèmes et processus d'approvisionnement actuels. Avetta a su établir une transition fluide vers un système en ligne entièrement fonctionnel en offrant une formation spécialisée à la fois sur place et à distance, dispensée par son gestionnaire de compte.

Selon CEMEX, la mise en œuvre a rapidement donné des résultats favorables. Une collaboration étroite et efficace, associée à un processus continu de modification du système et une gestion en temps réel des opérations, a permis d'améliorer grandement l'identification du statut de conformité et des capacités de ses fournisseurs et partenaires.

Au-delà de la préqualification

Gérer correctement une chaîne logistique en constante évolution permet d'éviter de nombreux risques et de réduire l'impact que ces éventuels incidents peuvent avoir. CEMEX réussit désormais à exploiter le concept de la gestion des performances des fournisseurs, ce qui lui permet d'unifier ses unités opérationnelles et d'aller au-delà de la préqualification standard des fournisseurs. En déployant le nouveau système, l'entreprise a transformé la façon dont elle évalue et réduit les risques au sein de sa chaîne logistique. La solution Avetta simplifie l'engagement et l'évaluation des fournisseurs, et garantit l'alignement avec les principes opérationnels et les exigences réglementaires uniques qui existaient déjà chez CEMEX.

« Grâce au partenariat CEMEX-Avetta, nous ne nous contentons pas d'adopter et d'intégrer les changements constants du secteur et de la technologie, nous les créons aussi ensemble. Parce qu'elles font preuve d'une stratégie et d'une communication claire en ce qui concerne la chaîne logistique, les solutions déployées par CEMEX s'adaptent parfaitement au modèle SaaS d'Avetta et sont en plus suffisamment novatrices pour devenir des tendances », déclare Ian McKinnon, directeur exécutif EMEA chez Avetta.

Une transformation qui intéresse le secteur

La nouvelle solution permet de valider d'anciennes performances et de prédire les futurs résultats des pratiques opérationnelles durables. Grâce à sa collaboration avec Avetta, CEMEX UK a su s'imposer comme leader du marché, et la nouvelle s'est vite répandue. Le système a grandement suscité l'intérêt des autres entreprises du secteur et l'initiative a révélé une grande amélioration de la relation entre client et fournisseur. Avetta s'est associée avec la Mineral Products Association (MPA) et ses producteurs membres afin de proposer une base de données unique regroupant tous les sous-traitants et fournisseurs du secteur britannique. Cette base fournit des données en direct et sur demande relatives à la conformité des clients de toutes tailles, qu'il s'agisse de producteurs travaillant sur des sites uniques ou de multinationales. Par la suite, Avetta a lancé des programmes internationaux dans le cadre desquels elle accompagne des clients et des fournisseurs dans plus de 90 pays.

Résultats

CEMEX et Avetta ont aussi développé un système d'évaluation qui permet aux gestionnaires de site d'évaluer facilement les performances des fournisseurs. Le système a généré plus de 6 000 rapports l'an dernier et a aidé CEMEX à rapidement identifier les partenaires les plus performants.

Tout aussi important, l'entreprise peut désormais identifier plus rapidement les problèmes et travailler en étroite collaboration avec les fournisseurs qui ont besoin d'aide.

Ce système d'évaluation fonctionne dans les deux sens, puisque les fournisseurs sont invités à donner leur avis sur les performances de CEMEX en matière d'approvisionnement, de santé et de sécurité. Cela permet également de pouvoir identifier les points à améliorer en interne. Aujourd'hui, CEMEX et ses fournisseurs collaborent réellement pour améliorer les processus essentiels et solidifier les partenariats.



« Grâce à Avetta, nous avons considérablement amélioré nos interactions avec les fournisseurs dans trois grands domaines : le suivi, le contrôle et l'évaluation. L'amélioration des rapports et l'accélération des processus de remontée ont permis à plusieurs unités commerciales de gagner nettement en efficacité. »

Daniel Panormo, directeur des achats,
CEMEX UK